Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у травні 2020 року

1. У травні 2020 року до міської ради надійшло 4 436 звернень громадян, з яких:

- письмових звернень – 606;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2134;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 906;

- з Урядової гарячої лінії – 549;

- електронних звернень до міської ради – 198;

- від вищих органів влади – 17;

- від депутатів усіх рівнів – 2;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 22.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 2 електронні петиції, які набрали необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 578;
* Індустріальний район – 568;
* Новокодацький район – 778;
* Самарський район – 397;
* Соборний район – 559;
* Центральний район – 405;
* Чечелівський район – 482;
* Шевченківський район – 595;
* інші міста – 74.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 1941, з яких:

* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 400;
* ремонт дорожнього покриття – 312;
* водозабезпечення – 226;
* вартість житлово-комунальних послуг – 153;
* видалення дерев – 232;
* ремонт покрівлі будинку – 80;
* вивезення сміття – 73;
* оплата за житло – 71;
* ремонт каналізації – 71;
* якість комунальних послуг – 65;
* ремонт ліфта – 43;
* ремонт під’їзду – 36;
* інші питання комунального господарства – 179.

Соціальна політика – 729, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 445;
* отримання соціальних виплат – 140;
* отримання субсидій – 57;
* надання (позбавлення) пільг на ЖКГ та на проїзд в транспорті – 10;
* інші питання соціального захисту – 77.

Транспорт і зв’язок – 509, з яких:

* робота маршрутних таксі – 227;
* робота міського транспорту – 115;
* видача перепусток на час карантину щодо коронавірусу – 76;
* інші питання транспорту – 88.

Діяльність органів місцевого самоврядування – 212, з яких:

* дії, бездіяльність посадових осіб органів місцевого самоврядування – 27;
* відгуки щодо рішень органів місцевого самоврядування – 26;
* діяльність ОСББ – 24;
* надання адміністративних послуг – 16;
* подяка міському голові – 26;
* інші питання діяльності органів місцевого самоврядування – 93.

Охорона здоров’я – 924, з яких:

* питання, пов’язані з введенням карантину у зв’язку з коронавірусом – 804;
* діяльність медичних закладів і установ – 75;
* допомога в лікуванні, протезування – 22;
* інші питання охорони здоров’я – 23.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 37, з яких:

* діяльність закладів освіти – 24;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 4;
* інші питання освіти – 9.

Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свободи громадян, запобігання дискримінації – 185, з яких:

* порядок розгляду звернень громадян – 78;
* безпека дорожнього руху – 46;
* побутові конфлікти – 38;
* інші питання – 23.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 171, з яких:

* будівництво, містобудування, архітектура, благоустрій населених пунктів – 94;
* торгівля, цінова політика – 73;
* інші питання – 4.