

СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН
Координаційної Ради з питань внутрішньо
переміщених
осіб у м.Дніпрі до 2025 року



2024 р.

ЗМІСТ

Перелік скорочень.....	3
Вступ.....	4
Місія, бачення, цінності Ради ВПО.....	5
Визначення основних досягнень та проблемних питань.....	6
Ризики виконання Стратегічного плану.....	8
Визначення ролі Ради з питань ВПО у вирішенні зазначених проблемних питань	10
Визначення функцій Ради з питань ВПО у прикладному аспекті.....	11
Визначення груп стейкхолдерів Ради з питань ВПО.....	12
Практичне бачення.....	13
Стратегічний план Координаційної ради з питань ВПО у м. Дніпрі на 2024-2025 рр.....	16
Операційний план Координаційної ради з питань ВПО у м. Дніпрі на 2024 р.....	23

Перелік скорочень

БФ – благодійні фонди.

ВПО – внутрішньо переміщені особи.

ГО - громадська організація.

ЗУ – Закон України.

МТП – місця тимчасового проживання.

НПА - нормативно-правовий акт.

ОГС – організації громадянського суспільства.

ОМС – органи місцевого самоврядування.

Вступ

Цей документ слід трактувати як головну програму діяльності, котра визначає пріоритети та напрямки роботи Координаційно Ради з питань ВПО у м.Дніпрі (далі - Рада ВПО). Діяльність у визначеній сфері повинна здійснюватися із широким залученням різних партнерів – представників ОМС, ОГС (БФ та ГО) та бізнесу.

Перша хвиля внутрішнього переміщення осіб з тимчасово окупованих територій розпочалася у лютому 2014 р. Значна їх частина перемістилися на підконтрольну Уряду України територію майже десять років тому і вони досі не мають змоги повернутися до покинутого місця проживання через пошкодження чи руйнування житла, перебування його на окупованій території чи території ведення бойових дій. Черговий етап збройної агресії росії проти України, який розпочався 24 лютого 2022 р., поставив перед громадами нові виклики. Спостерігається постійне збільшення кількості внутрішньо переміщених осіб, яке складно спрогнозувати у зв'язку з непередбачуваністю військових дій. Актуальними залишаються питання розміщення ВПО та забезпечення житлом, пошуку постійного джерела доходів, відновлення порушених внаслідок внутрішнього переміщення прав та захисту законних інтересів.

Заходи, які вживаються державою, не повною мірою відповідають ситуації на місцевому рівні, яка спостерігається в територіальних громадах. Тому на часі актуальним є впровадження діяльності рад з питань ВПО, як дорадчих органів при ОМС.

Координаційна рада з питань внутрішньо переміщених осіб (далі - Рада ВПО) була створена за рішенням № 2-5/9 Виконавчого комітету Дніпровської міської ради від 05 вересня 2023 року на виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 4 серпня 2023 р. № 812 «Про затвердження Примірного Положення Типового положення про Раду з питань внутрішньо переміщених осіб». сі потреби осіб, що внаслідок війни були змушені покинути свої домівки.

Для подальшої продуктивної роботи Ради ВПО, визначення нових напрямків діяльності та співпраці виникла необхідність в розробці Стратегічного плану. Тому в документі ставиться наголос на інтеграцію внутрішньо переміщених осіб за новим місцем проживання, шляхом усунення перешкод у реалізації їх прав та свобод, забезпечення доступу до адміністративних, соціальних, культурних та інших послуг в громаді, а також створення умов для розвитку потенціалу та включення в життя громади.

Стратегічний план є не тільки документом, який визначає головні напрямки дій Ради ВПО, але і виконує роль плану розвитку всієї місцевої громади щодо забезпечення в ній комфортних умов проживання ВПО. Це, в свою чергу, актуалізує потребу знаходження на місцевому рівні консенсусу навколо основних постулатів Стратегічного плану, залучення широкого кола зацікавлених осіб у процес його реалізації.

Законодавчою базою для розробки Стратегічного плану стали наступні нормативно-правові документи:

- Конституція України;
- Закон України «Про місцеве самоврядування»;
- Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб».

Виконання завдань, окреслених Стратегічним планом, вимагатиме тісної співпраці всіх зацікавлених сторін і, як наслідок, сформує реальне підґрунтя для спільного прийняття рішень щодо внутрішньо переміщених осіб у м.Дніпрі. Наявність Стратегічного плану – це насамперед послідовність дій Ради ВПО, що позитивно позначиться на досягненні головної мети– зростання якості життя ВПО в громаді із закладенням перспектив сталості такого росту.

Місія, бачення, цінності Ради ВПО

Місія: Сприяння налагодженню ефективної взаємодії внутрішньо переміщених осіб з приймаючою територіальною громадою, органами місцевого самоврядування на засадах партнерства, результатом якої є досягнення соціально-економічної інтеграції ВПО, захисту їх прав, свобод і законних інтересів.

Бачення: Рада ВПО приймає безпосередню участь у формуванні та реалізації локальних політики у сфері забезпечення та захисту прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб, сприяння діяльності приймаючої громади у розвитку ефективних механізмів їх адаптації та інтеграції, проводить системний аналіз реалізації цієї політики та вносить пропозиції щодо прийняття управлінських рішень, які мають на меті позитивний вплив в питаннях інтеграції та адаптації ВПО в приймаючій громаді.

Цінності: верховенства права, законності, гласності, прозорості, колегіальності, гендерної рівності та інклюзії.

Визначення основних досягнень та проблемних питань

Мета: сформувати загальну картину щодо вкладу кожної з зацікавлених сторін у підтримку ВПО на рівні громади

Проблемне питання	Що вдалося вирішити?	Що знаходиться в стадії вирішення?	Що потребує вирішення?	Хто має це вирішувати?
Інтеграція ВПО (фокус на задоволення потреб, психосоціальну підтримку, забезпечення ВПО житлом)	— —	- змішаний тип навчання та часткове відкриття дитячих садочків - підвищення кваліфікації експертів (психологів) - розробка адвокаційної програми - пошук донорів	- створення та підтримка спільнот за інтересами - інформаційна кампанія щодо доступу до послуг - підтримка ОМС - активізація донорів - системний підхід до розвитку спільнот - інтеграція осіб з інвалідністю, зокрема дітей - інтеграція та адаптація батьків з дітьми - відповідність послуг, що надаються, запиту та потребам ВПО - зміна орієнтації донорів - забезпечення діяльності ресурсами - PR-програми - розвиток Спілки шелтерів	- Рада ВПО - ОМС - служби у справах дітей - соціальні служби - точки “Спільно” - ОГС - донори - медичні заклади - освітні заклади

Працевлаштування ВПО:	- організовано навчання дітей ВПО у закладах освіти - забезпечено дітей та вчителів технічними засобами	- організація змішаного навчання школярів - групи короткострокового перебування (4 год.) для дітей дошкільного віку - створення програм перекваліфікації ВПО	- офіційне працевлаштування ВПО-чоловіків - створення нових робочих місць - фінансова підтримка релокованого бізнесу	– державна влада – ОГС (організації громадянського суспільства) – ОМС та ОГС (БФ та ГО)
Доступ до освіти	– гаряча лінія : вся інформація для інтеграції і всебічної допомоги ВПО – «Дорожня карта» - електронний та паперовий буклет для ВПО	– відкриття ДНЗ – організація навчання дітей, які перебувають закордоном	- побудова (облаштування) укриттів - збільшення зацікавленості батьків у здобутті дітьми освіти - документи для дітей (наприклад, про освіту)	– МОНУ – ювенальна превенція – ССД, ЦСС

Ризики виконання Стратегічного плану

Діяльність Ради характеризується певною невизначеністю, яка може нести в собі загрози та несприятливі події, які матимуть негативний вплив на її результативність та здатність досягати визначених цілей. Це і є ризики, з якими може стикнутися Рада в процесі функціонування, ймовірність можливої небажаної втрати чого-небудь при поганому збігу обставин.

Проте, ідентифікація ризиків, оцінка ступеня їх впливу та формування плану уникнення (мінімізації) ризиків - це те, що необхідно зробити, щоб підготуватись до небажаного майбутнього.

План мінімізації (уникнення ризиків) Радою ВПО

Ризик	Ймовірність виникнення	Ступінь впливу	Шляхи мінімізації (уникнення)
Зміни законодавства в сфері ВПО	Висока	Високий	Тісна співпраця з ОМС та постійний моніторинг змін в законодавстві з питань ВПО
Відсутність власних фінансових та ресурсів для реалізації заходів	Висока	Високий	Налагодження тісної співпраці та підтримка з боку ОМС, ОГС (БФ та ГО)
Падіння рівня видатків на допомогу ВПО з місцевого та державного бюджету	Висока	Середній	Грантове фінансування, допомога партнерів, в тому числі ОГС (БФ та ГО)
Втрата фінансової підтримки ОГС (БФ та ГО)	Середня	Високий	Налагодження тісної співпраці та своєчасної звітності щодо використання коштів
Втрата довіри до Ради з боку ВПО, ОГС (БФ та ГО)	Середня	Високий	Налагодження прозорості і ефективної діяльності Ради, якісна комунікаційна політика

Вигоряння членів Ради, втрата інтересу до суспільної роботи	Висока	Високий	Проведення регулярних заходів з психологічного відновлення команди, тимбілдингу, корпоративного відпочинку тощо
Виникнення конфліктів між членами Ради щодо її діяльності	Середня	Висока	Дотримання цінностей Ради та винесення конфліктних питань на загальне обговорення
Плинність кадрів в Раді	Середня	Низький	Формування взаємозаміни обов'язків, постійне долучення нових членів до команди
Зміна діючої влади, зміна пріоритетів ОМС	Середня	Низький	Формування сталої інституційної спроможності Ради, напрацювання авторитету в суспільстві
Низька зацікавленість представників середовища ВПО в діяльності Ради	Середня	Високий	Вивчення потреб ВПО, розгорнута інформаційна політика Ради щодо своєї діяльності
Зростання соціальної напруги між ВПО та місцевими жителями громади	Середня	Середній	Проведення інтеграційних заходів для ВПО, залучення місцевого населення до таких заходів
Зменшення кількості представників ВПО в громаді (переїзд в інші області, за кордон тощо)	Низька	Середній	Зосередження роботи Ради на вразливих групах ВПО в громаді
Поширення бойових дій на території області	Середня	Високий	За можливістю релокація Ради разом з ОМС, здійснення діяльності у дистанційному форматі

Визначення ролі Ради з питань ВПО у вирішенні зазначених проблемних питань:

Проблемне питання	Роль Ради у вирішенні проблем
Інтеграція ВПО (фокус на задоволенні потреб: соціальний захист, освіта, медицина, психосоціальна підтримка, забезпечення ВПО житлом)	• поінформувати ВПО про створення Ради, як інструменти взаємодії і можливостей • координувати взаємодії ВПО з ОМС щодо вирішення питань, участі у прийнятті рішень та розробці проєктних рішень НПА • вибудувати комунікацію між органами місцевого самоврядування та ВПО • визначити потреби у тимчасовому та постійному житлі (це дає також розуміння про кількість тих, хто залишається у громаді, а хто буде повертатися у місця постійного проживання після деокупації) • визначення потреб ВПО в напрямку інтеграції • формування бази організацій (державних, недержавних), що надають послуги в напрямку інтеграції • мапування надавачів послуг • інформування ВПО про діяльність та послуги організацій, які працюють в напрямку інтеграції • підвищення обізнаності ВПО у сфері законодавства з питань соціального захисту, отримання освіти, медичного обслуговування тощо
Працевлаштування ВПО:	• сприяти розробці концепції навчання ВПО щодо: - перекваліфікації - самопрезентації - пошуку інформації та інше • створити базу за спеціальностями ВПО та сферами, в яких вони готові працевлаштуватися і самореалізуватися • сприяти створенню умов для навчання новим спеціальностям, що відповідають потребам місцевого ринку праці • сприяти офіційному працевлаштуванню ВПО, зокрема чоловіків призовного віку
Доступ до освіти: (дошкільної, повної загальної середньої, професійної, фахової передвищої та вищої)	• сприяти забезпеченню прав ВПО на освіту, в т.ч. на пільгових умовах • підвищити рівень свідомості батьків щодо освіти дітей • сприяти створенню умов для налагодження навчального процесу для ВПО

Визначення функцій Ради з питань ВПО у прикладному аспекті

Мета: визначитися з основними функціями Ради для розуміння рівня її впливу та відповідальності.

Функції, які виконує Рада з питань ВПО	З якою метою?	На кого ця функція спрямована?	Показники, що підтверджують виконання функції
<i>Функція комунікації та інформування</i>	Інформування ОМС, ОГС, ВПО, населення, бізнеси, міжнародні організації про створення діяльність та результати роботи Ради ВПО, координація зусиль та адвокація забезпечення потреб ВПО	Раду, ВПО, громаду, фонди та інші зацікавлені сторони	• кількість підписників на ресурсах Ради • зворотній зв'язок (% позитивних відгуків) • кількість охоплення публікацій на ресурсах Ради • кількість переглядів
<i>Функція адвокатування</i>	досягнення системних змін для задоволення потреб ВПО та організацій, які з ними працюють, в тому числі на рівні держави	ВПО	• кількість заходів • кількість учасників заходів • кількість залучених стейкхолдерів • % вирішених питань (прийнятих змін)
<i>Функція об'єднання стейкхолдерів Ради та груп, які працюють навколо проблем ВПО, та їх координації</i>	залучення ресурсів сторін для вирішення питань ВПО та перенаправлення до сторін, які здатні задовольнити потребу, мапування стейкхолдерів	ОГС ОМС ВПО міжнародні організації громада, бізнес	• %покриття потреб відповідно до запиту • кількість ОГС (БФ та ГО) - партнерів • кількість бенефіціарів, які отримали допомогу • кількість зустрічей зацікавлених сторін • кількість осіб, які отримали роботу тощо

Визначення груп стейкхолдерів Ради з питання ВПО

Мета: визначити основні цільові аудиторії, з якими працює Рада, та мету взаємодії з ними.

Групи стейкхолдерів	Раціональна мета взаємодії	Емоційна мета
ВПО	Визначення реальних потреб та взаємодія Підвищення самозарадності Задоволення виявлених потреб	Відчуття комфорту перебування у м.Дніпро, підтримки, можливість розвитку
ОГС (БФ та ГО)/донори	Консолідація потреб / ресурсів Розширення кола бенефіціарів Вирішення питань Мережування та залучення ресурсів Розширення кола стейкхолдерів Підтримка діяльності	Виконання місії Позитивні зміни у суспільстві Мотивація до більшого
ОМС/OBV	ОГС - доступний ресурс Підвищення показників діяльності Інструмент впливу Зниження соціальної напруги	Підтримка
Релокований бізнес	Підтримка підприємництва Адвокатування Підтримка у взаємодії з органами влади Створення робочих місць Розвиток приймаючого регіону	Визнання, підтримка, потрібність
ЗМІ	Інформування, розширення аудиторії, підвищення рівня обізнаності	Підтримка, вплив
Місцеві бізнеси	Створення робочих місць, залучення ресурсів, заручення підтримкою	Підтримка, визнання

Практичне бачення

Мета: визначити основні елементи практичного бачення та індикатори досягнень

В практичному баченні визначаються підходи, реалізація яких надає можливість поступово вирішувати проблеми ВПО і не допускати їх загострення. Підходи передбачають, що на першому місці знаходиться людина, її права та інтереси. В інтересах громади сприяти підтримці і інтеграції ВПО, та розглядати цю групу, як новий ресурс розвитку, що сприятиме посиленню спроможності громади в цілому. Водночас, треба враховувати, що ресурс громада має свої межі і також потребує підтримки та відновлення. Головний принцип на якому будувалася дана стратегія: не вирішувати жодного питання, що стосуються ВПО, без ВПО. Реалізація практичного бачення допомагає вибудувати шляхи адаптації, підтримки і спрямувати ВПО на перехід від об'єкту до суб'єктності та повноцінного входження у громаду з відчуттям рівноцінності.

Забезпечення житлом:

- Сприяння розробці та впровадженню в громаді житлових програм для ВПО;
- залучення донорів та адвокація,
- напрацювання житлових програм для ВПО (створення робочої групи, залучення донорів, ОМС тощо),
- адвокація на рівні держави щодо внесення змін до України, а
- альтернативне житло для ВПО, житлові кооперативи, тощо
- підтримка громад з боку держави щодо формування Фонду житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2022 року №495

Соціально відповідальний бізнес:

- сприяння розвитку соціального підприємництва

Адвокація:

- вплив на якість проектів донорів та органів влади,
- значний вплив на ОМС при прийнятті рішень щодо програм для ВПО,
- законодавчі зміни для підтримки, захисту прав та інтересів ВПО

Інтеграція та адаптація ВПО:

- сприяти створенню підтримуючих спільнот з числа ВПО та місцевих жителів (теорія малих кіл),
- мапування надавачів послуг для ВПО: гуманітарна допомога, освіта, медичні послуги, психосоціальна підтримка тощо
- формування культури звернення за психологічною допомогою

- інформування про можливості та заходи для ВПО в напрямку інтеграції та адаптації

Працевлаштування ВПО:

- проекти підтримки релокованого бізнеса,
- програми самозайнятості ВПО,
- адвокація квот з працевлаштування ВПО-чоловіків призовного віку,
- підтримка ВПО щодо самозайнятості та підприємництва

Оцінка потреб:

- збір інформації про потреби ВПО через опитування у соціальних мережах,
- спільна оцінка потреб ВПО із залученням фахівців,
- проведення моніторингу умов життя та розвитку окремих груп ВПО,
- збір бачення розвитку потенціалу ВПО з боку ОМС та бізнеса,
- створення програм розвитку відповідно до потреб,
- формування соціального капіталу ВПО

Фандрайзинг:

- залучати ресурси для підтримки ініціатив з інтеграції та розвитку ВПО

Планування:

- планування діяльності відповідно потреб з урахуванням можливостей
- реалізація плану відповідно кожного стратегічного напрямку роботи Ради ВПО
- врахування та використання потенціалу кожного члена Ради у плануванні та організації діяльності,
- оцінка результатів та внесення змін у програми

Мережування:

- мережування, картування, комунікація між радами ВПО

Комунікації та інформування:

- моніторинг комунікаційних каналів для ВПО з метою кращого інформування,
- ефективна та доступна промоція,
- інформування ВПО у соціальних мережах про (1) можливості для ВПО, (2) діяльність Ради,

- медіа проекти з поширення успішних історій та кращих практик в сфері підтримки та захисту ВПО,
- просувати канали комунікації,
- інформування про наявну допомогу,
- системні комунікації,
- офіційний сайт для ВПО,
- інформаційна кампанія про діяльність Ради (включно із інформуванням про членів Ради)

Стратегічний план Координаційної ради з питань ВПО у м. Дніпрі на 2024-2025 рр.

Стратегічний план відображає коло дій, які за допомогою Ради з питань ВПО будуть реалізовуватися у Дніпровській міській територіальній громаді з залученням внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів. Рада з питань ВПО, як консультативно-дорадчий орган, координує діяльність зацікавлених сторін та забезпечує реалізацію даного плану за підтримки органів місцевого самоврядування, організацій громадянського суспільства, міжнародних фондів, бізнесу та самих внутрішньо переміщених осіб.

Стратегічний план складається з наступних напрямів:

- 1) Забезпечення ВПО житлом,
- 2) Працевлаштування ВПО,
- 3) Інтеграція та адаптація ВПО,
- 4) Комунікаційно-інформаційна діяльність

Стратегічний напрям: *Забезпечення ВПО житлом*

Мета: сприяти реалізації програм та ініціатив з забезпечення житлом ВПО

Складові напрями	Завдання щодо реалізації стратегічного напрямку			Індикатори	Відповідальні
	2024		2025		
<i>Задоволення потреби у житлі</i>	Місцева програма щодо забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб Матриця житлової програми Пошук кращих практик	Адвокація програми на локальному (національному) рівні Адвокація змін до житлового законодавства України Залучення ОГС та донорів для вирішення житлових проблем ВПО	Сприяння розвитку ініціативи ВПО самостійно вирішувати питання з житлом Залучення ОГС та донорів	Кількість ВПО, які отримали в користування постійне/тимчасове житло 1.% акцептованих пропозицій змін до НПА; 2. Кількість адвокаційних заходів, в тому числі акцептованих пропозицій змін до житлових НПА 3. Кількість залучених ОГС та донорів.	Рада ВПО ОМС ОГС

--	--	--	--	--	--

Стратегічний напрям: *Працевлаштування ВПО*

Мета: створити умови для розширення можливостей працевлаштування через залучення зацікавлених сторін, сприяти розвитку самозайнятості та підприємництва ВПО

Складові напрямку	Завдання щодо реалізації стратегічного напрямку								Індикатори	Відповідальні
	2024				2025					
Перекваліфікація та навчання	Співпраця з інспекцією з питань праці та зайнятості населення ДМР	Співпраця з інспекцією з питань праці та зайнятості населення ДМР	Співпраця з інспекцією з питань праці та зайнятості населення ДМР	Співпраця з інспекцією з питань праці та зайнятості населення ДМР	Співпраця з інспекцією з питань праці та зайнятості населення ДМР	Співпраця з інспекцією з питань праці та зайнятості населення ДМР	Співпраця з інспекцією з питань праці та зайнятості населення ДМР	Співпраця з інспекцією з питань праці та зайнятості населення ДМР	Кількість працевлаштованих	Рада ВПО ОМС ОГС бізнес центр зайнятості
	Проведення спільних заходів з роботодавцями щодо працевлаштування ВПО	Взаємодія з центром зайнятості щодо поширення вакансій та навчання для ВПО	Проведення спільних заходів з роботодавцями щодо працевлаштування ВПО	Взаємодія з центром зайнятості щодо поширення вакансій та навчання для ВПО	Проведення спільних заходів з роботодавцями щодо працевлаштування ВПО	Взаємодія з центром зайнятості щодо поширення вакансій та навчання для ВПО	Проведення спільних заходів з роботодавцями щодо працевлаштування ВПО	Взаємодія з центром зайнятості щодо поширення вакансій та навчання для ВПО	Кількість ВПО, які пройшли навчання (перекваліфікацію)	
	Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Підвищення кваліфікації, перекваліфікація ВПО	Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Кількість нових підприємств та підприємств з числа ВПО	
		Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків	Кількість проведених заходів	

	призовног о віку	чоловіків призовного віку Профорієнта ційні заходи для молоді	призовного віку	Підвище ння кваліфік ації, переква ліфікаці я ВПО Адвокац ія квот працевл аштуван ня ВПО- чоловікі в призовн ого віку		Профорієн таційні заходи для молоді				
--	---------------------	--	--------------------	--	--	--	--	--	--	--

Стратегічний напрям: Інтеграція та адаптація ВПО

Мета: створити умови для адаптації на новому місці та подальшої інтеграції ВПО у громаду

Складові напрямку	Завдання щодо реалізації стратегічного напрямку								Індикатори	Відповідальні
	2024				2025					
Збір та оцінка потреб ВПО	Розробка методології збору та оцінки потреб ВПО	Дослідження потреб ВПО	Напрацювання рішень для задоволення виявлених потреб ВПО (соціальн	Внесення пропозицій змін до локальних програм підтримки ВПО (соціальн	Оцінка та моніторинг результатів запропонованих змін	Моніторинг стану задоволення потреб ВПО	Моніторинг стану задоволення потреб ВПО	Моніторинг стану задоволення потреб ВПО	Методологія збору та оцінки потреб Звіт про потреби ВПО	Рада ВПО ОМС ОГС

	Аналіз програм підтримки ВПО (соціальний захист, освіта, медицина)	підтримки ВПО (соціальний захист, освіта, медицина) Вивчення ефективного досвіду інших громад	ий захист, освіта, медицина)	ий захист, освіта, медицина)					Кількість проаналізованих програм підтримки ВПО кількість прийнятих пропозицій щодо внесення змін в програми ВПО	
<i>Інтеграція та адаптація ВПО</i>	Збір інформації щодо надавачів в послугу, що надають ОМС, ОГС, бізнеси	Мапування надавачів в послугу (заходи з інтеграції)	Мапування надавачів в послугу (заходи з інтеграції) Заходи з обміну досвідом щодо інтеграції ВПО у громаду						Мапа провайдерів послуг Кількість заходів Кількість бенефіціарів, що прийняли участь в заходах	Рада ВПО ОМС ОГС

	Інформування ВПО про інтеграційні заходи Оновлення даних про послуги	Інформування ВПО про інтеграційні заходи Оновлення даних про послуги	Інформування ВПО про інтеграційні заходи Оновлення даних про послуги	Інформування ВПО про інтеграційні заходи Оновлення даних про послуги	Інформувannya ВПО про інтеграційні заходи Оновлення даних про послуги	Інформувannya ВПО про інтеграційні заходи Оновлення даних про послуги	Інформування ВПО про інтеграційні заходи Оновлення даних про послуги	Інформувannya ВПО про інтеграційні заходи Оновлення даних про послуги	Кількість поширених матеріалів, публікацій тощо	
--	---	---	---	---	--	--	---	--	---	--

Стратегічний напрям: Інформаційно-комунікаційна діяльність

Мета: поширювати інформацію про діяльність Ради із забезпечення реалізації прав та підтримки інтересів внутрішньо переміщених осіб задля прозорості, підзвітності та ефективності діяльності Ради

Складові напрями	Завдання щодо реалізації стратегічного напрямку								Індикатори	Відповідальні
	2024				2025					
Комунікаційна інформування	Моніторинг комунікаційних каналів Створення додаткових каналів комунікації з ВПО	Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів (інфографік) про Раду ВПО, членів Ради,	Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів (інфографік) про Раду ВПО, членів Ради,	Промоційна кампанія Проведення публічних інформаційно-комунікаційних заходів	Промоційна кампанія	Промоційна кампанія	Проведення публічних інформаційно-комунікаційних заходів		Статистика каналів комунікації Кількість заходів %охоплення бенефіціарів	Рада ВПО ОМС ОГС ВПО

	Створення комунікаційної стратегії	канали зв'язку тощо	канали зв'язку тощо		Формування комунікаційного плану	Формування комунікаційного плану	Формування комунікаційного плану	Формування комунікаційного плану		
	Формування комунікаційного плану	Формування комунікаційного плану	Формування комунікаційного плану	Формування комунікаційного плану	Залучення донорів, ОГС	Залучення донорів, ОГС	Залучення донорів, ОГС	Залучення донорів, ОГС		
	Залучення донорів, ОГС	Залучення донорів, ОГС	Залучення донорів, ОГС	Залучення донорів, ОГС	Інформування про діяльність Ради	Інформування про діяльність Ради	Інформування про діяльність Ради	Інформування про діяльність Ради		
	Інформування про діяльність Ради	Інформування про діяльність Ради	Інформування про діяльність Ради	Інформування про діяльність Ради	Інформування про діяльність Ради	Інформування про діяльність Ради	Інформування про діяльність Ради	Інформування про діяльність Ради		
	Інформування про права, зміни в законодавстві щодо ВПО, отримання послуг ВПО та ін.			Інформування про діяльність Ради						

Операційний план Координаційної ради з питань ВПО у м. Дніпрі на 2024 р.

Стратегічний напрям	Складові напрями	2024				Показники
		1 квартал (січень-березень)	2 квартал (квітень-червень)	3 квартал (липень-вересень)	4 квартал (жовтень-грудень)	
Забезпечення ВПО житлом	<i>Задоволення потреби у житлі</i>	Місцеві програми щодо забезпечення ВПО житлом: а) з'ясування наявності місцевих житлових програм, б) аналіз та оцінка наявних житлових програм для їх адаптування до реалій сьогодення та визначення можливостей збільшення їх потенціалу, в) збір та вивчення наявних практик по інших регіонах, г) за відсутності місцевих програм - ініціювання їх розробки. Матриця житлової програми	Місцева програма щодо забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб Залучення можливостей міжнародних організацій до покращення якості проживання ВПО Формування переліку об'єктів нерухомого майна, які можуть бути використані для задоволення житлових потреб ВПО (всіх форм власності)	Місцева програма щодо забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб Залучення можливостей міжнародних організацій до покращення якості проживання ВПО Адвокація змін до Житлового законодавства	Адвокація змін до програм підтримки ВПО Залучення можливостей міжнародних організацій до покращення якості проживання ВПО Адвокація змін до Житлового законодавства Адвокація змін до Житлового законодавства Проведення круглого столу з	Кількість відповідних запитів до ОМС Кількість отриманих відповідей від ОМС Кількість МТП, які розпочали функціонування

		Формування переліку об'єктів нерухомого майна, які можуть бути використані для задоволення житлових потреб ВПО (всіх форм власності). Залучення можливостей міжнародних організацій до покращення якості проживання ВПО мапування МТП - ініціювання формування фонду житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2022 року №495. Адвокація змін до Житлового законодавства	Адвокація змін до Житлового законодавства Збір кращих практик		питань забезпечення ВПО житлом	
Працевлаштування ВПО	Перекваліфікація та навчання ВПО	Проведення опитування серед ВПО за їх	Проведення опитування серед ВПО за їх	Розробка програм з перекваліфікації, опанування нових професій та	Залучення міжнародних та українських експертів (установ,	Частка працездатного населення з числа ВПО, які взяли

		спеціальностями і кваліфікацією Розробка опитувальника щодо перекваліфікації ВПО Опитування ВПО щодо перекваліфікації Обробка даних Обмін (координація) даними з інспекцією з питань праці та зайнятості населення ДМР, центром зайнятості та ОГС	спеціальностями і кваліфікацією Розробка опитувальника щодо перекваліфікації ВПО Опитування ВПО щодо перекваліфікації Обробка даних Обмін (координація) даними з інспекцією з питань праці та зайнятості населення ДМР, центром зайнятості та ОГС	відкриття власної справи, або соціальних підприємств Залучення міжнародних та українських експертів (установ, організацій) з питань працевлаштування Проведення навчальних заходів для ВПО	організацій) з питань працевлаштування Проведення навчальних заходів для ВПО Проведення круглого столу з питань працевлаштування ВПО	участь в опитуванні - 40% Аналітична довідка щодо потреб у перекваліфікації та навчанні - 1 Кількість експертів, які співпрацюють з Радою ВПО - 2 Кількість навчальних заходів - 10 Кількість навчальних програм - 3 Кількість учасників навчання - 300
	<i>Працевлаштування та взаємодія з центром зайнятості</i>	Визначення рівня зайнятості Визначення спеціальностей, в яких є потреба на місцевому ринку праці Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків призовного віку	Аналіз наявних програм працевлаштування Адвокація квот працевлаштування ВПО-чоловіків призовного віку	Розробка пакету пропозицій з працевлаштування ВПО Зустрічі з ВПО щодо працевлаштування Адвокація квот працевлаштування	Розробка пакету пропозицій з працевлаштування ВПО Зустрічі з ВПО щодо працевлаштування Адвокація квот працевлаштування	Аналітична довідка щодо забезпечення працевлаштування у громаді - 1 Кількість ВПО, які працевлаштовані через створення умов Радою ВПО - 500 Інформаційний бюлетень пропозицій з працевлаштування

				ВПО-чоловіків призовного віку	ВПО-чоловіків призовного віку	- 9
	<i>Сприяння розвитку підприємництва серед ВПО</i>	Сприяння підвищенню підприємницької та бізнес активності ВПО через тематичні навчання	Оцінка наявних можливостей в сфері мікро та малого бізнесу, а також самозайнятості для ВПО в громаді Сприяння підвищенню підприємницької та бізнес активності ВПО через тематичні навчання	Оцінка наявних можливостей в сфері мікро та малого бізнесу, а також самозайнятості для ВПО в громаді Сприяння підвищенню підприємницької та бізнес активності ВПО через тематичні навчання	Сприяння підвищенню підприємницької та бізнес активності ВПО через тематичні навчання	Звіт за результатами збору та аналізу інформації щодо наявних можливостей в сфері мікро та малого бізнесу, а також самозайнятості для ВПО в громаді Кількість нових бізнесів з числа ВПО - 10
Інтеграція та адаптація ВПО	<i>Збір та оцінка потреб ВПО</i>	Проведення збору та оцінки потреб ВПО	Проведення збору та оцінки потреб ВПО Аналіз програм підтримки ВПО Адвокація змін до місцевих програм підтримки ВПО	Аналіз програм підтримки ВПО Залучення фахівців (експертів) за сферами виявлених потреб Адвокація змін до місцевих програм підтримки ВПО	Дослідження потреб ВПО Вивчення ефективного досвіду інших громад Адвокація змін до місцевих програм підтримки ВПО Аналіз програм підтримки ВПО	Зустрічі з обміну досвідом зацікавлених сторін- 2 Методологія збору та оцінки потреб - 1 Звіт про потреби ВПО - 1 Проаналізовані програми підтримки ВПО - 3 Кількість фахівців,

						що співпрацюють з Радою ВПО - 5
						Кількість наданих пропозицій до місцевих програм підтримки ВПО
	<i>Інтеграція та адаптація ВПО через проведення інтеграційних заходів</i>	Мапування надавачів послуг (заходи з інтеграції) Оновлення даних про послуги Інформування ВПО про інтеграційні заходи	Мапування надавачів послуг (заходи з інтеграції) Оновлення даних про послуги Проведення заходів з надання психологічної допомоги Заходи з обміну досвідом щодо інтеграції ВПО у громаду Інформування ВПО про інтеграційні заходи	Інформування ВПО про інтеграційні заходи Оновлення даних про послуги Проведення заходів з надання психологічної допомоги Проведення ініціатив щодо згуртованості ВПО	Інформування ВПО про інтеграційні заходи Оновлення даних про послуги Проведення заходів з надання психологічної допомоги Проведення круглого столу з питань психосоціальної підтримки вПО	Карта стейкхолдерів - 1 Загальна кількість публікацій - 20 охоплення бенефіціарів на сторінці в Фесбук 500 Звіт про стан інтеграції - 1 Кількість заходів, зустрічей , круглих столів- 14

Інформаційне забезпечення діяльності Ради ВПО	Комунікація та інформування	Інформування про діяльність Ради	Інформування про діяльність Ради	Інформування про діяльність Ради	Інформування про діяльність Ради	Кількість інформаційних ресурсів для ВПО - 2 Кількість публікацій - 12 Охоплення аудиторії - 500 користувачів Кількість переглядів - 400 Створено та підтримується діяльність каналів інформування та комунікації - телеграм-канал, фейсбук-сторінка
		Розробка комунікаційної стратегії Розробка контент-плану Розробка, створення та підтримка каналів інформування та комунікації - телеграм-канал, фейсбук-сторінка	Розробка комунікаційної стратегії Розробка контент-плану Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів (інфографік) про Раду ВПО, членів Ради, канали зв'язку тощо Оцінка ефективності комунікаційних каналів/моніторинг Розробка, створення та підтримка каналів інформування та комунікації - телеграм-канал, фейсбук-сторінка	Розробка контент-плану Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів (інфографік) про Раду ВПО, членів Ради, канали зв'язку тощо Розробка, створення та підтримка каналів інформування та комунікації - телеграм-канал, фейсбук-сторінка	Розробка контент-плану Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів (інфографік) про Раду ВПО, членів Ради, канали зв'язку тощо Оцінка ефективності комунікаційних каналів/моніторинг Розробка, створення та підтримка каналів інформування та комунікації - телеграм-канал, фейсбук-сторінка	