

Статистичні дані щодо звернень громадян за січень 2025 року

1. У січні 2025 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 4 116 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.



Питома вага звернень за районами міста:

- Амур-Нижньодніпровський район – 11,9 %;
 - Індустріальний район – 15,9 %;
 - Новокодацький район – 18,3 %;
 - Самарський район – 9 %;
 - Соборний район – 11,1 %;
 - Центральний район – 7,8 %;
 - Чечелівський район – 11,7 %;
 - Шевченківський район – 10,7 %.
- Інші населені пункти – 3,6 %.

З Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради отримано 1 114 звернень, з Дніпропетровського регіонального контактного центру – 677 звернень (Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 340, Урядова гаряча лінія – 337), з Дніпропетровської обласної державної адміністрації отримано 27 доручень за зверненнями громадян, депутатських звернень – 15.

На особистих прийомах керівництвом міської ради прийнято 12 громадян.

2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 2 електронні петиції.

3. Кількість звернень за формою надходжень:

- поштою (електронною поштою) – 2 103;
- за допомогою засобів телефонного зв'язку – 1 114;
- з використанням Інтернету – 134;
- на особистому прийомі – 12;
- через уповноважену особу - 0;
- через органи влади – 69;
- через медіа – 0 ;
- від інших органів, установ, організацій – 684.



4. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 877 (94,2 %);
- повторне – 33 (0,8 %);
- дублетне – 11 (0,3 %);
- неодноразове – 88 (2,1 %);
- масове – 107 (2,6 %).

5. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 50 (1,2 %);
- заяви (клопотання) – 4 047 (98,3 %);
- скарги – 19 (0,5 %).

6. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 1 084 (26,4 %);
- жіноча – 3 032 (73,6 %).

7. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 4 019 (97,6 %);
- колективне – 77 (1,9 %), 3 394 підписів;
- анонімне – 20 (0,5 %).

8. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 2 042 (49,6 %);
- усне – 1 719 (41,8 %);
- електронне – 351 (8,5 %);
- петиція – 4 (0,1 %).

9. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 10 (0,24 %);
- дитина війни – 96 (2,33 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 17 (0,41 %);
- учасник бойових дій – 46 (1,12 %);
- ветеран праці – 231 (5,61 %);
- ветеран військової служби – 0;
- особа з інвалідністю I групи – 103 (2,51 %);
- особа з інвалідністю II групи – 283 (6,88 %);
- особа з інвалідністю III групи – 254 (6,17 %);
- дитина з інвалідністю – 11 (0,27 %);
- одинока мати – 20 (0,49 %);
- мати-героїня – 3 (0,07 %);
- багатодітна сім'я – 10 (0,24 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 4 (0,1 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 6 (0,15 %);
- Герой України – 1 (0,02 %);
- Герой Радянського Союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 1 (0,02 %);
- інші категорії – 2 824 (68,61 %);
- учасник АТО – 1 (0,02 %);
- член сім'ї загиблого – 32 (0,78 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 163 (3,96 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 2 328 (56,56 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 4 (0,1 %);
- робітник – 292 (7,1 %);
- селянин – 1 (0,02 %);
- працівник бюджетної сфери – 36 (0,88 %);
- державний службовець – 5 (0,12 %);
- військовослужбовець – 42 (1,02 %);
- підприємець – 30 (0,73 %);
- безробітний – 67 (1,63 %);
- учень, студент – 14 (0,34 %);
- служитель релігійної організації – 0;

- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 1 (0,02 %);
- журналіст – 1 (0,02 %);
- інші – 1 295 (31,46 %).

11. За результатами розгляду станом на 06.02.2025:

- вирішено позитивно – 214 звернень;
- задоволено – 9 звернень;
- дано роз'яснення – 1 633 звернення;
- звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 1;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 8 звернень;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 16 звернень;
- у стадії розгляду – 2 235 звернень.

12. У січні 2025 року громадянами у зверненнях порушено 4 424 питання.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 2 180, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 1 979, отримання соціальних виплат, субсидій – 163, отримання гуманітарної допомоги – 44, надання матеріальної допомоги на поховання – 32, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після ракетних обстрілів – 9.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 102, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 540, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 182, водозабезпечення – 154, ремонт дорожнього покриття – 119, теплопостачання – 115, вартість житлово-комунальних послуг – 111, обрізка гілок – 66, вивезення сміття – 63, якість комунальних послуг – 43, електропостачання – 38.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 242, з них: робота міських автобусних маршрутів загального користування – 140, неетична поведінка водіїв – 43, відмова у пільговому проїзді – 39, незаконне паркування – 22, робота міського транспорту – 20, улаштування зупинок – 19.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 223, з них: діяльність комунальних підприємств – 70, утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 35, перейменування вулиць, скверів, парків тощо – 13, увіковічнення пам'яті загиблих – 11, депутатська діяльність – 5.

Кількість звернень з питань економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 70, з них: торгівля, цінова політика – 53, встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 30, дотримання правил торгівлі, незаконна торгівля – 11.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 54, з них: цивільний захист – 22, утримання бомбосховищ – 18, відновлення житла після ракетних обстрілів – 17, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 8.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 179;
- інформаційна політика, діяльність медіа – 104;
- охорона здоров'я – 67;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 48;
- культура та культурна спадщина, туризм – 43;
- екологія та природні ресурси – 24;
- житлова політика – 28;
- діяльність підприємств та установ – 15;
- аграрна політика і земельні відносини – 10;
- молодь, фізична культура і спорт – 10;
- сімейна та гендерна політика – 9;
- праця і заробітна плата – 6;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 1;
- промислова політика – 1;
- фінансова, податкова, митна політика – 1;
- інші питання – 7.

13. У січні 2025 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 2 125 або 51,6 % від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 715, або 17,4 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 363 (8,8 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 268 (6,5 %), департаментом екологічної політики Дніпровської міської ради – 85 (2,1 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 59 (1,4 %), Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 50 (1,2%), іншими виконавчими органами – 451 (11%).

