

Статистичні дані щодо звернень громадян за серпень 2024 року

1. У серпні 2024 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 542 звернення від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 627 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 634 звернення;
- Урядова гаряча лінія – 541 звернення;
- письмові звернення – 427;
- засобами електронного зв'язку – 238;
- від вищих органів влади – 55 доручень за зверненнями громадян;
- прийнято керівництвом міської ради на особистому прийомі – 15;
- депутатське звернення – 5.



2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 602 (17 %);
- Амур-Нижньодніпровський район – 492 (13,9 %);
- Чечелівський район – 432 (12,2 %);
- Соборний район – 418 (11,8 %);
- Індустріальний район – 402 (11,3 %);
- Шевченківський район – 397 (11,2 %);
- Центральний район – 291 (8,2 %);

- Самарський район – 285 (8,1 %);
- Інші населені пункти – 223 (6,3 %).



3. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 216 (90,8 %);
- повторне – 159 (4,5 %);
- дублетне – 10 (0,3 %);
- неодноразове – 132 (3,7 %);
- масове – 25 (0,7 %).

4. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 73 (2,1 %);
- заяви (клопотання) – 3 443 (97,2 %);
- скарги – 26 (0,7 %).

5. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 1 062 (30 %);
- жіноча – 2 480 (70 %).

6. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 3 470 (98 %);
- колективне – 47 (1,3 %), 1 910 підписів;
- анонімне – 25 (0,7 %).

7. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 444 (12,5 %);
- усне – 2 738 (77,3 %);

- електронне – 360 (10,2 %);
- петиція – 0.

8. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 11 (0,3 %);
- дитина війни – 28 (0,8 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 17 (0,5 %);
- учасник бойових дій – 42 (1,18 %);
- ветеран праці – 64 (1,8 %);
- ветеран військової служби – 1 (0,03 %);
- особа з інвалідністю I групи – 38 (1,07 %);
- особа з інвалідністю II групи – 109 (3,07 %);
- особа з інвалідністю III групи – 92 (2,6 %);
- дитина з інвалідністю – 2 (0,05 %);
- одинока мати – 20 (0,56 %);
- мати-героїня – 5 (0,14 %);
- багатодітна сім'я – 32 (0,96 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 1 (0,03 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 4 (0,11 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 1 (0,03 %);
- дитина – 0;
- інші категорії – 2 881 (81,3 %);
- учасник АТО – 0;
- член сім'ї загиблого – 17 (0,47 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 177 (5 %).

9. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 942 (26,6 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 2 (0,05 %);
- робітник – 480 (13,5 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 32 (0,9 %);
- державний службовець – 12 (0,34 %);
- військовослужбовець – 50 (1,4 %);
- підприємець – 41 (1,2 %);
- безробітний – 67 (1,9 %);
- учень, студент – 13 (0,4 %);
- служитель релігійної організації – 1 (0,02 %);
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 0;
- журналіст – 2 (0,05 %);
- інші – 1 900 (53,64 %).

10. У серпні 2024 року громадянами у зверненнях порушено 3 872 питання.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 804, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 837, водозабезпечення – 630, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 236, вартість житлово-комунальних послуг – 59, тепlopостачання – 36, якість комунальних послуг – 32, електропостачання – 31, газифікація – 8.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 638, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 401, отримання соціальних виплат – 133, отримання гуманітарної допомоги – 38, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 7.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 281, з них: відмова у пільговому проїзді – 34, улаштування зупинок – 30, незаконне паркування – 19.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 218, з них: утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 46, перейменування вулиць, скверів, парків тощо – 30, надання адміністративних послуг – 15, депутатська діяльність – 5.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 110, з них: цивільний захист – 43, утримання бомбосховищ – 32, відновлення житла після вибухів – 16, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 15, повітряні тривоги (сирени) – 9.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 223;

- охорона здоров'я – 138;

- екологія та природні ресурси – 106;

- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 93;

- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 77;

- культура та культурна спадщина, туризм – 53;

- житлова політика – 30;

- діяльність підприємств та установ – 26;

- молодь, фізична культура і спорт – 21 ;

- сімейна та гендерна політика – 14;

- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 12;

- аграрна політика і земельні відносини – 11;

- праця і заробітна плата – 8;

- промислова політика – 4;

- інші питання – 5.

11. За результатами розгляду станом на 05.09.2024:

- вирішено позитивно – 168 звернень;

- задоволено – 9 звернень;

- дано роз’яснення – 1 574 звернення;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 15 звернень;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 17 звернень;
- у стадії розгляду – 1 759 звернень.

12. У серпні 2024 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 36,8 % (1 305) від загальної кількості звернень, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 13,6 % (483), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 11,9 % (420), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 5,2 % (185), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 3,3 % (118), Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,8 % (61), Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,7 % (59), Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,5 % (55), іншими виконавчими органами – 24,2 % (856).

