Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у серпні 2020 року

1. У серпні 2020 року до міської ради надійшло 6 005 звернень громадян, з яких:

- письмових звернень – 1 437;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 855;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 686;

- з Урядової гарячої лінії – 624;

- електронних звернень до міської ради – 342;

- від вищих органів влади – 32;

- від депутатів усіх рівнів – 12;

-  як звернення громадян розглянуто 17 електронних петицій, які в установлений

строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 788;
* Індустріальний район – 738;
* Новокодацький район – 928;
* Самарський район – 451;
* Соборний район – 778;
* Центральний район – 531;
* Чечелівський район – 749;
* Шевченківський район – 965;
* інші міста – 77.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 3 011, з яких:

* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 689;
* ремонт дорожнього покриття – 568;
* водозабезпечення – 301;
* видалення дерев – 254;
* вивезення сміття – 129;
* видалення карантинних рослин – 132;
* якість комунальних послуг – 111;
* неякісне водопостачання – 110;
* ремонт під’їзду – 107;
* ремонт покрівлі будинку – 104;
* ремонт системи водопостачання – 99;
* ремонт каналізації – 85;
* зовнішнє освітлення – 78;
* оплата за вивезення сміття – 58;
* перерахунок коштів за житлово-комунальні послуги – 57;
* ремонт системи опалення – 32;
* інші питання комунального господарства – 97.

Соціальна політика – 1 451, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 1 191;
* отримання соціальних виплат – 143;
* отримання субсидій – 44;
* надання (позбавлення) пільг на ЖКГ та на проїзд в транспорті – 14;
* реабілітація та соціальний захист громадян, які потребують підтримки (забезпечення технічними засобами реабілітації, спеціальними транспортними засобами) – 11;
* інші питання соціального захисту – 48.

Транспорт і зв’язок – 533, з яких:

* робота маршрутних таксі – 250;
* надання (позбавлення) позбавлення пільг на проїзд в транспорті – 80;
* незаконне паркування – 77;
* робота міського транспорту – 49;
* улаштування зупинок – 46;
* інші питання транспорту – 31.

Діяльність органів місцевого самоврядування – 290, з яких:

* дії, бездіяльність посадових осіб органів місцевого самоврядування – 77;
* діяльність ОСББ – 29;
* відгуки щодо рішень органів місцевого самоврядування – 29;
* надання адміністративних послуг – 23;
* подяка міському голові – 18;
* інші питання діяльності органів місцевого самоврядування –114.

Охорона здоров’я – 318, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 144;
* допомога в лікуванні, протезуванні – 20;
* надання ліків – 27;
* інші питання охорони здоров’я – 127.

Питання, пов’язані з введенням карантину у зв’язку з коронавірусом – 88.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 126, з яких:

* діяльність закладів освіти – 113;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 6;
* інші питання освіти – 7.

Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свободи громадян, запобігання дискримінації – 405, з яких:

* робота правоохоронних органів – 199;
* порядок розгляду звернень громадян – 143;
* інші питання – 63.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 258, з яких:

* дотримання правил торгівлі, незаконна торгівля – 51;
* самовільне будівництво – 42;
* встановлення (малих) архітектурних форм – 41;
* робота кафе – 26;
* інші питання – 98.