Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у серпні 2019 року

1. У серпні 2019 року до міської ради надійшло 4 547 звернення громадян, з яких:

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 27;

- письмових звернень – 619;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 130;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 609;

- з Урядової гарячої лінії – 855;

- електронних звернень до міської ради – 223;

- від вищих органів влади – 46;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 38.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 2 електронні петиції, що набрали необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 587;
* Індустріальний район – 482;
* Новокодацький район – 853;
* Самарський район – 311;
* Соборний район – 625;
* Центральний район – 370;
* Чечелівський район – 548;
* Шевченківський район – 692;
* інші міста – 79.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 2 269, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 223
* ремонт (влаштування) тротуару – 57;
* вивезення сміття – 112;
* встановлення (перенесення) баків для сміття – 83;
* видалення дерев – 209;
* обрізка гілок – 83;
* видалення карантинних рослин – 184;
* вартість житлово-комунальних послуг – 161;
* водозабезпечення – 241;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 496;
* якість комунальних послуг – 105;
* інші питання – 315.

Соціальна політика – 765, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 412;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 299;
* інші питання – 54.

Транспорт і зв’язок – 527, з яких:

* робота маршрутних таксі – 289;
* робота міського транспорту – 69;
* улаштування зупинок – 55;
* незаконне паркування – 32;
* інші питання – 82.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 243, з яких:

* самовільне будівництво – 51;
* знесення гаражів – 27;
* робота кафе – 24;
* дотримання правил торгівлі – 31;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 28;
* інші питання – 82.

Охорона здоров’я – 214, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 145;
* допомога в лікуванні, протезування – 42;
* інші питання – 27.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 114, з яких:

* діяльність закладів освіти – 99;
* інші питання – 15.