**ІНФОРМАЦІЯ**  
**щодо відстеження статусу онлайн-заяви на отримання місця або послуги в міських установах та закладах соціальної допомоги**  
**у 2024 році**

| **Ідентифікатор заявки** | **Виконавець** | **Статус прийняття заявки** | | **Результат** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Прийнято /відхилено** | **Дата** | **Примітка** |
| 26.01.2024  20:03:27 | Комунальна установа «Дніпровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Дніпровської міської ради | 29.01.2024 | Прийнято | 29.01.2024 | Телефоном надано роз’яснення щодо порядку надання послуги догляду вдома. |
| 28.01.2024  9:12:21 | Комунальна установа «Дніпровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Дніпровської міської ради | 29.01.2024 | Прийнято | 29.01.2024 | Відвідування за місцем проживання, надання консультації про умови прийняття на обслуговування до відділення організації надання адресної натуральної грошової допомоги з метою отримання інвалідного візку. |
| 02.02.2024  14:40:36 | Комунальна установа «Дніпровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Дніпровської міської ради | 05.02.2024 | прийнято | 05.02.2024 | Заявнику було повідомлено, що він не може отримувати соціальні послуги у міському територіальному центрі, оскільки його статус не відповідає критеріям п. 1.2.1 Переліку соціальних послуг, умови та порядок їх надання Комунальною Установою «Дніпровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Дніпровської міської ради. |
| 07.04.2024  19:40:54 | Міський центр соціальної допомоги | 08.07.2024 | Прийнято | 09.07.2024 | Телефоном надано роз’яснення щодо отримання послуги «Соціальне таксі» та підготовки необхідного пакету документів. Очікується надання документів для оформлення та подальшого отримання послуги. |
| 07.05.2024  18:22:04 | Міський центр соціальної допомоги | 08.07.2024 | Прийнято | 09.07.2024 | Зв’язок відсутній.  Відстежується можливість зв’язатися задля надання роз’яснення щодо умов та можливості отримання соціальної послуги у відділенні щодо надання послуг бездомним особам та особам з низьким рівнем доходів міського центру соціальної допомоги. |