

**Річний звіт директора
Комунальної установи «Дніпровський міський територіальний центр
соціального обслуговування
(надання соціальних послуг)» Дніпровської міської ради
за 2024 рік**

До складу Дніпровського міського територіального центру входять 8 відділів у районах міста,

1. Стан розвитку у звітному році системи соціального обслуговування громадян з визначенням тенденцій, характерних особливостей розвитку, актуальних проблем тощо, у тому числі із зазначенням наступних даних:

1.1. Створення (відкриття) нових закладів, відділень у закладах, оптимізація, об'єднання з іншими суб'єктами, що надають соціальні послуги, передача закладів до територіальних громад -

Не було

1.2. Ліквідація, закриття закладів/відділень зазначити причини-

Не було

1.3. Запровадження у звітному році інноваційних соціальних послуг (описати яких):

КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, дотримання етичних норм і правил. Робота колективу протягом року була спрямована на виконання Державних стандартів, постанов Кабінету Міністрів України, наказів та доручень Міністерства соціальної політики, Департаменту соціального захисту населення Дніпровської міської ради.

Громадяни похилого віку, особи з інвалідністю отримали доступ до якісних соціальних послуг, відчули підтримку та своєчасність їх надання в період особистісного та соціального неблагополуччя.

В продовж 2024 року 12919 громадян отримали соціальні послуги в нашому територіальному центрі.

У зв'язку з Указом Президента України від 24.02.2022 року №64/2022 про введення воєнного стану з 24.02.2022 на всій території України (з урахуванням всіх Указів Президента про продовження строків дії воєнного стану) соціальні послуги надавалися з урахуванням всіх вимог та правил поведінки під час дії воєнного стану.

6557 громадянам надано послугу догляд вдома.

В умовах воєнного стану впроваджували нові форми дистанційної роботи з підопічними, а саме:

- надавали психологічну підтримку за телефоном;
- індивідуальні консультації, опитування та поширення важливої для підопічних інформації за телефоном, а також за допомогою телефонного додатку Viber (наприклад, інформацію щодо поведінки громадян в умовах воєнного стану, під час повітряної тривоги та блекауту.)

- дистанційно, через Viber, у спільних чатах організовувався обмін між підопічними фото, відео та аудіо матеріалами.

Відділеннями денного перебування упродовж 2024 року обслужено 2172 особу, в тому числі 1811 осіб отримала послугу денного догляду.

Весь цей час безперервно надавалась послуга соціальної адаптації у групах здоров'я. Підопічні займалися ранковою зарядкою, гімнастикою з палицями, скандинавською ходьбою, східною терапією, суджок-терапією, зарядкою для зору, дихальною гімнастикою, займалися у тренажерній залі.

Під час воєнного стану в Україні послуга соціальної адаптації надавалась з урахуванням всіх вимог щодо додержання алгоритму дій при отриманні сповіщення «Повітряна тривога».

Задля підвищення патріотичного настрою серед підопічних територіального центру організовувались тематичні концерти направлені на самоствердження української ідентифікації, самобутності української культури.

У 2024 році було продовжено рух «Бабусі для ЗСУ»

Протягом року підопічними відділення денного перебування для підтримки наших воїнів (на передовій) та поранених, які знаходяться в лікарнях, було виготовлено власноруч та передано (за допомогою волонтерів) значну кількість натільної білизни, подушок, оберегів, в'язаних шкарпеток, килимків та сплечених нашоломників, оберегів.

Рух «Бабусі для ЗСУ» отримав відзнаку «Пульс Перемоги» від Дніпровської ОВА

Робота нашого закладу постійно висвітлюється в ЗМІ, маємо свою сторінку на FB 1774 друзів з усієї країни, 298 постів на нашій сторінці.

У місті Дніпро діяла Комплексна програма соціального захисту мешканців міста Дніпра на 2022-2026 р.р. затверджена рішенням міської ради 23.06.2021р. №19/8 та Порядку забезпечення послугами з харчування (кейтеринговими послугами) отримувачів соціальних послуг у Комунальній установі «Дніпровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Дніпровської міської ради затвердженого рішенням виконкому міської ради від 13.12.2022 №1067. Такі обіди наші підопічні отримували в приміщенні територіального центру або за місцем проживання.

Кожен день видавали майже 6000 обідів. Впродовж року 10716 наших підопічних отримали порції обідів. Ця Програма була високо оцінена нашими підопічними, була дієвою підтримкою і буде продовжена у 2025 році.

У відділенні денного догляду для дітей з інвалідністю Дніпровського міського територіального центру проводилась робота по дистанційному навчанню з дітьми з інвалідністю, використовуючи інтернет ресурси для зв'язку.

Для роботи використовувались можливості мобільного додатку Viber. Створені три вікові Viber – групи, до яких увійшли всі батьки вихованців та опікуни дітей з інвалідністю. Відповідно до потреб кожної дитини, розробляємо індивідуальну програму занять, яка враховує їх можливості.

Проводились Viber – бесіди, Viber –консультації з батьками дітей, поширювались відео та дидактичні матеріали за тематикою тижнів, надавались поради та консультації для батьків.

Проводились різні види занять: інтегровані заняття, міні- заняття, заняття-презентації, заняття- забави які допомагають розширити кругозір та розвивають творчість дітям.

В ці складні часи ми не залишаємо своїх підопічних та їх батьків без уваги та підтримки. Ми розуміємо наскільки спілкування допомагає відчувати себе в більшій безпеці.

З 1 вересня 2024року працюємо в промисловому середовищі соціального веб-порталу Мінсоцполітики (Кейс-менеджмент). Придбали 13 планшетів.

В КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР функціонують два Пункти Незламності Осіння 116 та Панікахи 95, за кожною адресою приміщень територіального центру було відкрито Пункти обігріву.

Приміщення територіального центру забезпечені генераторами, зарядними станціями. Не тільки наші підопічні, співробітники а й громадяни прилеглих будинків можуть отримати гарячий чай, зарядити гаджет та отримати психологічну підтримку, тепле спілкування.

1.4 Які послуги надавались екстрено кризово

Здійснено надання 56 громадянам соціальних послуги кризового та екстреного втручання. Надавались послуги: представництво інтересів натуральна допомога, інформування.

1.5 Діяльність щодо підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників територіального центру

Тренінг "Профілактичні дії щодо емоційного вигорання фахівців, які стискаються з представниками вразливих верст населення" (Гуманітарна місія «Проліска») - 13 осіб

Тренінг "Важливі навички роботи з особами похилого віку" (Гуманітарна місія «Проліска») – 12 осіб;

"Онлайн менторські зустрічі" (Громадська організація «Дівчата) - 3 особа отримала сертифікат;

Тренінг "Домедична допомога для дорослих" та "Паліативна допомога" (Філія Асоціації «Ерцте дер Вельт» в Україні) - 15 осіб отримали сертифікати.

Заступник-директора начальник відділу КУ «ДМТЦСО (НСП)» ДМР в Амур-Нижньодніпровському районі міста, пройшла навчання у дводенному тренінгу для соціальних фахівців на тему «Основи психологічної підтримки ветеранів війни та їх родин», в рамках реалізації проекту Офісу Ради Європи в

Україні «Права ветеранів та особового складу Збройних сил в Україні» та отримала відповідний сертифікат;

У червні 2024 року був проведений тренінг під назвою «Самодопомога плюс» - груповий курс управління стресом для дорослих. У цьому тренінгу прийняли участь - 23 наших співробітників з різних відділів Територіального центру та отримали сертифікати. Цей тренінг провели фахівці з гуманітарної організації «Лікарі світу». Він був направлений на підтримку людей, які переживають вкрай складні життєві обставини, починаючи з особистих труднощів і стресу, пов'язаного з роботою або сім'єю, і закінчуючи проблемами, що торкаються цілих спільнот, як от хвороби тощо.

У червні 2024 року прийняли участь у навчанні в тестовому середовищі соціального веб-порталу Мінсоцполітики (Кейс-менеджмент), що забезпечує реєстрацію отримувачів і надавачів соціальних послуг, формування їхніх електронних кабінетів, кабінету кейс – менеджера та реалізацію цифрового інструменту «ведення випадку» (кейс-менеджмент), що є складовою Єдиної інформації системи соціальної сфери - 20 працівників;

У 2024 році пройшли атестацію – 28 наших співробітників відділу Територіального центру.

12 працівників здобули фахову вищу освіту за спеціальністю «Соціальна робота» за освітнім рівнем «Магістр».

5 працівників здобувають фахову вищу освіту за освітнім рівнем «Магістр»

5 працівників здобувають фахову вищу освіту за освітнім рівнем «Бакалавр»

2 працівника здобуває фахову вищу освіту за освітнім рівнем молодший спеціаліст.

1.6. Загальна характеристика матеріально – технічної бази закладу задовільна.

Приміщення закладів обладнані пандусами, санітарні кімнати мають поручні та відповідні зручності. Вивіски шрифтом Брайля.

У 2024 році була зміцнена матеріально технічна база .

Придбано 12 велосипедів, з них триколісні – 7, для соціальних робітників.

1.7. Запровадження Державних стандартів соціальних послуг

Догляд вдома, денний догляд, соціальна адаптація, натуральна допомога, соціальна послуга кризового та екстреного втручання – 100%.

Державний стандарт соціальної послуги консультування – 60%

(у чотирьох відділах посада психолога вакантна)

Державного стандарту паліативного догляду – 50%

(відсутні звернення)

Державного стандарту соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю – 10%

Відділення денного догляду дітей з інвалідністю не працює у зв'язку з воєнним станом. Протягом року на базі відділення денного догляду для дітей з інвалідністю велася дистанційна робота з підопічними дітьми та їх батьками, за результатами якої відбувався постійний зворотній зв'язок.

2. Пропозиції щодо напрямів удосконалення діяльності ТЦСО відсутні.

3. Співпраця із громадськими організаціями на протязі 2024 року

За цей період плідною стала співпраця з різними організаціями, які надавали допомогу підопічним у вигляді продовольчих наборів, наборів побутової хімії, оновили нашу матеріально-технічну базу.

З Товариством Червоного Хреста України не співпрацювали.

Війна стала справжнім викликом для соціальної сфери в Україні. У час війни професійна соціальна робота розширює напрями, методи і форми роботи, які, з одного боку, ґрунтуються на багаторічному досвіді, в тому числі міжнародному, з іншого – формується феномен української соціальної роботи на засадах морального обов'язку, взаємо підтримки, відданості кожного громадянина у поєднанні з професійною діяльністю фахівців соціальної роботи.

Переможемо разом!!!

Директор



Ольга МЕШКО