



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 067 872 79 06, e-mail: it@dniprorada.gov.ua
код ЄДРПОУ 40429588

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

«Послуги у сфері інформатизації, а саме: «Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра (АС ВВО МР) в частині формування статистики дзвінків та оброблених звернень, відображення кількості вхідних і вихідних викликів по операторах, створення звітів за один день, статистики мобільного додатку та нічної зміни» (оприлюднюється на виконання Постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1. Найменування замовника: **Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради.**
2. Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: **ЄДРПОУ 40429588.**
3. Місцезнаходження замовника: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**
4. Категорія замовника: **орган місцевого самоврядування.**
5. Назва предмета закупівлі: **«Послуги у сфері інформатизації, а саме: Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра (АС ВВО МР) в частині формування статистики дзвінків та оброблених звернень, відображення кількості вхідних і вихідних викликів по операторах, створення звітів за один день, статистики мобільного додатку та нічної зміни».**
6. Код та назва відповідних класифікаторів предмета закупівлі: **код ДК 021:2015: 72260000-5 — «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».**
7. Кількість товарів, виконання робіт чи надання послуг: **1 послуга**
8. Місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг: **49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, 75.**

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: **звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель ID: UA-2025-04-23-002741-a**

Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість закупівлі 973 495,68 грн. (дев'яносто сімдесят три тисячі чотириста дев'яносто п'ять гривень) 68 копійок, у тому числі ПДВ 162 249,28 грн.

. Відповідно до абзацу 4 підпункту 5 пункту 13 Постанови, роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання у випадку необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

Розмір бюджетного призначення: передбачено кошторисом департаменту, згідно з рішення міської ради від 04.12.2024 № 2/59 зі змінами «Про бюджет Дніпровської територіальної громади на 2025 рік» та Програмою у сфері зв'язку, телекомунікації та електронних сервісів Дніпровської міської ради на 2025-2028 роки,

затвердженої рішенням Дніпровської міської ради від 20.11.2024 № 14/58 (п. 2.1. Створення, використання, супровід, упровадження, доопрацювання та технічна підтримка ресурсів, платформ, вебпорталів та сервісів).

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі: Термін надання послуг до 31 грудня 2025.

№ п/п	Найменування	Технічні параметри	Кількість
1	Послуга модифікації та доопрацювання системи електронного обміну даними, що використовується для забезпечення потреб автоматизованої системи взаємодії виконавчих органів міської ради з мешканцями міста Дніпра (АС ВВО МР) в частині формування статистики дзвінків та оброблених звернень, відображення кількості вхідних і вихідних викликів по операторах, створення звітів за один день, статистики мобільного додатку та нічної зміни	1. Аналіз вимог та побажань користувачів та розробка технічних вимог для надання послуг: - збір та уточнення вимог та побажань користувачів, проведення інтерв'ю з користувачами, формалізація та затвердження вимог - розробка технічних специфікацій для оновлення та розширення функціональних модулів та підсистем.. 2. Забезпечити функцію вимкнення мікрофона під час дзвінка в софтоні. Перенести кнопку “закрити” у картці дзвінка. Реалізувати відтворення гудків для оператора при здійсненні вихідного дзвінка. 3. Забезпечення можливості формування звіту, який формується окремо за один обраний день з відображенням кількості вхідних та кількості вихідних дзвінків прийнятих кожним оператором, а також загальна сума кількості в кінці цього звіту. 4. Забезпечення можливості формування звіту з загальною кількістю оброблених за один день звернень з мобільного додатку з відокремленням звернень на 30 днів та аварійних заявок (з можливістю перегляду за задану дату окремо). 5. Забезпечення можливості формування звіту з окремою статистикою по місяцях за кількістю оброблених звернень на 30 днів та аварійних заявок (з загальним звітом в кінці за рік). 6. Забезпечення можливості формування звіту зі статистикою опрацювання звернень з мобільного додатку по операторах: дата обробки, розділення на звернення 30 днів та аварійні та загальна кількість за один заданий день по оператору. 7. Забезпечення можливості формування звіту зі статистикою за нічну зміну з 20:00 до 8:00 (загальна кількість дзвінків за нічну зміну по кожному оператору та загальна кількість дзвінків за зміну). 8. Впровадження та розгортання оновленого програмного забезпечення АС ВВО МР на серверах замовника. Проведення тестування оновленого програмного забезпечення 9. Документування, доопрацювання експлуатаційних документів, розробка навчальних програм. Консультування (навчання) користувачів системи щодо використання нового функціоналу, оновлення.	1 послуга