**Звіт
 про стан роботи зі зверненнями громадян
 у Дніпровській міській раді
за 8 місяців 2018 року**

За 8 місяців 2018 року до Дніпровської міської ради надійшло 40 279 звернень громадян, у яких порушено 40 675 питань, що на 1 822 звернень менше ніж за цей період 2017 року.

Найбільше звернень надійшло від жителів Новокодацького району – 16,4 % від загальної кількості звернень, Шевченківського району – 15,8 %, Амур-Нижньодніпровського району – 14,4 %, Соборного району – 13,5 %, найменше – від жителів Центрального – 7,8 % та Самарського – 6,4 % районів міста від загальної кількості звернень.

Більшість звернень та порушені в них питання, перш за все, стосуються житлово-комунального господарства – 22 350, що становить 55 % від загальної кількості звернень.

Основні питання:

- благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 27 %;

- ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 14,1 %;

- вивезення сміття – 8,3 %;

- вартість житлово-комунальних послуг – 5,7 %;

- ремонт дорожнього покриття – 4,1 %;

- ремонт ліфта – 3,8 %.

- видалення дерев та обрізка гілок – 3,5 %;

- видалення карантинних рослин – 0,7 %.

Станом на 01.09.2018 до міської ради надійшло 8 284 звернень з питань соціального захисту населення (20,6 % від загальної кількості звернень). У порівнянні з аналогічним періодом 2017 року кількість таких звернень зменшилась на 17 %. За 8 місяців 2018 року зареєстровано 7 451 звернень з питань надання матеріальної допомоги, що становить 90 % від загальної кількості звернень з питань соціального захисту.

У 2018 році продовжується тенденція щодо збільшення кількості звернень з питань транспорту. За 8 місяців 2018 року надійшло 3 038 звернень, що становить 7,5 % від загальної кількості звернень. У порівнянні з аналогічним періодом 2017 року кількість таких звернень збільшилась майже вдвічі.

Також збільшилась кількість звернень з питань:

-діяльності органів місцевого самоврядування;

-економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва;

-охорони здоров’я;

-екології та природних ресурсів;

-освіти, наукової, технічно-наукової, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності;

- молоді, фізичної культури і спорту.

Зменшилась кількість звернень з питань праці і заробітної плати, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації, житлової політики, питань культури та культурної спадщини.

Від вищих органів влади на розгляд та виконання протягом 8 місяців 2018 року надійшло 13 961 доручень за зверненнями громадян, що становить 34,6 % від загальної кількості звернень. Найбільше доручень надійшло від Дніпропетровської обласної державної адміністрації, зокрема з контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» надійшло 8 407 доручень за зверненнями громадян.

З Державної установи «Урядовий контактний центр» надійшло 4 687 звернень.

Від депутатів усіх рівнів надійшло 326 доручень за зверненнями громадян.

За звітний період 2018 року на Єдину гарячу лінію для звернень громадян Дніпровської міської ради звернулось 14 515 мешканців міста, що становить 36 % від загальної кількості звернень. У 2017 році за аналогічний період надійшло 7 290 звернень, що на 50 % менше ніж у звітному періоді.

На електронну адресу Дніпровської міської ради надійшло 1057 звернення, що становить 2,6 % від загальної кількості звернень.

Особливою формою колективного звернення громадян до Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, органу місцевого самоврядування є електронна петиція. За 8 місяців 2018 року у Дніпровській міській раді зареєстровано 148 петицій. Петиції, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, були розглянуті як звернення громадян.

Особистий прийом громадян керівництвом міської ради проводився відповідно до розпоряджень міського голови від 22.01.2018 № 39-р, від 19.02.2018 № 118-р «Про затвердження Порядку організації та проведення особистого прийому громадян посадовими особами Дніпровської міської ради». Дні та години особистого прийому оприлюднено у засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті Дніпровської міської ради.

За 8 місяців 2018 року на особистих прийомах міського голови та керівництва міської ради було прийнято 1 822 громадян.

Аналіз статистичних даних щодо соціального стану заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від пенсіонерів – 11 488 звернень, робітників – 8 548 , безробітних – 2 061, підприємців – 786, працівників бюджетної сфери – 330 звернень.

Значна кількість звернень надійшла від найменш соціально захищених категорій населення – людей з інвалідністю (2 945 звернень), дітей війни (1 553 звернення), багатодітних сімей (1 094 звернення), ветеранів праці – (1075 звернень), а також учасників бойових дій, учасників АТО та членів сімей загиблих учасників АТО, одиноких матерів. Порушені ними питання потребують особливої уваги.

За 8 місяців 2018 року до міської ради надійшло 1 335 колективні звернення від громадян, що становить 3,35 % від загальної кількості звернень (питання ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж, вартості житлово-комунальних послуг, благоустрою прибудинкових територій, видалення дерев та обрізки гілок, облаштування дитячих майданчиків, ремонту доріг, роботи транспорту тощо).