

**Кількість звернень з питань
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024**

№ питання	Питання заявників	Кількість
020	Аграрна політика і земельні відносини	12
021	Власність на землю	1
020.021.060	Утримання садоводчих товариств	1
028	Землекористування	1
029	Інші питання	10
030	Транспорт і зв'язок	5
031	Автомобільний транспорт та автошляхи	5
030.031.021	Улаштування зупинок	2
030.031.040	Інші питання транспорту	1
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1
042	Будівництво, містобудування, архітектура, благоустрій населених пунктів	1
040.042.050	Інші питання будівництва	1
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	31
061	Визначення соціального статусу	1
062	Надання матеріальної допомоги	9
062.043	Надання матеріальної допомоги на ліквідацію наслідків збройної агресії Російської Федерації (наслідки ракетних обстрілів)	8
063	Отримання соціальних виплат, субсидій	1
060.063.010	Отримання субсидій	1
067	Роз'яснення законодавства із соціального захисту	1
069	Інші питання соціального захисту	8
070	Праця і заробітна плата	1
090	Охорона здоров'я	5
094	Направлення на лікування до медичних установ	1
096	Санітарно-епідеміологічний стан	4
090.096.010	Проведення дезінфекції, деінсекції, дератизації	4
100	Комунальне господарство	268
101	Благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг	236
100.101.010	Ремонт дорожнього покриття	3
100.101.011	Ремонт (улаштування) тротуарного покриття	2
100.101.012	Розчищення доріг від снігу	2
100.101.020	Вивезення сміття	94
100.101.021	Встановлення (перенесення) контейнерів для збирання побутових відходів	50
100.101.022	Ліквідація сміттєзвалищ	23
100.101.031	Обрізка гілок	1
100.101.032	Видалення карантинних рослин	27
100.101.033	Покіс трави	16
100.101.050	Ремонт зливостоків	1
100.101.052	Підтоплення	1
100.101.070	Фінансування комунальних робіт	1
100.101.090	Благоустрій подвір'я	9
100.101.092	Облаштування дитячого майданчика	24

№ питання	Питання заявників	Кількість
100.101.093	Прибирання дитячого майданчика	2
102	Вартість житлово-комунальних послуг	2
100.102.020	Оплата за водопостачання	2
100.102.070	Оплата за житло	2
103	Водозабезпечення	3
100.103.010	Відсутність холодного водопостачання	1
100.103.020	Ремонт системи водопостачання	2
105	Електропостачання	1
100.105.020	Відсутність електропостачання	1
106	Ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж	26
100.106.020	Капітальний ремонт	1
100.106.050	Обстеження житлових умов	2
100.106.051	Прибирання прибудинкової території	1
100.106.070	Ремонт	9
100.106.070.010	Ремонт каналізації	1
100.106.070.042	Ремонт відмостки	1
100.106.070.050	Ремонт під'їзду	1
100.106.070.052	Ремонт підвального приміщення	2
100.106.070.060	Ремонт покрівлі будинку	4
100.106.100	Інші питання ремонту та експл-ції будинків	7
100.106.100.11	Утримання будинків	3
107	Теплопостачання	2
100.107.020	Відсутність опалення	1
100.107.070	Інші питання опалення	1
108	Якість комунальних послуг	2
110	Житлова політика	14
115	Приватизація, інші операції з житлом (купівля, продаж тощо)	2
117	Балансова належність будинків	1
120	Екологія та природні ресурси	5
123	Забруднення навколишнього середовища	4
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	21
130.131	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	21
136	Порядок розгляду звернень громадян	11
138	Робота правоохоронних органів	10
130.138.070	Побутові конфлікти	7
130.138.080	Підтримання громадського порядку	1
140	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	346
142	Позбавлення батьківських прав	1
143	Усиновлення дітей, встановлення опіки та піклування над ними, влаштування у дитячі будинки сімейного типу та прийомні сім'ї, а також створення дитячих будинків сімейного типу	6
150	Молодь. Фізична культура і спорт	4
151	Розвиток мережі дитячо-юнацьких спортивн. шкіл	4
150.151.010	Облаштування спортивного майданчика	4
160	Культура та культурна спадщина, туризм	5
164	Розвиток культури, збереження культ. спадщини	1

№ питання	Питання заявників	Кількість
166	Туризм та зони відпочинку	3
160.166.010	Утримання парків	2
167	Інші питання культури	1
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	3
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	33
233	Дії, бездіяльність посадових осіб органів місцевого самоврядування	4
237	Утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад	10
230.237.030	Діяльність ОСББ	1
237.237.050	Демонтаж радянської (комуністичної) символіки	9
239	Інші питання діяльності місцев. самоврядування	5
230.239.040	Відшкодування матеріальної шкоди, заподіяної майну фізичних і юридичних осіб	2
240	Діяльність підприємств та установ	5
250	Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини	74
250.10	Питання, пов'язані зі збройною агресією Російської Федерації проти державного суверенітету України	73
250.10.01	Цивільний захист	1
250.10.01.05	Утримання бомбосховищ	1
250.10.02	Відновлення житла після вибухів	69
250.10.04	Відсутність електропостачання	1
270	Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті	22
280	Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги	2