

На виконання листа Дніпровської міської ради від 09.01.2023 № 4/10-25 «Про заходи щодо підвищення рейтингів прозорості та підзвітності міста Дніпра за 2022 рік», загальний відділ надає інформацію щодо форми перевірки якості наданих послуг для подальшого оприлюднення на сайті Дніпровської міської ради сторінці Правобережного управління соціального захисту населення Дніпровської міської ради.

Дата повідомлення /питання або пропозиції/	Тематика повідомлення, питання, зауваження або пропозиції	Стан вирішення
19.01.2022	Щодо збільшення допомоги на дітей з інвалідністю віком від 6 до 18 років.	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
14.03.2022	Щодо надання допомоги працюючим мешканцям міста.	Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
13.04.2022	Щодо режиму роботи Управління на період воєнного стану в Україні.	Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
16.05.2022	Щодо допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам.	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
17.05.2022	Щодо допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам.	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
18.05.2022	Щодо надання послуги обслуговування та вивозу побутових відходів ТОВ «Екологія Д».	Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
20.05.2022	Щодо призначення і виплати соціальної допомоги при народженні дитини.	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
09.06.2022	Щодо допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам.	Надано роз'яснення згідно чинного законодавства

04.08.2022	Щодо допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам.	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
29.08.2022	Щодо виплат внутрішньо переміщеним особам.	Питання вирішено позитивно. Надано роз'яснення згідно чинного законодавства
26.10.2022	Щодо оформлення компенсації витрат на житлово-комунальні послуги особам, які прихистили внутрішньо переміщених осіб.	Надано роз'яснення згідно чинного законодавства

Станом на 01.01.2023 до Управління надійшло та опрацьовано – 11 питань/повідомлень за формою зворотнього зв'язку на офіційному сайті <https://dniprorada.gov.ua/uk/page/pravoberezhne-upravlinnya-socialnogo-zahistu-naselennya-dniprovskoi-miskoi-radi>.

Вирішено позитивно – 11 питань/повідомлень.