

Статистичні дані щодо звернень громадян за лютий 2025 року

1. У лютому 2025 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 121 звернення від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.



Питома вага звернень за районами міста:

- Новокодацький район – 18,7 %;
- Чечелівський район – 13,4 %;
- Амур-Нижньодніпровський район – 12,9 %;
- Індустріальний район – 12,3 %;
- Соборний район – 12 %;
- Шевченківський район – 10,7 %.
- Центральний район – 8,2 %;
- Самарський район – 7,2 %;
- Інші населені пункти – 4,6 %.

З Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради отримано 794 звернення, з Дніпропетровського регіонального контактного центру – 686 звернень (Урядова гаряча лінія – 415, Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 271), з Дніпропетровської обласної державної адміністрації отримано 23 доручення за зверненнями громадян, депутатських звернень – 7.

На особистих прийомах керівництвом міської ради прийнято 37 громадян.

2. Кількість звернень за формою надходжень:

- поштою (електронною поштою) – 1 414;
- за допомогою засобів телефонного зв'язку – 794;
- з використанням Інтернету – 133;
- на особистому прийомі – 37;

- через уповноважену особу – 5;
- через органи влади – 48;
- через медіа – 0 ;
- від інших органів, установ, організацій – 690.



3. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 2 758 (88,4 %);
- повторне – 94 (3 %);
- дублетне – 12 (0,4 %);
- неодноразове – 80 (2,6 %);
- масове – 177 (5,6 %).

4. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 51 (1,6 %);
- заяви (клопотання) – 3 051 (97,8 %);
- скарги – 19 (0,6 %).

5. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 881 (28,2 %);
- жіноча – 2 240 (71,8 %).

6. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 3 064 (98,2 %);
- колективне – 40 (1,3 %), 5 562 підписи;
- анонімне – 17 (0,5 %).

7. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 1 320 (42,3 %);
- усне – 1 268 (40,63 %);
- електронне – 532 (17,04%);
- петиція – 1 (0,03%).

8. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 8 (0,26 %);
- дитина війни – 72 (2,31 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 31 (1 %);
- учасник бойових дій – 52 (1,67 %);
- ветеран праці – 132 (4,23 %);
- ветеран військової служби – 2 (0,06 %);
- особа з інвалідністю I групи – 69 (2,21 %);
- особа з інвалідністю II групи – 178 (5,7 %);
- особа з інвалідністю III групи – 199 (6,38 %);
- дитина з інвалідністю – 15 (0,48 %);
- одинока мати – 31 (1 %);
- мати-героїня – 1 (0,03 %);
- багатодітна сім'я – 34 (1,08 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 2 (0,06 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 5 (0,16 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського Союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 0;
- інші категорії – 2 008 (64,34 %);
- учасник АТО – 0;
- член сім'ї загиблого – 27 (0,86 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 255 (8,17 %).

9. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 535 (49,18 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 6 (0,19 %);
- робітник – 276 (8,84 %);
- селянин – 3 (0,09 %);
- працівник бюджетної сфери – 44 (1,41 %);
- державний службовець – 10 (0,32 %);
- військовослужбовець – 43 (1,38 %);
- підприємець – 24 (0,77 %);
- безробітний – 112 (3,59 %);
- учень, студент – 15 (0,49 %);
- служитель релігійної організації – 0;
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 0;
- журналіст – 2 (0,06 %);
- інші – 1 051 (33,68 %).

10. За результатами розгляду станом на 18.03.2025:

- вирішено позитивно – 189 звернень;
- задоволено – 8 звернень;
- дано роз'яснення – 2 364 звернення;

- звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 24 звернення;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 22 звернення;
- у стадії розгляду – 514 звернень.

11. У лютому 2025 року громадянами у зверненнях порушено 3 365 питань.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 1 569, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 1 422, отримання соціальних виплат, субсидій – 109, отримання гуманітарної допомоги – 39, надання матеріальної допомоги на поховання – 25, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після ракетних обстрілів – 10.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 837, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 365, водозабезпечення – 149, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 131, теплопостачання – 93, вартість житлово-комунальних послуг – 83, ремонт дорожнього покриття – 74, видалення дерев – 63, обрізка гілок – 54, неякісне водопостачання – 50, вивезення сміття – 32, електропостачання – 32.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 227, з них: діяльність комунальних підприємств – 44, утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 37, увіковічнення пам'яті загиблих – 20, діяльність ОСББ – 14.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 199, з них: робота міських автобусних маршрутів загального користування – 114, неетична поведінка водіїв – 34, відмова у пільговому проїзді – 34, робота міського транспорту – 17.

Кількість звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 145, з них: порядок розгляду звернень громадян – 85, робота правоохоронних органів – 32, перевищення рівня шуму – 22, безпека дорожнього руху – 19;

Кількість звернень з питань охорони здоров'я – 72, з них: діяльність медичних закладів та установ – 37, допомога в лікуванні, протезування – 12;

Кількість звернень з питань економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 60, з них: торгівля, цінова політика – 29, встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 13.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- житлова політика – 52;
- обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини – 40;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 32;
- інформаційна політика, діяльність медіа – 29;
- екологія та природні ресурси – 25;

- діяльність підприємств та установ – 19;
- культура та культурна спадщина, туризм – 19;
- аграрна політика і земельні відносини – 11;
- праця і заробітна плата – 9;
- молодь, фізична культура і спорт – 6;
- фінансова, податкова, митна політика – 4;
- сімейна та гендерна політика – 3;
- промислова політика – 2;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 1;
- діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини – 1;
- інші питання – 3.

12. У лютому 2025 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 1 506 або 48,3 % від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 549, або 17,6 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 334 (10,7 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 214 (6,8 %), департаментом екологічної політики Дніпровської міської ради – 64 (2 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 58 (1,9 %), Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 36 (1,2 %), іншими виконавчими органами – 360 (11,5 %).

