

Статистичні дані щодо звернень громадян за листопад 2024 року

1. У листопаді 2024 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 533 звернення від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 392 звернення;
- письмові звернення – 622 ;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 621 звернення;
- Урядова гаряча лінія – 558 звернень;
- звернення, що надійшли засобами електронного зв'язку – 259;
- доручення за зверненнями громадян від вищих органів влади – 42;
- депутатське звернення – 5;
- від інших органів, установ, організацій – 3.

На особистих прийомах керівництвом міської ради прийнято 31 громадянина.



2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 2 електронні петиції.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 519 (14,7 %);
- Соборний район – 501 (14,2 %);
- Шевченківський район – 467 (13,2 %);
- Чечелівський район – 456 (12,9 %);
- Амур-Нижньодніпровський район – 433 (12,3 %);
- Індустріальний район – 361 (10,2 %);
- Центральний район – 348 (9,8 %);
- Самарський район – 273 (7,7 %);
- Інші населені пункти – 175 (5 %).



4. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 183 (90,1 %);
- повторне – 161 (4,5 %);
- дублетне – 13 (0,4 %);
- неодноразове – 119 (3,4 %);
- масове – 57 (1,6 %).

5. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 35 (1 %);
- заяви (клопотання) – 3 477 (98,4 %);
- скарги – 21 (0,6 %).

6. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 1 034 (29,3 %);
- жіноча – 2 499 (70,7 %).

7. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 3 439 (97,4 %);
- колективне – 58 (1,6 %), 2800 підписів;

– анонімне – 36 (1 %).

8. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 639 (18,1 %);
- усне – 2 512 (71,1 %);
- електронне – 382 (10,8 %);
- петиція – 0.

9. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 3 (0,08 %);
- дитина війни – 28 (0,8 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 5 (0,14 %);
- учасник бойових дій – 45 (1,27 %);
- ветеран праці – 53 (1,5 %);
- ветеран військової служби – 0;
- особа з інвалідністю I групи – 95 (2,7 %);
- особа з інвалідністю II групи – 146 (4,13 %);
- особа з інвалідністю III групи – 144 (4,08 %);
- дитина з інвалідністю – 27 (0,76 %);
- одинока мати – 27 (0,76 %);
- мати-героїня – 0;
- багатодітна сім'я – 28 (0,79 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 1 (0,03 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 4 (0,11 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 2 (0,06 %);
- інші категорії – 2 735 (77,41 %);
- учасник АТО – 2 (0,06 %);
- член сім'ї загиблого – 16 (0,45 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 172 (4,87 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 035 (29,3 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 1 (0,03 %);
- робітник – 433 (12,25 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 46 (1,3 %);
- державний службовець – 17 (0,48 %);
- військовослужбовець – 47 (1,33 %);
- підприємець – 34 (0,96 %);
- безробітний – 102 (2,89 %);

- учень, студент – 24 (0,68 %);
- служитель релігійної організації – 0;
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 0;
- журналіст – 1 (0,03 %);
- інші – 1 793 (50,75 %).

11. У листопаді 2024 року громадянами у зверненнях порушено 3 886 питань.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 966, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 696, водозабезпечення – 197, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 381, електропостачання – 150, якість комунальних послуг – 68, теплопостачання – 575, вартість житлово-комунальних послуг – 90, газифікація – 7.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 839, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 589, отримання соціальних виплат – 174, отримання гуманітарної допомоги – 32, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після ракетних обстрілів – 25.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 203, з них: відмова у пільговому проїзді – 30, незаконне паркування – 18, улаштування зупинок – 10.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 170, з них: утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 28, перейменування вулиць, скверів, парків тощо – 8, надання адміністративних послуг – 19, депутатська діяльність – 3.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 153, з них: цивільний захист – 44, відновлення житла після ракетних обстрілів – 38, утримання бомбосховищ – 37, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 4, питання щодо сигналу повітряної тривоги – 3.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

– забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 184;

– освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 77;

– охорона здоров'я – 70;

– економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 62;

– культура та культурна спадщина, туризм – 34;

– екологія та природні ресурси – 28;

– житлова політика – 21;

– діяльність підприємств та установ – 20;

– інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 14;

– сімейна та гендерна політика – 12;

– молодь, фізична культура і спорт – 9;

– праця і заробітна плата – 9 ;

- аграрна політика і земельні відносини – 8;
- фінансова, податкова, митна політика – 3;
- промислова політика – 0;
- інші питання – 4.

12. За результатами розгляду станом на 20.12.2024:

- вирішено позитивно – 656 звернення;
- задоволено – 21 звернення;
- дано роз'яснення – 2 643 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 10 звернень;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 36 звернень;
- у стадії розгляду – 167 звернень.

13. У листопаді 2024 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 998 (28,2 % від загальної кількості звернень), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 953 (27 %), департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 640 (18,1 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 243 (6,9 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 120 (3,4 %), Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 75 (2,1 %), Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 72 (2 %), Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 64 (1,8 %), іншими виконавчими органами розглянуто 368 звернень, або 10,4 % від загальної кількості звернень.

