

Статистичні дані щодо звернень громадян за липень 2024 року

1. У липні 2024 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 647 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 914 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 545 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 510 звернень;
- письмові звернення – 331;
- засобами електронного зв'язку – 281;
- від вищих органів влади – 40 доручень за зверненнями громадян;
- прийнято керівництвом міської ради на особистому прийомі – 23;
- депутатське звернення – 3.

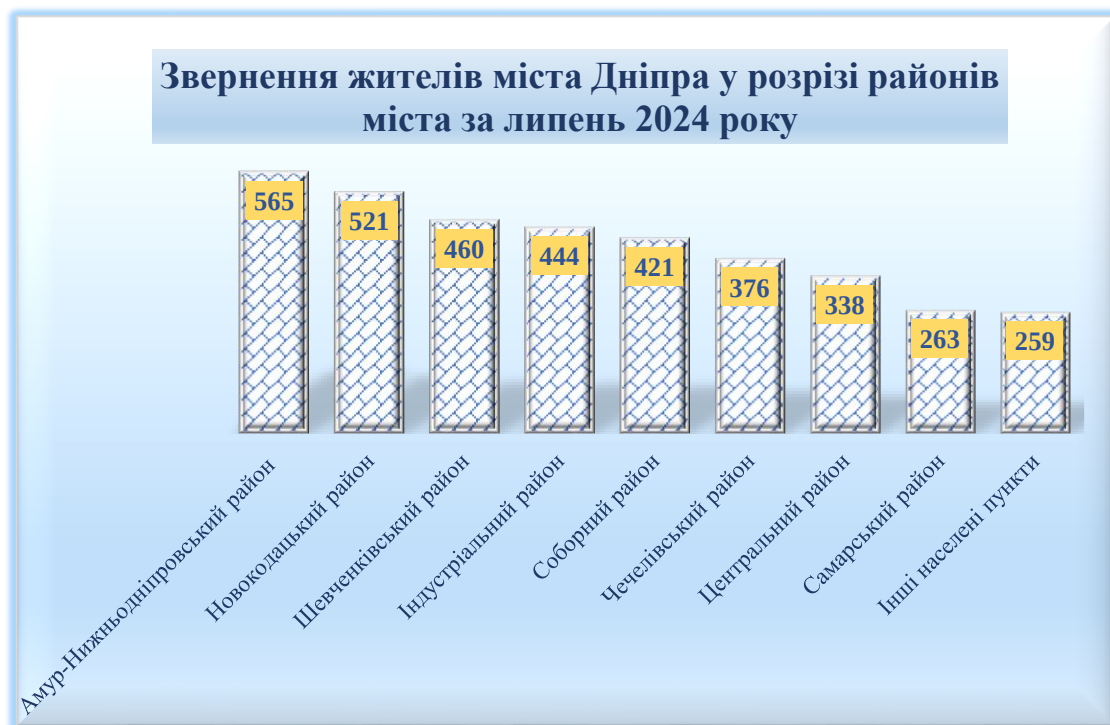


2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 1 електронну петицію.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Амур-Нижньодніпровський район – 565 (15,5 %);
- Новокодацький район – 521 (14,3 %);

- Шевченківський район – 460 (12,6 %);
- Індустріальний район – 444 (12,2 %);
- Соборний район – 421 (11,5 %);
- Чечелівський район – 376 (10,3 %);
- Центральний район – 338 (9,3 %);
- Самарський район – 263 (7,2 %);
- Інші населені пункти – 259 (7,1 %).



4. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 3 243 (88,9 %);
- повторне – 177 (4,9 %);
- дублетне – 7 (0,2 %);
- неодноразове – 144 (3,9 %);
- масове – 76 (2,1 %).

5. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 28 (0,8 %);
- заяви (клопотання) – 3 594 (98,5 %);
- скарги – 25 (0,7 %).

6. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 1 010 (27,7 %);
- жіноча – 2 637 (72,3 %).

7. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 3 551 (97,4 %);
- колективне – 34 (0,9 %), 889 підписів;
- анонімне – 62 (1,7 %).

8. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 346 (9,5 %);
- усне – 2 920 (80,1 %);
- електронне – 381 (10,4 %);
- петиція – 0.

9. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 6 (0,2 %);
- дитина війни – 21 (0,6 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 16 (0,4 %);
- учасник бойових дій – 30 (0,8 %);
- ветеран праці – 79 (2,2 %);
- ветеран військової служби – 2 (0,05 %);
- особа з інвалідністю I групи – 41 (1,2 %);
- особа з інвалідністю II групи – 85 (2,3 %);
- особа з інвалідністю III групи – 95 (2,6 %);
- дитина з інвалідністю – 1 (0,02 %);
- одинока мати – 27 (0,7 %);
- мати-героїня – 0;
- багатодітна сім'я – 17 (0,46 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 5 (0,12 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 7 (0,19 %);
- Герой України – 1 (0,02 %);
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 1 (0,02 %);
- інші категорії – 3 015 (82,7 %);
- учасник АТО – 1 (0,02 %);
- член сім'ї загиблого – 10 (0,3 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 187 (5,1 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 847 (23,2 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 1 (0,02 %);
- робітник – 618 (17 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 40 (1,1 %);
- державний службовець – 11 (0,3 %);
- військовослужбовець – 42 (1,14 %);
- підприємець – 54 (1,5 %);
- безробітний – 81 (2,2 %);
- учень, студент – 12 (0,3 %);

- служитель релігійної організації – 0;
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 1 (0,02 %);
- журналіст – 1 (0,02 %);
- інші – 1 939 (53,2 %).

11. У липні 2024 року громадянами у зверненнях порушено 4 134 питання.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 936, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 752, водозабезпечення – 734, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 249, електропостачання – 201, вартість житлово-комунальних послуг – 64, якість комунальних послуг – 49, теплопостачання – 28, газифікація – 5.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 608, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 334, отримання соціальних виплат – 188, отримання гуманітарної допомоги – 22, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 17.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 295, з них: відмова у пільговому проїзді – 47, улаштування зупинок – 30, незаконне паркування – 24.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 276, з них: утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 33, перейменування вулиць, скверів, парків тощо – 15, надання адміністративних послуг – 10, депутатська діяльність – 8, демонтаж радянської (комуністичної) символіки – 5.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 226, з них: цивільний захист – 67, утримання бомбосховищ – 32, повітряні тривоги (сирени) – 25, відновлення житла після вибухів – 21, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 8.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 284;
- охорона здоров'я – 117;
- екологія та природні ресурси – 102;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 84;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 49;
- культура та культурна спадщина, туризм – 47;
- діяльність підприємств та установ – 36;
- житлова політика – 25;
- праця і заробітна плата – 10;
- аграрна політика і земельні відносини – 9;
- молодь, фізична культура і спорт – 9;
- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 9;
- сімейна та гендерна політика – 8;
- інші питання – 4.

12. За результатами розгляду станом на 02.08.2024:
- вирішено позитивно – 103 звернення;
 - задоволено – 7 звернень;
 - дано роз'яснення – 1 608 звернень;
 - переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 77 звернень;
 - не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 46 звернень;
 - у стадії розгляду – 1 806 звернень.

13. У липні 2024 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 38,2 % (1 392) від загальної кількості звернень, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 13,6 % (495), департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 10,7 % (389), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 9,2 % (337), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 5,7 % (207), Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,5 % (91), Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2 % (75), Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,7 % (64), іншими виконавчими органами – 16,4 % (597).

