Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у липні 2020 року

1. У липні 2020 року до міської ради надійшло 7 781 звернення громадян, з яких:

- письмових звернень – 2 917;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 923;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 740;

- з Урядової гарячої лінії – 791;

- електронних звернень до міської ради – 329;

- від вищих органів влади – 41;

- від депутатів усіх рівнів – 17;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 12;

- прийнято міським головою на виїзних прийомах – 10.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 1 електронну петицію, яка набрала необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 1 008;
* Індустріальний район – 1 048;
* Новокодацький район – 1 332;
* Самарський район – 539;
* Соборний район – 1 035;
* Центральний район – 560;
* Чечелівський район – 1 023;
* Шевченківський район – 1 124;
* інші міста – 112.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 3 023, з яких:

* водозабезпечення – 522;
* ремонт дорожнього покриття – 418;
* видалення дерев – 274;
* неякісне водопостачання – 244;
* вартість житлово-комунальних послуг – 188;
* відсутність холодного водопостачання – 132;
* якість комунальних послуг – 113;
* видалення карантинних рослин – 110;
* ремонт системи водопостачання – 106;
* інші питання ремонту та експлуатації будинків – 102;
* ремонт каналізації – 87;
* ремонт під’їзду – 75;
* електропостачання – 68;
* ремонт покрівлі будинку – 66;
* ремонт ліфта – 55;
* оплата за житло – 53;
* оплата за опалення, гаряче водопостачання – 46;
* оплата за вивезення сміття – 46;
* прибирання прибудинкової території – 40;
* інші питання комунального господарства – 278.

Соціальна політика – 3 001, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 2684;
* отримання соціальних виплат – 156;
* отримання субсидій – 64;
* надання (позбавлення) пільг на ЖКГ та на проїзд в транспорті – 27;
* реабілітація та соціальний захист громадян, які потребують підтримки (забезпечення технічними засобами реабілітації, спеціальними транспортними засобами) – 15;
* інші питання соціального захисту – 119.

Транспорт і зв’язок – 634, з яких:

* робота маршрутних таксі – 354;
* робота міського транспорту – 91;
* незаконне паркування – 75;
* надання (позбавлення) позбавлення пільг на проїзд в транспорті –56;
* улаштування зупинок – 46;
* інші питання транспорту – 12.

Діяльність органів місцевого самоврядування – 369, з яких:

* дії, бездіяльність посадових осіб органів місцевого самоврядування – 106;
* діяльність ОСББ – 35;
* розташування рекламних засобів – 27;
* відгуки щодо рішень органів місцевого самоврядування – 19;
* подяка міському голові – 18;
* інші питання діяльності органів місцевого самоврядування –164.

Охорона здоров’я – 302, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 145;
* направлення на лікування до медичних закладів – 20;
* надання ліків – 17;
* інші питання охорони здоров’я – 120.

Питання, пов’язані з введенням карантину у зв’язку з коронавірусом – 84.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 86, з яких:

* діяльність закладів освіти – 65;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 13;
* інші питання освіти – 8.

Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свободи громадян, запобігання дискримінації – 358, з яких:

* робота правоохоронних органів – 223;
* порядок розгляду звернень громадян – 86;
* інші питання – 49.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 314, з яких:

* торгівля, цінова політика – 144;
* дотримання правил торгівлі, незаконна торгівля – 51;
* самовільне будівництво – 49;
* встановлення (малих) архітектурних форм – 27;
* робота магазинів – 26;
* інші питання – 17.