

Статистичні дані щодо звернень громадян за квітень 2025 року

1. У квітні 2025 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 387 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.



Питома вага звернень за районами міста:

- Індустріальний район – 17,1 %;
- Амур-Нижньодніпровський район – 14,5 %;
- Новокодацький район – 13,8 %;
- Шевченківський район – 13,3 %.
- Соборний район – 11,7 %;
- Чечелівський район – 10,5 %;
- Самарський район – 8,4 %;
- Центральний район – 6,6 %;
- Інші населені пункти – 4,1 %.

2. З Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради отримано 1 312 звернень, з Дніпропетровського регіонального контактного центру – 832 звернення (Урядова гаряча лінія – 455, Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 377).

У квітні 2025 року до Дніпровської міської ради направили доручення за зверненнями громадян:

- Дніпропетровська обласна державна адміністрація – 41;
- Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг – 5;
- Головне управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області – 3;
- Дніпропетровська обласна рада – 3;
- Прокуратура Дніпропетровської області – 3;

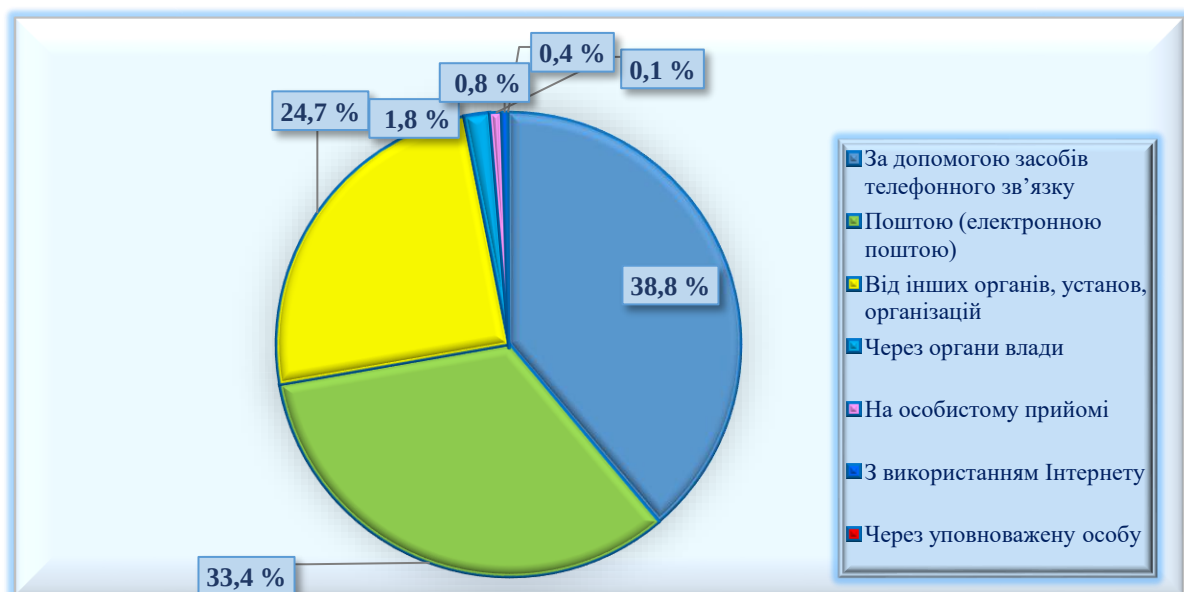
- Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – 1;
- Регіональне представництво Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області – 1;
- Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів України – 1;
- Міністерство молоді та спорту України – 1;
- Міністерство оборони України – 1;
- Міністерство розвитку громад та територій України – 1;
- Міністерство соціальної політики України – 1;
- Державна екологічна інспекція України – 1;
- Державна служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів – 1;
- депутат Дніпровської міської ради – 1.

3. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії e-DEM «Місцеві петиції» 1 електронну петицію.

4. Кількість звернень за формою надходжень:

- поштою (електронною поштою) – 1 133;
- за допомогою засобів телефонного зв'язку – 1 314;
- з використанням Інтернету – 13;
- на особистому прийомі – 28;
- через уповноважену особу – 3;
- через органи влади – 61;
- через медіа – 0;
- від інших органів, установ, організацій – 835.

Джерела надходжень звернень у квітні 2025 року



5. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 2 924 (86,3 %);
- повторне – 133 (3,9 %);
- дублетне – 24 (0,7 %);
- неодноразове – 91 (2,8 %);
- масове – 215 (6,3 %).

6. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 51 (1,5 %);
- заяви (клопотання) – 3 316 (97,9 %);
- скарги – 20 (0,6 %).

7. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 987 (29,1 %);
- жіноча – 2 400 (70,9 %).

8. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 3 332 (98,4 %);
- колективне – 32 (0,9 %), 1 310 підписів;
- анонімне – 23 (0,7 %).

9. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 1 028 (30,3 %);
- усне – 1 967 (58,1 %);
- електронне – 390 (11,5 %);
- петиція – 2 (0,1 %).

10. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 2 (0,06 %);
- дитина війни – 33 (0,97 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 1 (0,03 %);
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 96 (2,83 %);
- учасник бойових дій – 44 (1,3 %);
- ветеран праці – 75 (2,21 %);
- ветеран військової служби – 10 (0,3 %);
- особа з інвалідністю I групи – 33 (0,97 %);
- особа з інвалідністю II групи – 114 (3,37 %);
- особа з інвалідністю III групи – 128 (3,78 %);
- дитина з інвалідністю – 9 (0,27 %);
- одинока мати – 26 (0,77 %);
- мати-героїня – 0;
- багатодітна сім'я – 25 (0,74 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 3 (0,09 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 3 (0,09 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського Союзу – 0;

- Герой Соціалістичної праці – 1 (0,03 %);
- дитина – 2 (0,06 %);
- інші категорії – 2 235 (65,98 %);
- учасник АТО – 0;
- член сім'ї загиблого – 378 (11,16 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 169 (4,99%).

11. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 955 (28,2 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 4 (0,12 %);
- робітник – 375 (11,07 %);
- селянин – 1 (0,03 %);
- працівник бюджетної сфери – 32 (0,94 %);
- державний службовець – 15 (0,44 %);
- військовослужбовець – 46 (1,36 %);
- підприємець – 56 (1,65 %);
- безробітний – 126 (3,72 %);
- учень, студент – 9 (0,27 %);
- служитель релігійної організації – 2 (0,06 %);
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 0;
- журналіст – 1 (0,03 %);
- інші – 1 765 (52,11 %).

12. За результатами розгляду станом на 07.05.2025:

- вирішено позитивно – 280 звернень;
- задоволено – 9 звернень;
- дано роз'яснення – 1 793 звернення;
- звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 1;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 19 звернень;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 36 звернень;
- у стадії розгляду – 1 249 звернень.

13. У квітні 2025 року громадянами у зверненнях порушено 3 739 питань.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 459, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 849, водозабезпечення – 355, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 168, вартість житлово-комунальних послуг – 55, електропостачання – 38, теплопостачання – 27.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила – 1 200, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 1 048, отримання соціальних виплат, субсидій – 109.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 248, з них діяльність комунальних підприємств – 54, утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 28.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 232, з них робота міських автобусних маршрутів загального користування – 140, відмова у пільговому проїзді – 48.

Кількість звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 177, з них порядок розгляду звернень громадян – 89, робота правоохоронних органів – 74, безпека дорожнього руху – 41.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- охорона здоров'я – 73;
- обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини – 68;
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 67;
- житлова політика – 42;
- екологія та природні ресурси – 41;
- культура та культурна спадщина, туризм – 29;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 26;
- діяльність підприємств та установ – 17;
- аграрна політика і земельні відносини – 15;
- інформаційна політика, діяльність медіа – 10;
- молодь, фізична культура і спорт – 10;
- сімейна та гендерна політика – 8;
- праця і заробітна плата – 4;
- фінансова, податкова, митна політика – 1;
- промислова політика – 1;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 0;
- діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини – 0;
- охорона праці та промислової безпеки – 0;
- інші питання – 10.

14. У квітні 2025 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 1 098 або 32,4 % від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 988, або 29,2 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 280 (8,3 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 279 (8,2%), департаментом екологічної політики Дніпровської міської ради – 167 (4,9 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 102 (3 %).

Інші виконавчі органи Дніпровської міської ради розглянули 473 звернення, або 14 % від загальної кількості звернень.

