

м. Дніпро

Фізична особа підприємець Вдовіченко Дар'я Олексіївна (надалі – Виконавець), що діє на підставі Статуту з однієї сторони, та **ЦЕНТРАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ** (надалі – Замовник), в особі *начальника* *консерваторії В. М.*, що діє на підставі Положення, з іншої сторони, в подальшому разом іменуються - Сторони, а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір про надання послуг (надалі – Договір) про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Комп'ютерна програма «ІС-ПРО» (далі – Програма) - це програма, що є об'єктом права інтелектуальної власності і охороняється на всій території України та інших держав відповідно до чинного законодавства України та міжнародного права в сфері охорони права інтелектуальної власності. Програма працює у складі модулів **«Облік заробітної плати до 200 особових рахунків».**

Код доступу – набір символів, що активує Програму на визначений цим Договором строк.

Ліцензійна угода на право використання Програми (далі «Ліцензія») – це виражений в документальній формі, не обмежений терміном дії за умови щорічної оплати та на території м. Дніпро та Дніпропетровської області дозвіл, на право не виключного використання Програми.

Треті особи - будь-яка юридична чи фізична особа.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку та на умовах цього Договору Виконавець надає Замовнику послуги, а саме: Консультування з питань інформатизації користувача Програми та Постачання пакетів оновлення (компонент) до комп'ютерної програми "ІС-ПРО" засобами онлайн-сервісу на строк дії Договору, а Замовник зобов'язується оплатити та прийняти надані послуги.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Підтримання Програми в робочому стані здійснюється Виконавцем шляхом надання Коду доступу.
- 2.2. Код доступу надається у строк до 10 днів після зарахування суми, вказаної в п.4.1 цього Договору, на поточний рахунок Виконавця.
- 2.3. Обслуговування Програми здійснюється відповідно до Специфікації (Додаток № 1).
- 2.4. Якщо в процесі надання послуг за цим Договором Замовник потребує проведення робіт бухгалтера-консультанта по наданню консультацій з використання Програми, надання таких послуг оплачується Замовником окремо на підставі рахунку Виконавця із розрахунку 300, 00 грн. за 1 годину роботи враховуючи час проїзду до офісу Замовника. Рахунок Замовник зобов'язаний оплатити протягом 3 днів з дати отримання рахунку.

3. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

- 3.1.1. забезпечити якісне та своєчасне надання послуг відповідно до умов цього Договору;
- 3.1.2. надати код доступу до Програми відповідно до п. 2.2 цього Договору;
- 3.1.3. надавати послуги за цим Договором за допомогою кваліфікованих фахівців, які пройшли відповідну підготовку;
- 3.1.4. підтримувати Програму актуальною чинному законодавству України;
- 3.1.5. надавати можливість Замовнику завантажити оновлення до Програми з сайту Виконавця або отримати в офісі Виконавця на носії Замовника;
- 3.1.6. надавати Замовнику консультації за телефоном «гарячої лінії» Виконавця у робочі дні з 9:00 до 18:00 з понеділка по п'ятницю за тел. 766-04-04;
- 3.1.7. підключити Замовника в «Систему обміну інформацією з дилерами та клієнтами (СОІД);
- 3.1.8. надавати консультації в офісі Замовника за заявкою Замовника згідно умов визначених п. 2.4. цього договору.

3.2. Замовник зобов'язується:

- 3.2.1. не перешкоджати виконанню зобов'язань, взятих на себе Виконавцем;
- 3.2.2. оплачувати надані Виконавцем послуги у розмірі, в порядку та в строки, визначені цим Договором;
- 3.2.3. приймати від Виконавця результати наданих послуг шляхом підписання Акту наданих послуг відповідно до п. 5.2 цього Договору;
- 3.2.4. своєчасно забезпечувати Виконавця інформацією, необхідною для надання послуг;
- 3.2.5. дотримуватися технічних та програмних вимог щодо використання Програми, які визначені у Додатку № 2 до цього Договору;
- 3.2.6. без зволікань інформувати Виконавця про обставини, які мають значення для виконання цього Договору, у тому числі про зміну адреси та банківських реквізитів;
- 3.2.7. не надавати третім особам код доступу до Програми;
- 3.2.8. припинити використання Програми з моменту закінчення строку дії цього Договору.
- 3.2.9. письмово повідомити Виконавця не пізніше ніж за 30 календарних днів до закінчення строку дії цього Договору про свій намір подовжити строк дії цього Договору на наступний період – календарний рік. В разі відсутності такого повідомлення, сторони прийшли до згоди, що строк дії цього Договору автоматично подовжується на наступний період – календарний рік, а послуги Виконавця на цей період підлягають оплаті не пізніше останнього дня закінчення строку дії попереднього періоду надання послуг в якості попередньої оплати на наступний період.

3.3. Замовник не має права декомпілювати та/або дезасемблювати складові частини Програми, здійснювати будь-яке несанкціоноване втручання, що призводить до модифікації програм або структур баз даних Програми та інші дії, спрямовані на отримання вихідного тексту Програми.

3.4. Виконавець в разі отримання від Замовника заявки на надання консультації в офісі Замовника формує замовлення на виїзд, що є підтвердженням надання такої послуги у Замовника.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Ціна Договору згідно зі Специфікацією (Додаток № 1 до цього Договору) становить **4434,60 грн.**

4.2. Оплата послуг здійснюється у національній валюті України шляхом перерахування суми, зазначеної в п. 4.1 цього Договору, на поточний рахунок Виконавця протягом 5 (п'яти) днів з моменту підписання Сторонами цього Договору на підставі виставленого рахунку.

5. ПОРЯДОК ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

5.1. На підтвердження факту надання Виконавцем Замовнику послуг відповідно до умов цього Договору складається Акт наданих послуг.

5.2. Замовник зобов'язаний підписати Акт наданих послуг протягом 5 (п'яти) днів з дня його отримання та повернути в цей же строк один примірник Виконавцю. В разі наявності зауважень до якості та/або кількості наданих послуг, Замовник зобов'язаний зазначити такі зауваження в Акті та скріпити його підписом.

5.3. У разі вмотивованої відмови Замовника від прийняття послуг, Замовник зобов'язаний в 5 (п'яти) денний термін від дня отримання Акту письмово повідомити про це Виконавця з зазначенням мотивованих причин відмови від підписання Акту. В цьому випадку Сторони не пізніше ніж на 3 календарний день з дня отримання Виконавцем відмови Замовника, складають двосторонній Акт з переліком недоліків та строків їх усунення. Пред'явлені недоліки мають бути усунені Виконавцем за власний рахунок у строк, вказаний в Акті з переліком недоліків. Після усунення недоліків Виконавець надає Замовнику новий Акт, який Замовник зобов'язаний підписати та повернути Виконавцю у строк, зазначений в п. 5.2. цього Договору.

5.4. У разі, якщо Замовник не заявив про можливі недоліки в обумовлений п. 5.3 цього Договору строк, не підписав та/або не повернув підписаний Акт Виконавцю в обумовлені п. 5.2. строки, надані послуги вважаються наданими Виконавцем якісно та своєчасно та прийнятими Замовником. В цьому випадку Акт наданих послуг вважається узгодженим та підтверджує належне здійснення господарської операції по наданню послуг за цим Договором.

5.5. Після підписання Акту наданих послуг або його узгодження, в порядку передбаченому п. 5.4. цього Договору, претензії щодо якості та/або кількості наданих послуг не приймаються.

5.6. Якщо під час надання послуг буде визначена необхідність суттєвих конструктивних змін інформаційної інфраструктури в цілому або окремих її частин, то ці послуги надаються тільки згідно з окремою додатковою угодою до цього Договору з визначенням строків їх надання та ціни.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно цього Договору, а у випадках не передбачених Договором, - згідно чинного законодавства України.

6.2. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором Замовник зобов'язаний виплатити Виконавцю пеню, в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня, від простроченої суми, за кожен день такого прострочення, при цьому Замовник не звільняється від зобов'язання сплатити Виконавцеві вартість послуг.

6.3. За неприпинення використання Програми Замовник зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 50% від ціни цього Договору.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за некоректну роботу Програми, якщо Замовник не дотримується вимог п. 3.2.5 цього Договору.

6.5. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки та перебої в роботі Програми, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця, в тому числі затримки та перебої в роботі Програми, що не є наслідком помилки в Програмі.

6.6. Усі суперечки, розбіжності або претензії, що можуть виникнути за цим Договором або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, якщо Сторони не дійдуть згоди, суперечки між ними вирішуватимуться у встановленому законом порядку в господарських судах України.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін та діє до «31» грудня 2019 року.

7.2. Зміни та доповнення до цього Договору оформлюються письмово, підписуються Сторонами та стають його невід'ємною частиною.

7.3. Одностороння відмова від виконання Сторонами своїх зобов'язань, які передбачені цим Договором, не допускається.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін, як то: пожежі, повені, шторми, землетруси, засуха, або інші природні явища, війни, обмеження або санкції держави або державної влади, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують виконання договірних зобов'язань Сторін тощо), блокади, страйки, громадянські заворушення, запровадження надзвичайного стану тощо, за умов, що ці обставини впливають на виконання зобов'язань за цим Договором та у їх

виникненні відсутня вина Сторони, якій такі обставини перешкодили виконанню своїх зобов'язань за цим Договором.

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 7 (семи) днів з моменту їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом.

8.4. Термін виконання Стороною зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно на період часу, протягом якого діяли такі обставини та їх наслідки.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Замовник має статус не платника податку згідно Податкового кодексу України.

9.2. Виконавець має статус платника єдиного податку.

9.3. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.4. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

9.5. Договір складено у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної з Сторін.

9.6. Усі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною:

- Додаток № 1 – Специфікація
- Додаток № 2 - Технічні та програмні вимоги щодо використання Програми.

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ

ФОП Вдовіченко Дар'я Олексіївна

ІПН 3206414961

ІНН

№ св.

р/р 26002026778701 в ПАТ «Альфа-Банк»
МФО 300346.

Місце знаходження та адреса для переписки
Юр.адреса: м.Дніпро, вул.Троїцька, буд. № 20А
Тел. (056) 766-04-04, 241-40-40



М.П.

ФОП

ВОВІЧЕНКО

ДАР'Я ОЛЕКСІЇВНА

Вдовіченко Д.О.

ЗАМОВНИК

ЦЕНТРАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО
ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ДНІПРОВСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ ЄДРПОУ 42788347

ІНН

№ св.

р/р35413089049086 ДКСУ м. Київ МФО
820172

Місце знаходження та адреса для переписки
49005, м.Дніпро, вул.. В.Жуковського, 39/41

Тел. +38 (056)377-88-98

М.
П.

Замовник



О.М. КОМЕРЯКІНА

Додаток № 1 до
Договору № ДПМ7904
Від 15.05.2019

СПЕЦИФІКАЦІЯ №1

На постачання пакетів оновлення (компонент) до комп'ютерної програми "ІС-ПРО" засобами
онлайн-сервісу

№ п.п.	Найменування послуг	Одиниця виміру	Ціна грн.	Кількість	Вартість грн.
1	Постачання пакетів оновлення (компонент) до комп'ютерної програми "ІС-ПРО" засобами онлайн-сервісу	шт	4434,60	1	4434,60
ВСЬОГО:					4434,60

ФОП



Вдовіченко Д.О.

Замовник



Додаток № 2 до
Договору № ДПМ7904
Від 15.05.2019

Технічні та програмні вимоги щодо використання Програми

Найменування	Мінімальна конфігурація	Рекомендована конфігурація
Процесор	Intel Pentium 2 ГГц	багатоядерний - від 1,6 ГГц та швидший
Об'єм оперативної пам'яті	512 Mb	1 Gb
Об'єм вільного місця на жорсткому диску	1,5 Gb	3 Gb
CD-ROM	4X	32X
Об'єм відеопам'яті	32 Mb	128Mb

Пристрій для читання гнучких дисків (дискет),
Лазерний або струменевий принтер,
Кольоровий графічний дисплей (розподільна здатність 800 x 600),
Маніпулятор типу миша

ФОП



Вдовіченко Д.О.

Замовник



АКТ надання послуг в сфері інформатизації
№ ДПМ7904 від " 15 " 05 2019 р.

Ми, що нижче підписалися, представники Замовника ЦЕНТРАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ в особі _____, що діє на підставі _____, з одного боку, і ФОП Вдовіченко Дар'я Олексіївна (далі Виконавець), з іншого боку, склали цей акт про те, що Виконавцем були виконані наступні роботи (надані такі послуги):

№	Найменування робіт, послуг	Кіл-сть	Од.	Ціна	Сума
1	Постачання пакетів оновлення до програмного комплексу "IS-pro" засобами онлайн-сервісу	1	посл.	4 434,60	4 434,60

Всього: 4 434,60

Загальна вартість робіт (послуг) склала Чотири тисячі чотириста тридцять чотири гривні 60 копійок.

Замовник претензій по об'єму, якості та строкам виконання робіт (надання послуг) не має.

Від Виконавця

ФОП Вдовіченко Д.О.
ІПН 3206414961
Юр.адреса: м.Дніпро, вул.Рибінська буд.17.
адреса: 49101, м.Дніпро, а/с 1952
п/р 26002026778701, банк ПАТ «Альфа-Банк», МФО 300346

Від Замовника

ЦЕНТРАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
НАСЕЛЕННЯ ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ,
код за ЄДРПОУ 42788347, тел.: 0,
49005, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, ВУЛИЦЯ
ВАСИЛЯ ЖУКОВСЬКОГО, будинок 39/41