

Інформація щодо звернень громадян за 10 місяців 2024 року

1. За 10 місяців 2024 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 33 616 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 13 667 звернень;
- письмові звернення – 7 399;
- Урядова гаряча лінія – 5 084 звернення;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 4 490 звернень;
- звернення, що надійшли засобами електронного зв'язку – 2 265;
- доручення за зверненнями громадян від вищих органів влади – 384;
- депутатське звернення – 48,
- електронна петиція, що не набрала необхідну кількість голосів та відповідно до ст. 23¹ Закону України «Про звернення громадян» зареєстрована у Дніпровській міській раді як звернення громадян – 7,
- від інших органів, установ, організацій – 24.

На особистому прийомі керівництвом міської ради прийнято 248 громадян.



2. Протягом 10 місяців цього року після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 9 електронних петицій.

Тематика петицій: перейменування топонімів, ремонт дорожнього покриття, реконструкція парків, знищення корупції, звільнення з полону військовослужбовця.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 5 143 (15,4 % від загальної кількості звернень);
- Амур-Нижньодніпровський район – 4 356 (12,9 %);
- Соборний район – 4 018 (12 %);
- Шевченківський район – 3 988 (11,8 %);
- Чечелівський район – 3 938 (11,7 %);
- Індустріальний район – 3 876 (11,5 %);
- Центральний район – 2 928 (8,7 %);
- Самарський район – 2 713 (8,1 %);
- Інші населені пункти – 2 656 (7,9 %).

4. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 30 683 (91,3 % від загальної кількості звернень);
- повторне – 1 424 (4,2 %);
- дублетне – 77 (0,2 %);
- неодноразове – 1 003 (3 %);
- масове – 429 (1,3 %).

5. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 343 (1 % від загальної кількості звернень);
- заяви (клопотання) – 32 904 (97,9 %);
- скарги – 369 (1,1 %).

6. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 9 895 (29,4 % від загальної кількості звернень);
- жіноча – 23 721 (70,6 %).

7. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 32 910 (97,9 % від загальної кількості звернень);
- колективне – 387 (1,2 %), 23 260 підписів;
- анонімне – 319 (0,9 %).

8. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 7 536 (22,4 % від загальної кількості звернень);
- усне – 22 936 (68,3 %);
- електронне – 3 137 (9,3 %);
- петиція – 7.

9. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 87 (0,26 % від загальної кількості звернень);
- дитина війни – 404 (1,21 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0 ;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 130 (0,39 %);
- учасник бойових дій – 374 (1,12 %);
- ветеран праці – 796 (2,37 %);

- ветеран військової служби – 10 (0,03 %);
- особа з інвалідністю I групи – 482 (1,43 %);
- особа з інвалідністю II групи – 1 406 (4,18 %);
- особа з інвалідністю III групи – 1 352 (4,02 %);
- дитина з інвалідністю – 13 (0,04 %);
- одинока мати – 225 (0,67 %);
- мати-героїня – 12 (0,04 %);
- багатодітна сім'я – 240 (0,71 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 20 (0,06 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 54 (0,16 %);
- Герой України – 2;
- Герой Радянського Союзу – 1;
- Герой Соціалістичної праці – 1;
- дитина – 14 (0,04 %);
- інші категорії – 25 242 (75,09 %);
- учасник АТО – 10 (0,03 %);
- член сім'ї загиблого – 155 (0,46 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 2 586 (7,69 %).

10. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 11 302 (33,63 % від загальної кількості звернень);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 22 (0,07 %);
- робітник – 3 824 (11,37 %);
- селянин – 1;
- працівник бюджетної сфери – 294 (0,88 %);
- державний службовець – 112 (0,34 %);
- військовослужбовець – 336 (1 %);
- підприємець – 377 (1,13 %);
- безробітний – 675 (2,01 %);
- учень, студент – 166 (0,5 %);
- служитель релігійної організації – 5;
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 2;
- журналіст – 7;
- інші – 16 493 (49,07 %).

11. За 10 місяців 2024 року громадянами у зверненнях порушено 36 622 питання.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 14 073, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 7 407, водозабезпечення – 3 028 (відсутність холодного водопостачання – 1 451, неякісне водопостачання – 764, ремонт систем водопостачання – 454), ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 2 391, видалення дерев – 1 246, ремонт дорожнього покриття – 1 224, обрізка гілок – 864, вивезення сміття – 770, вартість житлово-комунальних послуг – 593, електропостачання – 579 (відсутність електропостачання – 384), облаштування дитячого майданчика – 555, благоустрій подвір'я, теплопостачання – 421, якість комунальних послуг –

313, газифікація – 34.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 10 466, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 7 245, отримання соціальних виплат – 1 967, отримання гуманітарної допомоги – 590, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після ракетних обстрілів – 395.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 2 604, з них: відмова у пільговому проїзді – 428, незаконне паркування – 240, улаштування зупинок – 230.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 2 155, з них: утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 414, перейменування вулиць, скверів, парків тощо – 175, надання адміністративних послуг – 144, депутатська діяльність – 45.

Кількість звернень з питань, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1 980, з них: порядок розгляду звернень громадян, робота правоохоронних органів – 687, безпека дорожнього руху – 412.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 1 113, з них: цивільний захист – 494, утримання бомбосховищ – 371, відновлення житла після ракетних обстрілів – 180, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 135, питання щодо сигналу повітряної тривоги – 92.

Кількість звернень з питань охорони здоров'я – 1 065, з них: діяльність медичних закладів та установ – 673, допомога в лікуванні, протезування – 169, санітарно-епідеміологічний стан – 114.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

– економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 771;

– освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 488;

– екологія та природні ресурси – 410;

– житлова політика – 348;

– культура та культурна спадщина, туризм – 313;

– діяльність підприємств та установ – 206;

– аграрна політика і земельні відносини – 159;

– інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 128;

– молодь, фізична культура і спорт – 117;

– сімейна та гендерна політика – 90;

– праця і заробітна плата – 64;

– промислова політика – 15;

– фінансової, податкової, митної політики – 7;

– охорони праці та промислової безпеки – 3;

– діяльність місцевих органів виконавчої влади – 2;

– діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 2;

– інші питання – 43.

12. За результатами розгляду (станом на 27.11.2024):

- вирішено позитивно (вжито заходів) – 3 872 звернень;
- задоволено – 101 звернення;
- відмовлено у задоволенні – 0;
- дано роз'яснення – 28 970 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 271 звернення;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 379 звернень;
- звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0 звернень;
- у стадії розгляду – 23 звернення.

13. За 10 місяців 2024 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 9 186 (27,3 % від загальної кількості звернень), департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 8 282 (24,6 %), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 4 239 (12,6 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 2 894 (8,6 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 1 262 (3,8 %), Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 874 (2,6 %), Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 811 (2,4 %), Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 801 (2,4 %), іншими виконавчими органами розглянуто 5 267 звернень, або 15,7 % від загальної кількості звернень.

