Протягом 2021 року загальна кількість відмов у наданні матеріальної допомоги склала –  236 звернень.

* за попереднім зверненням заявник вже отримував матеріальну допомогу;
* не мешканець міста;
* неповний пакет документів;
* перебуває у не складних життєвих обставинах;
* сукупний середньомісячний дохід на одного члена сім’ї за попередні три місяці перевищує два розміри прожиткового мінімуму.

Протягом 2022 року загальна кількість відмов у наданні матеріальної допомоги склала –  113 звернень.

* за попереднім зверненням заявник вже отримував матеріальну допомогу;
* не мешканець міста;
* неповний пакет документів;
* перебуває у не складних життєвих обставинах;
* сукупний середньомісячний дохід на одного члена сім’ї за попередні три місяці перевищує два розміри прожиткового мінімуму.