Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у грудні 2019 року

1. У грудні 2019 року до міської ради надійшло 4 234 звернення громадян, з яких:

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 89;

- письмових звернень – 699;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 684;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 653;

- з Урядової гарячої лінії – 906;

- електронних звернень до міської ради – 161;

- від вищих органів влади – 21;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 21.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 4 електронних петиції, які набрали необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших населених пунктів:

* Амур-Нижньодніпровський район – 550;
* Індустріальний район – 524;
* Новокодацький район – 668;
* Самарський район – 309;
* Соборний район – 508;
* Центральний район – 399;
* Чечелівський район – 596;
* Шевченківський район – 609;
* інші населені пункти – 71.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 1 927, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 126;
* вивезення сміття – 33;
* видалення дерев – 116;
* обрізка гілок – 40;
* зовнішнє освітлення – 85;
* вартість житлово-комунальних послуг – 179;
* водозабезпечення – 196;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 404;
* теплопостачання – 425;
* якість комунальних послуг – 179;
* інші питання – 144.

Соціальна політика – 1 082, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 425;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 557;
* інші питання – 100.

Транспорт і зв’язок – 412, з яких:

* робота маршрутних таксі – 235;
* робота міського транспорту – 70;
* улаштування зупинок – 33;
* незаконне паркування – 22;
* інші питання – 52.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 204, з яких:

* самовільне будівництво – 37;
* торгівля, цінова політика – 63;
* інші питання – 104.

Охорона здоров’я – 109, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 75;
* допомога в лікуванні, протезування – 24;
* інші питання – 10.