

ДОВІДКА
про стан роботи зі зверненнями громадян у адміністрації
Чечелівського району Дніпровської міської ради
за I півріччя 2021 року

Робота зі зверненнями громадян у адміністрації Чечелівського району Дніпровської міської ради (далі - Адміністрація) здійснюється з урахуванням вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За I півріччя 2021 року до Адміністрації надійшло 323 звернення.

Із загальної кількості звернень, 250 отримані з вищестоящих органів, з яких 215 контрольні, також:

- 4 звернення, що надійшли з ДРКЦ- Урядова гаража лінія;
- 45 звернень, що надійшли з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради;
- 36 звернень, що надійшли з Контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації»;
- 1 звернення, що надійшло з Офісу Президента України.

Переважна частина звернень стосується:

1. Житлово-комунального господарства (78 звернень), де порушені такі питання:
 - вивезення сміття (46 звернень);
 - ліквідація сміттєзвалищ (20 звернень), а також перенесення баків для сміття;
2. Управління-служба у справах дітей (24 звернення), стосовно сімейних форм виховання та піклування.

Згідно з даними інформаційно-аналітичної комп'ютерної бази «Загальний облік звернень громадян» надійшли звернення громадян за таким соціальним станом:

- пенсіонери – 19 осіб;
- робітники – 20 осіб;
- інші категорії – 86 осіб
- безробітний – 5 осіб;
- державний службовець – 5 осіб;
- працівник бюджетної сфери – 3 особи;
- підприємець – 1 особа.

За звітний період I півріччя 2021 року надійшло 30 повторних звернень. Основними причинами надходження повторних звернень є незгода заявників з прийнятим рішенням, яке виноситься в межах компетенції згідно чинного законодавства України.