

ДОГОВІР №064137

про закупівлю електричної енергії у постачальника універсальних послуг

м. Дніпро

« 30 » 01 2020р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (надалі – Постачальник універсальних послуг), яке діє на підставі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, виданої згідно постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.06.2018 року № 429, в особі начальника Дніпровського міського центру обслуговування клієнтів ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» Мокрик Оксани Євгенівни, що діє на підставі довіреності від 19.12.2019 № ДнЕП191219004, та Департамент житлового господарства Дніпровської міської ради ,

(найменування, організаційно-правова форма Замовника)

що здійснює діяльність на підставі Довіреності  
(довіреність або установчі документи Замовника)

(надалі – Споживач), в особі Сиркаєв Олександр В.В.  
(посада, прізвище, ім'я та по батькові)

що діє на підставі Довіреності про Департамент  
(довіреність або установчі документи Замовника)

(надалі – разом Сторони, а кожна окремо Сторона), керуючись вимогами Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 березня 2018 року № 312 (далі - ПРПЕЕ), а також Закону України «Про публічні закупівлі», уклали цей договір про закупівлю електричної енергії у постачальника універсальних послуг (далі – Договір) про наступне:

## 1. Предмет Договору

1.1 За цим Договором Постачальник універсальних послуг продає електричну енергію для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику універсальних послуг вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

1.2. Найменування товару: Електрична енергія (код згідно Національного класифікатора ДК 021:2015: 09310000-5) (далі –товар або електрична енергія). Постачання товару за цим Договором передбачає поставку електричної енергії для забезпечення потреб електроустановок Споживача.

1.3. Очікуваний обсяг постачання електричної енергії на період січень – грудень 2020 рік становить 40 581Вт\*год, та відповідає очікуваному обсягу електричної енергії, заявленому оператору системи розподілу або за формою затвердженою цим Договором

Обсяги закупівлі електричної енергії можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

1.4. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.

Малі побутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної, господарської, підприємницької та іншої діяльності.

## **2. Умови постачання**

2.1. Строк (термін) поставки товару: січень – грудень 2020 рік.

2.2. Місце постачання товару: м. Дніпро, вул. Воскресенська, 16

2.3. Умови надання універсальних послуг Споживачу визначаються комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору та повинні передбачати наступне:

ціни на електроенергію для Споживача повинні бути економічно обґрунтованими, прозорими, недискримінаційними і формуватися Постачальником універсальних послуг відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором;

споживач має право змінювати Постачальника універсальних послуг без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь такого Постачальника універсальних послуг у разі дострокового розірвання цього Договору.

2.4. Споживач має право змінювати Постачальника універсальних послуг відповідно до процедури, викладеної в ПРРЕЕ, та положень цього Договору.

2.5. Постачальник універсальних послуг за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої оплати за спожиту електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

2.6. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата укладення цього Договору, якщо інша дата не визначена комерційною пропозицією.

## **3. Якість постачання електричної енергії**

3.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу, Постачальник універсальних послуг зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

3.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг Постачальником універсальних послуг. Постачальник універсальних послуг зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості послуг у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

## **4. Ціна, порядок обліку і оплати електричної енергії**

4.1. Споживач розраховується з Постачальником універсальних послуг за електричну енергію за ціною, що на дату укладення цього Договору становить: 2 грн. 55949 коп. (дві гривні 55949 коп.), в тому числі ПДВ нуль грн. 42658 коп. (нуль гривень 42658 коп.) за 1 кВт\*год (з ПДВ);

4.2 Ціна за одиницю товару за цим Договором може змінюватися з дотриманням Сторонами норм чинного Законодавства. У разі, якщо Споживач не приймає нові умови, він зобов'язаний протягом 20 днів з моменту отримання повідомлення про зміну ціни повідомити про свою незгоду Постачальнику універсальних послуг та ініціювати дострокове розірвання Договору шляхом підписання та направлення Постачальнику універсальних послуг відповідної додаткової угоди.

4.3. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником універсальних послуг у розрахункових документах про оплату електричної енергії за цим Договором.

4.4. Вартість електричної енергії за цим Договором визначається з урахуванням суми очікуваної вартості обсягів постачання електричної енергії протягом періоду, вказаного у пункті 1.3 цього Договору, та становить: 86 555 грн. 56 коп. (вісімдесят шість тисяч п'ятсот п'ятдесят п'ять грн. 56 коп.), крім того ПДВ 17 311 грн. 11 коп. (сімнадцять тисяч триста одинадцять грн. 11 коп.), всього з ПДВ – 103 866 грн. 67 коп. (сто три тисячі вісімсот шістдесят шість грн. 67 коп.), у тому числі:

Загальний фонд	103 866,67	грн., враховуючи ПДВ	17 311,11	грн.,
Спеціальний фонд	---	грн., враховуючи ПДВ	---	грн.,
За рахунок відшкодованих коштів	---	грн., враховуючи ПДВ	---	грн.,
За рахунок власних коштів підприємства	---	грн., враховуючи ПДВ	---	грн.,

4.5. Спосіб визначення ціни за електричну енергію зазначається в комерційній пропозиції Постачальника універсальних послуг.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни на електричну енергію.

4.6. Ціна на електричну енергію визначається Постачальником універсальних послуг у разі дотримання умов, визначених у пункті 2.3 глави 2 цього Договору та у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором.

4.7. Збільшення ціни на електричну енергію може бути здійснено лише у разі дотримання умов, визначених у пункті 2.3 глави 2 цього Договору.

4.8. Ціна на електричну енергію встановлюється з дотриманням вимог, передбачених Законом України "Про ринок електричної енергії" і ПРРЕЕ.

Сторони домовилися про те, що ціна на електричну енергію, сформована Постачальником універсальних послуг відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, повинна бути обов'язковою для Сторін з дати її введення в дію.

4.9. У разі зміни регульованих цін (тарифів), які є складовою ціни на електричну енергію, зміна ціни здійснюється відповідно до норм пункту 7 частини четвертої статті 36 Закону України «Про публічні закупівлі» у наступному порядку:

4.9.1. Постачальник універсальних послуг направляє на адресу Споживача проект додаткової угоди про зміну відповідної регульованої складової ціни з дати її введення в дію, разом із листом обґрунтуванням.

4.9.2. Споживач підписує додаткову угоду та повертає її Постачальнику універсальних послуг або, у разі незгоди із запропонованими змінами, ініціює розірвання Договору шляхом направлення Постачальнику універсальних послуг відповідної додаткової угоди.

4.10. Вартість електроенергії визначається за ціною (тарифом), яка діяла на кінець розрахункового періоду.

4.11. Інформація про діючу ціну на електричну енергію Постачальника універсальних послуг має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника універсальних послуг не пізніше ніж за 20 днів до дати її застосування із зазначенням порядку її формування.

4.12. Ціна (тариф) на електричну енергію має зазначатися Постачальником універсальних послуг у рахунках на оплату спожитої електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

4.13. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць, якщо інше не визначено комерційною пропозицією.

4.14. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника універсальних послуг (далі - спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки

через касу Постачальника універсальних послуг, та в інший, не заборонений чинним законодавством, спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок рахунок Постачальника універсальних послуг.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника універсальних послуг надійшла вся сума коштів. Спецрахунок Постачальника універсальних послуг зазначається у платіжних документах Постачальника універсальних послуг, у тому числі у разі його зміни.

4.15. Оплата рахунка Постачальника універсальних послуг за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не менше 5 робочих днів від дати отримання Споживачем цього рахунка, або в строк визначений в комерційній пропозиції, прийнятій Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником універсальних послуг Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також можуть містити інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо комерційної якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

4.16. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в строки, передбачені комерційною пропозицією, або не допустив представників Постачальника універсальних послуг до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача, Постачальник універсальних послуг має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати, Постачальник універсальних послуг має право вимагати сплату пені. Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати. Споживач сплачує за вимогою Постачальника універсальних послуг пеню в порядку та розмірі, що зазначається у комерційній пропозиції.

4.17. Споживач здійснює оплату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника універсальних послуг, із зазначенням обраного способу оплати в комерційній пропозиції.

При виставленні рахунку за спожиту електричну енергію Споживачу Постачальник універсальних послуг зобов'язаний окремо вказувати оплату за послугу з розподілу електричної енергії та оплату вартості електричної енергії.

4.18. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника універсальних послуг в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником універсальних послуг.

4.19. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до вказаної комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

4.20. Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

1) ціни (тарифи) на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни (тарифи), або інший вид тарифу, згідно з тарифною політикою Постачальника універсальних послуг;

2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);

3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати;

4) визначення способу оплати послуг з розподілу через Постачальника універсальних послуг з наступним переведенням цієї оплати Постачальником універсальних послуг оператору системи;

5) розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф;

6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником універсальних послуг комерційної якості послуг;

7) термін дії договору та умови пролонгації;

8) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника універсальних послуг, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або у порядку, встановленому чинним законодавством.

## **5. Права та обов'язки Споживача**

### **5.1. Споживач має право:**

1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;

2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;

3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником універсальних послуг, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником універсальних послуг відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;

4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

5) звертатися до Постачальника універсальних послуг для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

6) вимагати від Постачальника універсальних послуг надання письмової форми цього Договору, укладеної Постачальником універсальних послуг належним чином у передбачений законодавством спосіб;

7) вимагати від Постачальника універсальних послуг пояснень щодо отриманих рахунків і, у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою, вимагати організації та проведення звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

8) на проведення звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акту;

9) вільно обирати іншого електропостачальника або достроково розірвати цей Договір відповідно до процедури, встановленої цим Договором;

10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника універсальних послуг, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;

11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника універсальних послуг, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником універсальних послуг своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

12) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### **5.2. Споживач зобов'язується:**

1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг, згідно з умовами цього Договору;

2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;

3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначеної у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником універсальних послуг за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки, представників Постачальника універсальних послуг після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

7) відшкодувати Постачальнику універсальних послуг збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником універсальних послуг, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## **6. Права і обов'язки Постачальника універсальних послуг**

6.1. Постачальник універсальних послуг має право:

1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги, згідно з умовами цього Договору;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником універсальних послуг у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником універсальних послуг, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

7) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язується:

1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

4) забезпечити наявність комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживачів;

5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника універсальних послуг та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника універсальних послуг і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

6) публікувати на офіційному веб-сайті (і в передбачених чинним законодавством випадках - в засобах масової інформації) детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;

7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;

8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

9) проводити оплату послуги з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи;

10) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

12) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником універсальних послуг своїх зобов'язань за цим Договором;

13) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;

14) забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному чинним законодавством порядку, у разі оплати послуги з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника універсальних послуг;

15) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику універсальних послуг стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, проінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього;

перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";

на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неспроможністю Постачальника універсальних послуг виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;

16) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника універсальних послуг чинним законодавством та/або цим Договором.

6.3. Постачальник універсальних послуг має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРРЕЕ та ліцензійними умовами.

## 7. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії



7.1. Постачальник універсальних послуг має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електроживлення у випадку порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором.

7.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику універсальних послуг за спожиту електричну енергію за цим Договором.

7.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживачем за спожиту електричну енергію за цим Договором та відшкодування витрат Постачальника універсальних послуг на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії.

7.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи та поінформувати Постачальника універсальних послуг.

## **8. Відповідальність Сторін**

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

8.2. Постачальник універсальних послуг має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником універсальних послуг, у разі:

1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником універсальних послуг - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

2) відмови Споживача надати представнику Постачальника універсальних послуг доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику універсальних послуг збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника універсальних послуг.

8.3. Постачальник універсальних послуг відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання безпідставного доручення Постачальника універсальних послуг, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

8.4. Постачальник універсальних послуг не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталося з вини відповідального оператора системи.

8.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

## **9. Порядок зміни електропостачальника**

9.1. Споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником принаймні за 21 календарний день до такої зміни, вказавши дату або період такої зміни (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

9.2. Зміна електропостачальника здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## **10. Порядок розв'язання спорів**

10.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути



вирішенні шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником універсальних послуг згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року N 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за N 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим цими ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ, або неотримання ним, у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки, відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## 11. Форс-мажор

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

11.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

11.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

11.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 днів з дати їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до чинного законодавства.

11.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від оплати Постачальнику універсальних послуг, які були надані до їх виникнення.

## 12. Строк дії Договору та інші умови

12.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами та діє по «31» грудня 2020р., якщо інше не встановлено комерційною пропозицією, а в частині проведення розрахунків – до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

12.2. Відповідно до частини 5 статті 36 Закону України «Про публічні закупівлі» дія Договору може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20% суми, визначеної у Договорі, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.

12.3. Умови цього Договору можуть бути змінені за згодою Сторін у порядку, визначеному законодавством України, шляхом укладання Сторонами додаткової угоди до цього Договору. Істотні умови цього Договору можуть змінюватися у випадках, передбачених діючим законодавством України, зокрема статтею 36 Закону України «Про публічні закупівлі».

12.4 У разі користування Споживачем інтернет-сервісом «Особистий кабінет», яке регулюється додатком 3 до цього Договору, Споживач у заяві на укладення договору вказує власну адресу електронної пошти для отримання від Постачальника універсальних послуг коду реєстрації та інших персоніфікованих даних. Використання електронного цифрового підпису регулюється додатком до цього Договору.

12.5. У разі необхідності внесення змін та доповнень до цього Договору кожна із Сторін має право звернутися до іншої з відповідною пропозицією. Якщо ці пропозиції викликані прийняттям нормативно-правових актів, які змінюють умови цього Договору, Сторони зобов'язуються до внесення відповідних змін до Договору керуватися вимогами цих нормативних документів.

Сторони зобов'язуються письмово повідомити про зміну будь-яких реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів тощо) не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін.

Повідомлення, підписане уповноваженою особою Споживача, стає підставою для оформлення Додаткової угоди до цього Договору. Така Додаткова угода готується Споживачем, подається на підпис Постачальнику універсальних послуг.

12.6. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

12.7. Цей Договір укладено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один з яких зберігається у Постачальника універсальних послуг, другий у Споживача.

12.8. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником універсальних послуг або її анулювання;  
банкрутства або ліквідації Постачальника універсальних послуг;  
у разі зміни Постачальника універсальних послуг електричної енергії.

12.9. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), відповідальність за наявність та належне оформлення такої згоди покладається на особу, яка звернулась за укладення цього Договору.

12.10. У разі направлення Споживачу повідомлень, що стосуються змін умов цього Договору та іншої інформації засобами поштового зв'язку, то датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника універсальних послуг про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у цьому Договорі та для цілей виконання ст. 201.10 ПКУ, про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника універсальних послуг протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.

### 13. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Постачальник універсальних послуг:  
**ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»**

Енергетичний ідентифікаційний код  
(EIC код) 62X8896229493337

Місцезнаходження та поштова адреса:  
49074, Дніпропетровська обл.,  
місто Дніпро.

проспект Слобожанський, будинок 127 б,  
Код ЄДРПОУ 42082379

ПІН 420823704645

Поточний рахунок із спеціальним  
режимом використання

IBAN UA 493054820000026034305821893

в уповноваженому банку філії –

Дніпропетровське обласне управління АТ  
«Ощадбанк»,

(оплата за спожиту активну електроенергію)

Поточний рахунок № 26001305821893

в уповноваженому банку філії –

Дніпропетровське обласне управління АТ  
«Ощадбанк»,

IBAN UA 793054820000026001305821893

в уповноваженому банку

Філія – Дніпропетровське ОУ АТ

«Ощадбанк»

(оплата пені за прострочування платежів

індексу інфляції та інші платежі)

E-mail: [dp@yasno.com.ua](mailto:dp@yasno.com.ua)

Веб-сайт: <https://yasno.com.ua>

Тел. +38 (056/050/ 067) 770 11 55

Споживач:

Департамент житлового господарства

Дніпровської міської ради

Код ЄДРПОУ 38184611

Юридична адреса: в.ч. Воєначесивська, 16

Поштова адреса: в.ч. Воєначесивська, 16

Поточний рахунок № \_\_\_\_\_

UA2101011203447000000081823

в Держ. казначейства Служба  
України, м. Київ

МФО 320172

Статус платника податку на прибуток

немає/була/установлена

Тел./факс: 745-10-49

Електронна адреса: \_\_\_\_\_



О.Є. Мокрик

(підпис, П.І. прізвище)

2020р.



(підпис, П.І. прізвище)

2020р.

Фахівець ВРД Сидорчик Ю.В.

**Комерційна пропозиція  
постачальника універсальних послуг  
ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»  
«Бюджетна закупівля»**

**Департамент житлового господарства Дніпровської міської ради**

**1. Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію:**

- заявник відповідно до чинного законодавства України має право на отримання універсальної послуги, як малий непобутовий споживач;
- споживач є власником (користувачем) об'єкта;
- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, не потребує додаткових узгоджень;
- споживач повністю або частково отримує фінансування за рахунок бюджетних коштів.

**2. Ціна.**

2.1. Постачання електричної енергії здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, зокрема, розрахованими відповідно до постанови НКРЕКП від 05.10.2018 № 1177.

Вартість електроенергії визначається за цінами (тарифами), які діяли на кінець розрахункового періоду.

**3. Територія здійснення ліцензованої діяльності:**

3.1 У межах Дніпропетровської області та електричних мереж операторів системи розподілу:

- АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»;
- ПрАТ «ПЕЕМ «Центральна енергетична компанія»;
- Регіональна філія «Придніпровська залізниця» ПАТ «Укрзалізниця»;
- ДП НЕК «УКРЕНЕРГО»;
- ТОВ «ДТЕК Високовольтні мережі»;
- ДП «РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРИЧНІ МЕРЕЖІ».

**4. Спосіб оплати.**

4.1. Споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії за розрахунковий період один раз за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим згідно з виписаними та самостійно отриманими розрахунковими документами у Постачальника універсальної послуги.

4.2. Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника універсальних послуг, зазначеним у Договорі та/або розрахункових документах.

**5. Термін оплати.**

5.1. Оплата за спожиту електричну енергію має бути здійснена Споживачем не пізніше, ніж на 5 робочий день після закінчення розрахункового періоду, не залежно від дати отримання рахунку від Постачальника.

У разі неодержання рахунку, Споживач самостійно оформляє платіжні документи та здійснює оплату на їх підставі у строки передбачені умовами даного розділу.

5.2. Споживач, якому станом на 30.12.2019 постачання електричної енергії здійснював Постачальник універсальних послуг, може надавати звіти про покази засобу обліку за формою, яка є зразком до даного Договору за розрахунковий період та у дати, встановлені

договором про постачання електричної енергії, що діяв станом на 31 грудня 2019 року, до отримання окремого повідомлення від Постачальника універсальних послуг про зміну відповідної дати чи періоду. Новий споживач може надавати звіти про покази засобу обліку за формою, яка є зразком до даного Договору, у перший робочий день наступного розрахункового періоду.

При зміні розрахункової дати (періоду) розрахунковий період, встановлений за цим Договором, збільшується або зменшується (одноразово), в залежності від встановленої розрахункової дати.

5.3. Порухення строків оплати, передбачених даною комерційною пропозицією, є підставою для направлення вимоги Постачальника універсальних послуг про забезпечення виконання зобов'язання.

#### **6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф.**

6.1. За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику універсальних послуг пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання, та 3% річних від суми боргу. Сума боргу сплачується Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення. Санкції сплачуються Споживачем на розрахунковий рахунок для оплати пені, вказаний у рахунку на оплату відповідної санкції.

#### **7. Штраф за дострокове припинення дії Договору.**

7.1.. Санкції за дострокове припинення Договору не нараховуються (відсутні).

#### **8. Можливість надання пільг, субсидій.**

Пільги, субсидії не надаються.

#### **9. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг.**

9.1. Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

#### **10. Термін дії Договору.**

10.1. Договір набирає чинності з дати його підписання та укладається на строк по 31.12.2020, якщо інший термін не визначений умовами цього Договору. Договір в частині виконання зобов'язань Споживача щодо оплати діє до повного виконання Споживачем таких зобов'язань. Відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України умови Договору застосовуються до відносин, що виникли між Сторонами з «01» січня 2020р.

10.2. Відповідно до частини 5 статті 36 Закону України «Про публічні закупівлі» дія Договору може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20% суми, визначеної у Договорі, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.

10.3. Договір може бути розірвано і в інший термін за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України.

10.4. Інформація про зміну умов даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника універсальних послуг не пізніше ніж за 20 календарних днів до збігу строку її дії або строку введення відповідних змін.

10.5. Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу).

10.6. Якщо в процесі виконання Договору Постачальником універсальних послуг буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника універсальних послуг шляхом надання відповідної заяви протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника універсальних послуг. За спірні періоди Постачальник універсальних послуг має право здійснити перерахунок за цінами іншої

комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником універсальних послуг самостійно після збігу встановленого для подання заяви строку.

## 11. Можливість постачання захищеним споживачам.

11.1. Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.

## 12. Інші умови.

12.1. Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

12.2. Постачальник універсальних послуг інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору шляхом направлення відповідної інформації одним із наступних способів:

- через особистий кабінет,
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві про укладення Договору,

- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві про укладення Договору, та чат-програми,

- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

12.3. Постачальник універсальних послуг може інформувати, попереджати, повідомляти споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, надавати іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів:

- через особистий кабінет,
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві про укладення Договору,

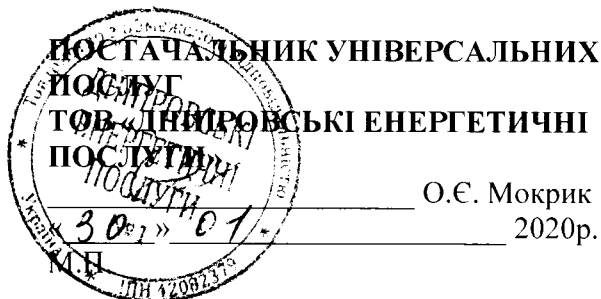
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві про укладення Договору та інші чат-програми,

- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

12.4. Для реалізації права споживача на зміну постачальника, Споживач повинен повідомити Постачальника універсальних послуг про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або період зміни, в які буде відбуватись така зміна.

12.5. При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу.

12.6. У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї комерційної пропозиції.



О.Є. Мокрик  
2020р.



2020р.

Додаток 3

до договору про закупівлю електричної енергії у  
постачальника універсальних послуг  
№064137 від « 30 » 01 2020р.

**Умови користування інтернет сервісом «Особистий кабінет»**

1. Постачальник універсальних послуг, відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», надає можливість Споживачу (крім індивідуального побутового Споживача) користуватися сервісом «Особистий кабінет» (далі інтернет-сервіс), створеним з метою обміну в електронному вигляді через Інтернет (в режимі реального часу) між Постачальником універсальних послуг та Споживачем звітними та розрахунковими документами, передбаченими умовами цього Договору, за наявності електронного цифрового підпису (далі – ЕЦП) або кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) та для можливості перегляду Споживачем інформації в базі даних Постачальника універсальних послуг стосовно його взаємовідносин з Постачальником універсальних послуг (незалежно від наявності ЕЦП/КЕП).

Для користування інтернет-сервісом Споживач має отримати від Постачальника універсальних послуг код реєстрації, який надсилається Постачальником універсальних послуг на адресу електронної пошти Споживача, зазначеної в заяві про укладення Договору. Після отримання коду реєстрації, Споживач реєструється на сайті Постачальника універсальних послуг <https://yasno.com.ua>, обирає свій логін і пароль для отримання доступу до інтернет-сервісу «Особистий кабінет».

Після одержання ЕЦП/КЕП Споживач має довести до відома Постачальника універсальних послуг будь-яким зручним для нього способом строк дії сертифікату ЕЦП/КЕП або надати копію сертифікату ЕЦП/КЕП.

Проведення розрахунків за спожиту електричну енергію за допомогою інтернет-сервісу, з застосуванням ЕЦП/КЕП, відповідно до цього додатку, здійснюються з наступного розрахункового періоду після повідомлення Постачальника універсальних послуг Споживачем про одержання ЕЦП/КЕП.

2. Обсяги електричної енергії, що підлягають сплаті Споживачем за звітний розрахунковий період визначаються на підставі Акту про фіксацію показів приладів обліку, підписаного ЕЦП/КЕП Споживача, з урахуваннями вимог цього додатку та підтверджуються Актом прийому-передачі проданих товарів та наданих послуг/Актом прийняття-передавання товарної продукції для формування якого, за допомогою інтернет-сервісу, Споживач зобов'язаний:

2.1. У разі, якщо до мереж Споживача не підключені електроустановки інших споживачів, а його електроустановки підключені безпосередньо до мереж Оператора системи розподілу:

- внести покази комерційних засобів обліку електричної енергії через інтернет-сервіс за усіма приєднаннями (точками обліку), зазначеними в договорі Споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії не пізніше останнього числа розрахункового періоду;

- підписати ЕЦП/КЕП Акт про фіксацію показань приладів обліку, сформований за допомогою інтернет-сервісу, та відправити Постачальнику універсальних послуг за допомогою інтернет-сервісу;

- здійснити нарахування за допомогою інтернет-сервісу;

- підписати ЕЦП/КЕП Акт прийому-передачі проданих товарів та/або наданих послуг/ Акт прийняття-передавання товарної продукції та інші документи сформовані за допомогою інтернет-сервісу, та відправити їх Постачальнику універсальних послуг за допомогою інтернет-сервісу не пізніше останнього числа розрахункового періоду.

2.2. У разі, якщо до мереж Споживача підключені електроустановки інших споживачів, тобто він є основним споживачем/Оператором малої системи розподілу (далі ОМСП):

- внести покази комерційних засобів обліку електричної енергії (власних та субспоживачів) через інтернет-сервіс за усіма приєднаннями (точками обліку), зазначеними в договорі споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної не пізніше останнього числа розрахункового періоду;

- підписати ЕЦП/КЕП Акт про фіксацію показань приладів обліку, сформований за допомогою інтернет-сервісу, та відправити Постачальнику універсальних послуг за допомогою інтернет-сервісу;

- підписати ЕЦП/КЕП Акт прийому-передачі проданих товарів та/або наданих послуг/Акт прийняття-передавання товарної продукції та інші документи сформовані за допомогою інтернет-сервісу, та відправити їх Постачальнику універсальних послуг за допомогою інтернет-сервісу не пізніше останнього числа розрахункового періоду.

2.3. У разі, якщо електроустановки Споживача підключені до мереж основного споживача/ОМСП:

- внести покази комерційних засобів обліку електричної енергії через інтернет-сервіс за усіма приєднаннями (точками обліку), зазначеними в договорі споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної, не пізніше останнього числа розрахункового періоду (у разі, якщо вони не були внесені основним споживачем або Постачальником універсальних послуг, або оператором системи). Якщо покази приладів обліку внесені основним споживачем або Постачальником, обсяг спожитої електричної енергії визначається на підставі цих показів;

- підписати ЕЦП/КЕП Акт про фіксацію показань приладів обліку (у разі, якщо покази не були внесені основним споживачем або Постачальником універсальних послуг), сформований за допомогою інтернет-сервісу, та відправити Постачальнику універсальних послуг за допомогою інтернет-сервісу;

- підписати ЕЦП/КЕП Акт прийому-передачі проданих товарів та/або наданих послуг/Акт прийняття-передавання товарної продукції та інші документи (після одержання Постачальником універсальних послуг даних від основного споживача та здійснення нарахувань), сформований за допомогою інтернет-сервісу, та відправити його Постачальнику універсальних послуг за допомогою інтернет-сервісу не пізніше останнього числа розрахункового періоду.

3. Якщо внесені Споживачем за допомогою інтернет-сервісу покази комерційних засобів обліку електричної енергії відрізняються від показів, зафіксованих оператором системи або оператором комерційного обліку під час контрольного огляду цих засобів обліку на розрахункову дату, то Акт про фіксацію показань приладів обліку, Акт прийому-передачі проданих товарів та/або наданих послуг/Акт прийняття-передавання товарної продукції, рахунки на оплату, сформовані Споживачем за допомогою інтернет-сервісу, не погоджуються Постачальником універсальних послуг.

В цьому випадку, Постачальник універсальних послуг інформує Споживача про внесені зміни по даним комерційних засобів обліку електричної енергії, формує та розміщує в інтернет-сервісі Акт прийому-передачі проданих товарів та/або наданих послуг/Акт прийняття-передавання товарної продукції, рахунки на оплату згідно зафіксованих оператором системи або оператором комерційного обліку показів засобів обліку, а Споживач зобов'язаний підписати ЕЦП/КЕП документи, відправлені йому Постачальником універсальних послуг за допомогою інтернет-сервісу, та повернути їх Постачальнику універсальних послуг за допомогою інтернет-сервісу протягом доби.

У разі неповернення Постачальнику універсальних послуг вищезазначених Актів у зазначений термін, вони вважаються дійсними та узгодженими Сторонами за наявності ЕЦП/КЕП Постачальника універсальних послуг.

4. У разі наявності у Постачальника універсальних послуг показів комерційних засобів обліку електричної енергії Споживача, підтверджених автоматизованою системою комерційного обліку електричної енергії, локальним устаткуванням збору та обробки даних, контрольним оглядом засобів обліку Споживача основним споживачем, Постачальник універсальних послуг має право на підставі цієї інформації здійснити нарахування Споживачу та надіслати йому (за допомогою інтернет-сервісу) пакет розрахункових документів разом з Актом прийому-передачі проданих товарів та/або наданих послуг/Акт прийняття-передавання товарної продукції та інших документів. В такому випадку, Споживач, у якого наявний ЕЦП/КЕП, зобов'язаний протягом двох днів підписати ЕЦП/КЕП ці документи, сформовані за



допомогою інтернет-сервісу, та відправити Акти Постачальнику універсальних послуг за допомогою інтернет-сервісу.

У разі неповернення Постачальнику універсальних послуг вищезазначених Актів у зазначений термін, вони вважаються дійсними та узгодженими Сторонами за наявності ЕЦП/КЕП Постачальника універсальних послуг.

5. Датою отримання Споживачем всіх рахунків на оплату, наявність яких передбачена умовами цього Договору, вважається дата здійснення нарахувань Споживачу за допомогою інтернет-сервісу. У разі, якщо нарахування на звітну дату здійснені Постачальником універсальних послуг, датою отримання Споживачем рахунків на оплату, наявність яких передбачена умовами цього Договору, вважається дата першого завантаження рахунків Споживачем з інтернет-сервісу.

Попередження про припинення постачання електричної енергії надаються Споживачу у пакеті платіжних документів сформованих за допомогою інтернет-сервісу. Датою отримання попереджень про припинення постачання електричної енергії, вважається дата першого відкриття їх Споживачем за допомогою інтернет-сервісу.

Починаючи з дня закінчення розрахункового періоду, до підписання обома Сторонами вищезазначених документів, Сторони мають щоденно перевіряти надходження документів на адресу електронної пошти.

6. У разі відсутності у Споживача ЕЦП/КЕП, закінчення строку дії ЕЦП/КЕП, відсутності можливості користуватися інтернет-сервісом або при обмеженні доступу до виконання дозволених Постачальником універсальних послуг функцій в інтернет-сервісі, Споживач зобов'язаний подавати звітність на паперових носіях у відповідності до умов цього Договору. Обмін іншими документами між Постачальником універсальних послуг та Споживачем в такому випадку також здійснюється на паперових носіях.

7. На обґрунтовану вимогу однієї із Сторін, в підтвердження документів, сформованих за допомогою інтернет-сервісу, Сторони зобов'язані надавати документи в паперовому вигляді.

8. У разі невиконання Споживачем умов використання інтернет-сервісу, Постачальник універсальних послуг має право в односторонньому порядку припинити або обмежити доступ Споживача до виконання дозволених Постачальником універсальних послуг в інтернет-сервісі функцій.

9. Постачальник універсальних послуг має право направляти на адресу електронної пошти Споживача довідкову інформацію стосовно інтернет-сервісу «Особистий кабінет» та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін.

10. У разі зміни електронної адреси, Споживач письмово інформує про це Постачальника універсальних послуг протягом 10 діб після відповідних змін.

ПОСТАЧАЛЬНИК  
УНІВЕРСАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ  
ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

« 30 » 01 2020р.  
М.П. \* 00142092379

О.Є. Мокрик

2020р.



СПОЖИВАЧ  
Департамент житлового господарства  
Дніпровської міської ради

« 30 » 01 2020р.

М.П. \* УКРАЇНА \*