

ДОГОВІР № 12976
ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Дніпро

«19» 04 2019р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телеміст 2012» (надалі – Оператор) в особі Директора Шевчука Дмитра Борисовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та ПРАВОБЕРЕЖНЕ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (далі – Абонент) в особі Начальника АНТОНОВОЇ ОЛЬГИ ІВАНІВНИ, який діє на підставі Положення, з іншої сторони, разом за текстом – Сторони, уклали цей договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством України, Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги (надалі – Послуги), а Абонент отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість.

2. Організаційні та технічні умови надання Послуг

2.1. Оператор організовує Абоненту лінію(ї) зв'язку для надання Послуг.

2.2. Перелік та опис Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Абоненту визначаються в окремих додаткових угодах до цього Договору, що підписуються Сторонами по кожному з видів замовлених Послуг.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Зобов'язання Оператора:

3.1.1. Надавати замовлені Послуги за встановленими показниками якості цілодобово 365 (366) днів на рік.

3.1.2. Надавати Абоненту необхідні консультації з питань правильного використання замовлених Послуг.

3.1.3. При зверненні Абонента стосовно порушення нормального порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України. Щодо окремих послуг строки усунення пошкоджень можуть бути конкретизовані у відповідних додаткових угодах до Договору.

3.1.4. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасне

інформування Абонента про їх зміну в порядку, передбаченому умовами Договору.

3.1.5. Повідомляти Абонента про зміну тарифів на Послуги, не менше ніж за 7 днів до початку введення в дію нових тарифів шляхом оприлюднення відповідної інформації на сайті telemost.dp.ua.

3.1.6. Для надання Послуг Оператор має право встановлювати додаткове обладнання за адресою організації лінії зв'язку для Абонента, яке залишається власністю Оператора. Встановлення зазначеного обладнання оформляється відповідними актами.

3.2. Зобов'язання Абонента:

3.2.1. Надати Оператору копії свідоцтва про державну реєстрацію та свідоцтва про реєстрацію платника податків (якщо є).

3.2.2. Нести відповідальність за організацію та обслуговування кабельних споруд в межах власної мережі.

3.2.3. Проводити оплату Послуг в порядку та терміни, визначені Договором.

3.2.4. Використовувати кінцеве обладнання, яке має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.2.5. У випадку зміни обов'язкових реквізитів, припинення діяльності або банкрутства чи неплатоспроможності, передбачених в Договорі, письмово інформувати Оператора протягом 5 днів.

3.2.6. У разі припинення надання Послуг або виникнення перерв у наданні принаймні однієї з Послуг відразу повідомити про це технічну підтримку Оператора за номерами, наведеними у відповідних додатках до цього Договору.

3.2.7. Без погодження з Оператором не передавати Послуги в користування іншим юридичним чи фізичним особам та не використовувати їх для надання третім особам будь-яких послуг телефонного зв'язку, передавання даних, IP-телефонії, Інтернет тощо.

3.2.8. Не направляти вхідний міжнародний трафік через свої технічні засоби на телекомунікаційну мережу загального користування України. Цей пункт поширюється на весь вхідний міжнародний трафік незалежно від технології обробки і передавання такого трафіку.

3.2.9. Не використовувати жодну з Послуг в цілях, заборонених законодавством України.

3.2.10. Забезпечувати доступ технічним працівникам Оператора до встановленого додаткового обладнання, для здійснення його профілактичного обслуговування, а також заміни в разі виходу з ладу.

3.2.11. Протягом 3 (трьох) робочих днів після припиненні дії цього Договору на вимогу Оператора повернути встановлене додаткове обладнання або сплатити його балансову вартість, вказану у відповідному акті.

3.3. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

4. Вартість Послуг та порядок розрахунків

4.1. Надання Послуг за цим Договором є платним. Ціна цього договору становить 4748,34 (чотири тисячі сімсот сімдесят вісім грн 34к) в тому числі ПДВ 796,32, та визначається в межах кошторисних призначень Абонента на 2019.

4.2. Не пізніше 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, Оператор виставляє Абоненту рахунок - акт надання послуг для оплати вартості наданих Послуг. Розрахунковим місяцем вважається кожний календарний місяць року, у межах якого надавалися Послуги.

4.3. Абонент повинен оплатити рахунок - акт надання послуг не пізніше 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми на розрахунковий рахунок Оператора. Оплата Послуг проводиться у національній валюті України.

4.4. Оператор має право припинити надання Послуг (скоротити їх перелік) у разі порушення строку оплати більш, ніж на два місяця.

4.5. У разі, коли Абонент порушує строки оплати Послуг Оператор має право перевести його з наступного розрахункового періоду на авансову систему оплати.

4.6. Тарифи на Послуги, щодо яких запроваджено державне регулювання, встановлюються та застосовуються відповідно до чинного законодавства України. Тарифи на інші Послуги встановлюються Оператором самостійно. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг, визначених в додатках до цього Договору. Додатково при оплаті Послуг нараховується податок на додану вартість за ставкою, що діє на момент оплати.

4.7. Вартість Послуг зазначається у відповідних додаткових угодах до цього Договору.

4.8. При несплаті боргу протягом місяця з дня припинення надання Послуг, Оператор має право розірвати договір в односторонньому порядку. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати боргу та пені.

За час, протягом якого Послуги не надавалися через заборгованість Абонента, абонентна плата стягується без урахування суми мінімального користування Послугами. Також, Абонент сплачує всі витрати, пов'язані з орендою лінійно-кабельних споруд та інших ресурсів у третіх осіб.

4.9. Рахунок - акт надання послуг, а також всю необхідну інформацію стосовно надання цих Послуг Оператор надає Абоненту за адресою:
49000 м. Дніпро, Наб. Перемоги, 26Б

5. Відповідальність Сторін

5.1. За невиконання чи неналежне виконання Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

5.2. У разі затримки оплати за надані Послуги Абонентам нараховується

пеня з 1 числа місяця, другого за розрахунковим. Пеня нараховується на суму заборгованості у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, за кожну добу затримки оплати. При неповній оплаті боргу Абонентом в першу чергу погашається сума пені.

5.3. У випадку, коли перерва у наданні Послуг виникла з вини Оператора, його відповідальність визначається відповідно до Закону України «Про телекомунікації».

5.4. Сплата неустойки (пені, штрафу) не звільняє винну Сторону від виконання взятих на себе зобов'язань в натурі.

5.5. У разі пошкодження обладнання Оператора з вини Абонента, останній відшкодовує Оператору вартість робіт з його відновлення, а в разі приведення обладнання в стан, не придатний для подальшого використання, сплачує його балансову вартість, вказану у відповідному акті з урахуванням фізичного зносу.

5.6. У випадку порушення Абонентом умов пп. 3.2.4, 3.2.7, 3.2.8, 3.2.9 цього Договору, Оператор має право припинити надання Послуг в односторонньому порядку.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання Договорних зобов'язань, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили слід розуміти такі обставини, протидіяти яким неможливо. До таких обставин належать: війна, військові дії, блокада, саботаж, диверсії, стихійні лиха, громадські заворушення, пожежі, акти, дії державних органів та будь-які інші дії, що знаходяться за межами компетенції Сторін. Дія форс-мажорних обставин підтверджується компетентним органом у порядку, встановленому законодавством України.

6.2. Сторона, яка у зв'язку з настанням форс-мажорних обставин, не має можливості виконати цей Договір, зобов'язана повідомити іншу Сторону про початок чи закінчення дії таких обставин протягом 3 днів.

7. Порядок розгляду спорів

7.1. Спори, що виникають у зв'язку з укладенням, виконанням, розірванням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

7.2. При досягненні згоди Сторін шляхом переговорів, спори вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

8. Строк дії договору, внесення змін та припинення дії

8.1. Цей Договір набуває чинності з 24.04.2019, згідно ст.631 ЦК України і діє 31.12.2019 проте в будь-якому разі до повного розрахунку і виконання сторонами своїх зобов'язань.

8.2. У разі коли жодна зі Сторін 30 календарних днів до закінчення строку дії Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати відносини, Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на таких самих умовах.

8.3. Абонент має право в односторонньому порядку відмовитись від отримання Послуг в будь-який час, письмово попередивши про це Оператора за 30 календарних днів до бажаної дати.

8.4. Дія Договору припиняється достроково у разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії (крім випадку її подовження чи своєчасного отримання нової), якщо це унеможливило подальше надання Послуг за Договором.

8.5. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку з ініціативи Оператора у випадках, передбачених пунктами 4.6 та п. 5.6 Договору.

8.6. Зміни до Договору можуть вноситися тільки за наявності письмового погодження Сторін у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

9. Інші умови

9.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

9.2. Передача вказаної інформації юридичним або фізичним особам, які не причетні до цього Договору, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами можуть здійснюватися тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

9.3. Всі документи, на підставі яких виконується Договір (додатки, акти, листи тощо), є його невід'ємною частиною.

9.4. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової на це згоди іншої Сторони.

9.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

9.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором, Сторони керуються Законом України «Про телекомунікації» та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг в діючій, на момент надання Послуг, редакції. Кожна з Сторін самостійно організовує ознайомлення з діючим законодавством України.

Додаток №1
Договору про надання телекомунікаційних послуг
№ 12976
від 19.09. року

**ЗАМОВЛЕННЯ НА
ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ**

Дата підписання Замовлення _____

А. АБОНЕНТ:

1. Назва:	ПРАВОБЕРЕЖНЕ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	
2. Адреса:	49068, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, ВУЛИЦЯ ТРУДОВА, будинок 1 А	
3. Контактна особа:	Юлія	Посада
4. Телефон:	097 632 67 59	Факс:
6. Адреса доставки	49068, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, ВУЛИЦЯ ТРУДОВА, будинок 1 А	
7. Адреса e-mail	right.uszn@dmr.dp.ua	

В. ПОСЛУГИ, ЩО ЗАМОВЛЯЮТЬСЯ:

1.	Тарифний план "Інтернет"	Офіс 10/10 Мбіт/с
2.	Запланована дата надання	
3.	Місце надання послуг	49068, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, ВУЛИЦЯ ТРУДОВА, будинок 1 А
4.	Номера телефонів, які виділяються	
5.	Додаткові умови:	

С. ФІКСОВАНІ ВИПЛАТИ (грн., з ПДВ)*:

	Кіл.	Разові		Щомісячні**	
		ціна	всього	ціна	всього
Мережа internet	1	200,00 грн.	200,00 грн.	500	500,00 грн.
Постійна (статична) IP-адреса	1	50,00 грн.	50,00 грн.	50	50,00 грн.
Всього з ПДВ			250,00 грн.		550,00 грн.

* Всі розрахунки здійснюються в національній валюті України.



ОПЕРАТОР:

Підпис: _____
Шевчук Д.Б.
Директор

ТОВ «ТелеМіст 2012»

