

Статистичні дані щодо звернень громадян за червень 2024 року

1. У червні 2024 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 2 815 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 348 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 439 звернень;
- письмові звернення – 429;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 335 звернень;
- електронні звернення – 199;
- від вищих органів влади – 35 доручень за зверненнями громадян;
- прийнято керівництвом міської ради на особистому прийомі – 18;
- депутатське звернення – 12.



2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 395 (14 %);
- Шевченківський район – 359 (12,7 %);
- Амур-Нижньодніпровський район – 341 (12,1 %);
- Соборний район – 326 (11,7 %);
- Індустріальний район – 323 (11,6 %);
- Чечелівський район – 299 (10,6 %);
- Центральний район – 270 (9,6 %);

- Самарський район – 228 (8 %);
- Інші населені пункти – 274 (9,7 %).



3. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 2 589 (91,9 %);
- повторне – 129 (4,6 %);
- дублетне – 2 (0,1 %);
- неодноразове – 95 (3,4 %);
- масове – 0.

4. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 34 (1,2 %);
- заяви (клопотання) – 2 725 (96,8 %);
- скарги – 56 (2 %).

5. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 909 (32,3 %);
- жіноча – 1 906 (67,7 %).

6. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 2 735 (97,2 %);
- колективне – 35 (1,2 %), 851 підписів;
- анонімне – 45 (1,6 %).

7. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 445 (15,8 %);

- усне – 2 107 (74,8 %);
- електронне – 263 (9,4 %);
- петиція – 0.

8. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 8 (0,3 %);
- дитина війни – 24 (0,8 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 9 (0,4 %);
- учасник бойових дій – 45 (1,6 %);
- ветеран праці – 55 (1,9 %);
- ветеран військової служби – 1 (0,03 %);
- особа з інвалідністю I групи – 25 (0,88 %);
- особа з інвалідністю II групи – 93 (3,3 %);
- особа з інвалідністю III групи – 93 (3,3 %);
- дитина з інвалідністю – 2 (0,07 %);
- одинока мати – 27 (0,9 %);
- мати-героїня – 0;
- багатодітна сім'я – 22 (0,8 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 4 (0,14 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 10 (0,35 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 1 (0,03 %);
- інші категорії – 2 162 (76,9 %);
- учасник АТО – 0;
- член сім'ї загиблого – 10 (0,35 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 224 (7,95 %).

9. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 851 (30,2 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 2 (0,1 %);
- робітник – 381 (13,5 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 30 (1,1 %);
- державний службовець – 14 (0,5 %);
- військовослужбовець – 22 (0,8 %);
- підприємець – 36 (1,3 %);
- безробітний – 65 (2,3 %);
- учень, студент – 17 (0,6 %);
- служитель релігійної організації – 0;
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 0;
- журналіст – 0;
- інші – 1 397 (49,6 %).

10. У червні 2024 року громадянами у зверненнях порушено 3 098 питань.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 212, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 625, водозабезпечення – 255, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 219, вартість житлово-комунальних послуг – 52, якість комунальних послуг – 26, теплопостачання – 18, газифікація – 2.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 691, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 397, отримання соціальних виплат – 193, отримання гуманітарної допомоги – 41, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 66.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 258, з них: відмова у пільговому проїзді – 44, незаконне паркування – 26, улаштування зупинок – 26.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 227, з них: надання адміністративних послуг – 15, передача (отримання) документів до архіву – 9, перейменування вулиць, скверів, парків тощо – 3, демонтаж радянської (комуністичної) символіки – 4.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 85, з них: цивільний захист – 30, забезпечення генераторами електроенергії – 27, утримання бомбосховищ – 24, відновлення житла після вибухів – 12, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 7.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 204;

- охорона здоров'я – 100;

- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 88;

- житлова політика – 42;

- екологія та природні ресурси – 39;

- діяльність підприємств та установ – 35;

- аграрна політика і земельні відносини – 26;

- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 25;

- культура та культурна спадщина, туризм – 23;

- молодь, фізична культура і спорт – 16;

- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 8;

- сімейна та гендерна політика – 7;

- праця і заробітна плата – 6;

- інші питання – 6.

11. За результатами розгляду:

- вирішено позитивно – 232 звернення;

- задоволено – 11 звернень;

- дано роз'яснення – 2 352 звернення;

- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 30 звернень;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 60 звернень;
- у стадії розгляду – 130 звернень.

12. У червні 2024 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 29,7 % (838) від загальної кількості звернень, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 16,9 % (475), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 12,5 % (352), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 10,8 % (304), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 4,3 % (121), Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 3,3 % (94), Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,7 % (76), Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,4 % (67), іншими виконавчими органами – 17,4 % (488).

