

Статистичні дані щодо звернень громадян за березень 2025 року

1. У березні 2025 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 3 229 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.



Питома вага звернень за районами міста:

- Новокодацький район – 16,4 %;
- Амур-Нижньодніпровський район – 13,7 %;
- Індустріальний район – 12 %;
- Шевченківський район – 11,9 %.
- Чечелівський район – 10,8 %;
- Соборний район – 10,6 %;
- Самарський район – 9,5%;
- Центральний район – 9,4 %;
- Інші населені пункти – 5,7 %.

З Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради отримано 1 233 звернення, з Дніпропетровського регіонального контактного центру – 789 звернень (Урядова гаряча лінія – 479, Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 310), з Дніпропетровської обласної державної адміністрації отримано 23 доручення за зверненнями громадян, депутатських звернень – 1.

2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 1 електронну петицію.

3. Кількість звернень за формою надходжень:

- поштою (електронною поштою) – 966;
- за допомогою засобів телефонного зв'язку – 1 233;
- з використанням Інтернету – 164;
- на особистому прийомі – 20;
- через уповноважену особу – 0;
- через органи влади – 50;
- через медіа – 0;
- від інших органів, установ, організацій – 796.



3. Кількість звернень за ознакою надходження:

- первинне – 2 841 (88 %);
- повторне – 114 (3,5 %);
- дублетне – 10 (0,3 %);
- неодноразове – 96 (3 %);
- масове – 168 (5,2 %).

4. Кількість звернень за видами:

- пропозиції (зауваження) – 50 (1,5 %);
- заяви (клопотання) – 3 163 (98 %);
- скарги – 16 (0,5 %).

5. Кількість звернень за статтю авторів звернень:

- чоловіча – 986 (30,5 %);
- жіноча – 2 243 (69,5 %).

6. Кількість звернень за суб'єктом:

- індивідуальне – 3 173 (98,3 %);
- колективне – 30 (0,9 %), 1 254 підписи;
- анонімне – 26 (0,8 %).

7. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 866 (26,9 %);
- усне – 1 703 (52,7 %);
- електронне – 660 (20,4 %);
- петиція – 0.

8. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 9 (0,28 %);
- дитина війни – 42 (1,3 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 27 (0,84 %);
- учасник бойових дій – 47 (1,45%);
- ветеран праці – 77 (2,38 %);
- ветеран військової служби – 5 (0,15 %);
- особа з інвалідністю I групи – 53 (1,64 %);
- особа з інвалідністю II групи – 163 (5,04 %);
- особа з інвалідністю III групи – 133 (4,11 %);
- дитина з інвалідністю – 12 (0,37 %);
- одинока мати – 32 (0,99 %);
- мати-героїня – 3 (0,09 %);
- багатодітна сім'я – 34 (1,05%);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 3 (0,09 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 3 (0,09 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського Союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 5 (0,15 %);
- інші категорії – 2 298 (71,17%);
- учасник АТО – 1 (0,03 %);
- член сім'ї загиблого – 41 (1,32 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 241 (7,46 %).

9. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 1 222 (37,85 %);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 7 (0,22 %);
- робітник – 334 (10,35 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 32 (0,99 %);
- державний службовець – 15 (0,46 %);
- військовослужбовець – 52 (1,61 %);
- підприємець – 36 (1,11 %);
- безробітний – 135 (4,18 %);
- учень, студент – 20 (0,62 %);
- служитель релігійної організації – 1 (0,03 %);

- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 0;
- журналіст – 2 (0,06 %);
- інші – 1 373 (42,52 %).

10. За результатами розгляду станом на 10.04.2025:

- вирішено позитивно – 251 звернення;
- задоволено – 5 звернень;
- дано роз'яснення – 1 880 звернення;
- звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 43 звернення;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 32 звернення;
- у стадії розгляду – 1 018 звернень.

11. У березні 2025 року громадянами у зверненнях порушено 3 526 питань.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 337, з них благоустрій території, будівництво та ремонт місцевих доріг – 819, ремонт та експлуатація будинків комунальних мереж – 191, водозабезпечення – 190, вивезення сміття – 145, ремонт дорожнього покриття – 130, видалення дерев – 117, відсутність холодного водопостачання – 94, обрізка гілок – 87, вартість житлово-комунальних послуг – 64, електропостачання – 60, теплопостачання – 32.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила – 1 135, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 982, отримання соціальних виплат, субсидій – 109, надання матеріальної допомоги на поховання – 37, отримання гуманітарної допомоги – 27, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після ракетних обстрілів – 11.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 238, з них: робота міських автобусних маршрутів загального користування – 122, неетична поведінка водіїв – 31, відмова у пільговому проїзді – 34, улаштування зупинок – 25.

Кількість звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 196, з них: порядок розгляду звернень громадян – 106, робота правоохоронних органів – 69, безпека дорожнього руху – 38, перевищення рівня шуму – 15.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 187, з них: утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 35, діяльність комунальних підприємств – 25, увіковічнення пам'яті загиблих – 9.

Кількість звернень з питань охорони здоров'я – 72, з них: діяльність медичних закладів та установ – 27, допомога в лікуванні, протезування – 21.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин – 71, з них: цивільний захист – 34, утримання бомбосховищ – 31, відновлення житла після вибухів – 14.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 55;
- екологія та природні ресурси – 45;
- житлова політика – 42;
- культура та культурна спадщина, туризм – 40;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 32;
- інформаційна політика, діяльність медіа – 25;
- діяльність підприємств та установ – 18;
- молодь, фізична культура і спорт – 11;
- аграрна політика і земельні відносини – 6;
- праця і заробітна плата – 7;
- фінансова, податкова, митна політика – 2;
- сімейна та гендерна політика – 1;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 0;
- діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини – 0;
- промислова політика – 0;
- охорона праці та промислової безпеки – 0;
- інші питання – 6.

12. У березні 2025 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 985 або 30,5 % від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 833, або 25,8 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 363 (11,3 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 219 (6,8 %), департаментом екологічної політики Дніпровської міської ради – 179 (5,5 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради – 97 (3 %), Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 96 (3 %), іншими виконавчими органами – 457 (14,1 %).

