Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у березні 2020 року

1. У березні 2020 року до міської ради надійшло 5 243 звернення громадян, з яких:

- прийнято міським головою на особистому прийомі – 39;

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 58;

- письмових звернень – 1297;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2035;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 709;

- з Урядової гарячої лінії – 759;

- електронних звернень до міської ради – 290;

- від вищих органів влади – 35;

- від депутатів усіх рівнів – 9;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 11.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто електронну петицію «Про капітальний ремонт доріг на ж/м Північний», яка набрала необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 770;
* Індустріальний район – 602;
* Новокодацький район – 947;
* Самарський район – 411;
* Соборний район – 547;
* Центральний район – 476;
* Чечелівський район – 647;
* Шевченківський район – 736;
* інші міста – 107.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 1794, з яких:

* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 375;
* ремонт дорожнього покриття – 204;
* водозабезпечення – 197;
* вартість житлово-комунальних послуг – 185;
* теплопостачання – ­­170;
* видалення дерев – 136;
* оплата за опалення – 101;
* якість комунальних послуг – 87;
* встановлення (перенесення) баків для сміття – 85;
* ремонт під’їзду – 66;
* зовнішнє освітлення – 60;
* відсутність холодного водопостачання – 60;
* ремонт ліфта – 31;
* інші питання комунального господарства – 37.

Соціальна політика – 1561, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 1182;
* отримання субсидій – 132;
* отримання соціальних виплат – 89;
* надання (позбавлення) пільг на ЖКГ та на проїзд в транспорті – 63;
* інші питання соціального захисту – 95.

Транспорт і зв’язок – 916, з яких:

* робота маршрутних таксі – 547;
* робота міського транспорту – 184;
* інші питання транспорту – 185.

Діяльність органів місцевого самоврядування – 245, з яких:

* утримання комунальних підприємств та майна територіальних громад – 49;
* дії, бездіяльність посадових осіб органів місцевого самоврядування – 43;
* відгуки щодо рішень органів місцевого самоврядування – 16;
* надання адміністративних послуг – 16;
* інші питання діяльності органів місцевого самоврядування – 121.

Охорона здоров’я – 910, з яких:

* питання, пов’язані з введенням карантину у зв’язку з коронавірусом – 590;
* діяльність медичних закладів і установ – 103;
* робота аптек – 80;
* проведення дезінфекції, деінсекції, дератизації – 56;
* допомога в лікуванні, протезування – 45;
* надання ліків – 27;
* інші питання охорони здоров’я – 9.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 83, з яких:

* діяльність закладів освіти – 74;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 4;
* інші питання освіти – 5.

Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свободи громадян, запобігання дискримінації – 193, з яких:

* робота правоохоронних органів – 106;
* безпека дорожнього руху – 43;
* інші питання – 44.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 294, з яких:

* торгівля, цінова політика – 186;
* будівництво, містобудування, архітектура, благоустрій населених пунктів – 105;
* інші питання – 3.