ЗАТВЕРДЖЕНО

Начальник Правобережного управління соціального захисту населення Дніпровської міської ради

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ольга АНТОНОВА

« 01 » серпня 2024 р.

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**адміністративної послуги у сфері соціального захисту населення**

**«ПРИЗНАЧЕННЯ ДОПОМОГИ НА ПРОЖИВАННЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМ ОСОБАМ»**

Правобережне управління соціального захисту населення

 Дніпровської міської ради

|  |
| --- |
| **Інформація про суб’єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг** |
| 1 | Місцезнаходження  | *49068, м. Дніпро, вул. Трудова, 1А (Новокодацький р-н)**49008, м. Дніпро, вул. Національної Гвардії, 5 (Чечелівський р-н)* |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи  | *Понеділок 08.00-17.00* *Вівторок 08.00-17.00**Середа 08.00-17.00**Четвер 08.00-17.00**П’ятниця 08.00-15.45**Перерва 12.00-12.45* |
| 3 | Телефон / факс, електронна адреса, офіційний веб-сайт  | *Тел.063 343 48 04 (Новокодацький район)**Тел. 063 343 47 27 (Чечелівський район)**e-mail:* *right.uszn@dmr.dp.ua* |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** |
| 4 | Закони України | Закон України „Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб” від 20.10.2014 № 1706-VII |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | Постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014№ 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб»;від 20.03.2022 № 332 «Деякі питання виплати допомогина проживання внутрішньо переміщеним особам» (далі –Постанова № 332, зі змінами); від 11.07.2023№ 709 «Деякі питання підтримки внутрішньо переміщених осіб» (зі змінами); від 06.12.2022 № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами); |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 19.06.2006 № 345 «Про затвердження Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06.10.2006 за № 1098/12972 (зі змінами); наказ Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 23.12.2022 за № 1668/39004 (зі змінами) |
| **Умови отримання адміністративної послуги** |
| 7 | Підстава для отримання  | Допомога на проживання внутрішньо переміщенимособам (далі – допомога) призначається:особам, які перемістилися (повторно перемістилися) з01.01.2022 з територій, включених до переліку територій,на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасовоокупованих Російською Федерацією, затвердженогоМінреінтеграції (далі – перелік територій), щодо яких невизначено дати завершення бойових дій (припиненняможливості бойових дій) або тимчасової окупації;особам, у яких житло зруйноване або непридатне дляпроживання та інформацію про яке внесено доДержавного реєстру майна, пошкодженого та знищеноговнаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій,спричинених військовою агресією Російської Федераціїпроти України (далі – Реєстр пошкодженого тазнищеного майна) (за технічної можливості), або щодоякого подано документальне підтвердження органоммісцевого самоврядування факту пошкодження /знищення житлового приміщення внаслідок бойових дій,терористичних актів, диверсій, спричинених військовоюагресією Російської Федерації.Допомога також призначається на один шестимісячнийперіод особі, яка отримувала допомогу до 01.09.2023 тавтратила право / відмовилася від неї, – у разі їїпереміщення з території, на якій оголошена обов’язковаевакуація після 01.08.2023.Допомога також призначається дитині, яка народилася увнутрішньо переміщеної особи, відомості про якувключено до Єдиної інформаційної бази даних провнутрішньо переміщених осіб.Допомога призначається внутрішньо переміщеній особі,яка вперше звернулася за призначенням допомоги (з01.11.2023 допомога призначається на сім’ю, яка впершезвернулася за призначенням допомоги).Допомога не призначається внутрішньо переміщенійособі, яка вперше звертається за її призначенням, у разінеуспішного проходження верифікації інформаціїотримувача або відсутності відомостей / документів,зазначених у пункті 9 цієї типової інформаційної картки |
| 8 | Перелік необхідних документів | Заява за формою згідно з додатком 5 до Порядку наданнядопомоги на проживання внутрішньо переміщенимособам, затвердженого Постановою № 332, до якоїдодаються відомості / документи:паспорт громадянина України або документ, щопідтверджує законність перебування іноземця чи особибез громадянства на території України (крім довідки прозвернення за захистом в Україні);свідоцтво про народження (для дітей до 14 років);реєстраційний номер облікової картки платника податків(у тому числі на дітей незалежно від віку народження);довідка медико-соціальної експертної комісії (для осіб зінвалідністю) / копія висновку лікарсько-консультативноїкомісії закладу охорони здоров’я (для дітей зінвалідністю;форма первинної облікової документації № 080-3/о«Довідка про захворювання дитини на тяжкеперинатальне ураження нервової системи, тяжкувроджену ваду розвитку, рідкісне (орфанне)захворювання, онкологічне, онкогематологічнезахворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкийпсихічний розлад, цукровий діабет I типу(інсулінозалежний), гостре або хронічне захворюваннянирок IV ступеня про те, що дитина отримала тяжкутравму, потребує трансплантації органа, потребуєпаліативної допомоги» (для дитини, хворої на тяжкіперинатальні ураження нервової системи, тяжкі вродженівади розвитку, рідкісні орфанні захворювання,онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячийцеребральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровийдіабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічнізахворювання нирок IV ступеня, яка отримала тяжкутравму, потребує трансплантації органа, потребуєпаліативної допомоги, якій не встановлено інвалідність);документи / довідка про непроживання особи, виданаустановою / організацією, яка здійснює управліннябудинком / органом місцевого самоврядування за місцемфактичного проживання особи; довідка з місця роботи /навчання особи / студентський квиток (у тому числі задопомогою засобів мобільного додатка Порталу Дія) віншій адміністративно територіальній одиниці;договір оренди житла тощо;рішення суду про втрату працездатності (у разі наявності)(для особи, яка не проживає разом із членом сім’ї та непов’язана з ним спільним побутом);документи / накази, видані службою у справах дітей, аборішення / розпорядження, видані органом опіки тапіклування (для дітей-сиріт та дітей, позбавленихбатьківського піклування, та осіб з їх числа віком до 23років, зокрема тих, які перебувають у дитячих будинкахсімейного типу та прийомних сім’ях, а також батьківвихователів і прийомних батьків) (подаються в разівідсутності інформації в електронних системахМінсоцполітики або в суб’єкта надання адміністративноїпослуги);довідка про доходи (надається виключно за бажаннямособи, якщо така особа хоче повідомити про доходи заостанні 3 місяці);інформація про номер запису в Реєстрі медичнихвисновків в електронній системі охорони здоров’я просформованиймедичний висновок про тимчасову непрацездатністькатегорії «Вагітність та пологи» (з використаннямПорталу Дія) або довідка встановленого зразка (форма№ 147/о «Довідка для призначення і виплати державноїдопомоги у зв’язку з вагітністю та пологами жінкам, якіне застраховані в системі загальнообов’язковогодержавного соціального страхування) (для вагітної жінкипісля 30-го тижня вагітності (27-го тижня вагітності – дляжінок, яких віднесено до I – IV категорій осіб,постраждалих внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС);інформація з центру зайнятості (надається особоювиключно в разі відсутності відомостей про осіб (з числаотримувачів допомоги), узятих на облік як таких, щошукають роботу, які відображаються у Єдинійінформаційній системі соціальної сфери);форма первинної облікової документації № 027/о та / або№ 028/о (для осіб з тяжкими формами захворювання,зокрема рідкісними орфанними захворюваннями,онкологічними, онкогематологічними захворюваннями,тяжкими психічними розладами, цукровим діабетом Iтипу (інсулінозалежним), гострими або хронічнимизахворюваннями нирок IV ступеня, з тяжкими травмами,які потребують трансплантації органа, паліативноїдопомоги, яким не встановлено інвалідність);довідка із закладу дошкільної освіти та/або закладузагальної середньої освіти, та/або закладу професійної(професійно-технічної), фахової передвищої та вищоїосвіти (для осіб, у складі сім’ї яких є діти, або длястудентів);документ щодо відсутності місця у закладі дошкільноїосвіти та/або закладі загальної середньої освіти длявлаштування дитини або щодо проведення навчання втаких закладах в онлайн-режимі (повністю або частково)(для осіб, що проживають на інших територіях, ніжзазначені в переліку територій, визначених наказомМінреінтеграції, у разі відсутності інформації іззагальнодоступних джерел (накази / розпорядження /рішення органів місцевого самоврядування);у разі відсутності в електронних системахМінсоцполітики відомостей щодо осіб, які надаютьсоціальні послуги з догляду, подається посвідчення(довідка) про отримання компенсації (допомоги,надбавки) на догляд / акт встановлення факту здійсненнядогляду / документи, що підтверджують інвалідність;довідка лікарсько-консультативної комісії длятяжкохворих дітей (у разі відсутності цієї інформації велектронних системах Мінсоцполітики) |
| 9 | Спосіб подання документів | Заява на отримання допомоги формується засобамимобільного додатка Єдиного державного веб-порталуелектронних послуг (Портал Дія).Заява про надання допомоги також може бути подана доструктурного підрозділу з питань соціального захистунаселення районних, районних у м. Києвідержадміністрацій, виконавчих органів міських,районних у містах (у разі утворення) рад, уповноваженоїособи виконавчого органу сільської, селищної, міськоїради або центру надання адміністративних послуг (далі– уповноважені органи / уповноважена особа).Неповнолітня дитина має право самостійно звернутисяза призначенням допомоги. Заяву про виплату допомогималолітній дитині, яка прибула без супроводу законногопредставника, може подавати від її імені доуповноваженого органу / уповноваженої особи: особа,яка перебуває у сімейних, родинних відносинах (у томучислі хрещені батьки); особа, яку батьки або іншізаконні представники уповноважили супроводжуватидитину; особа, до сім’ї якої тимчасово влаштованодитину, яка залишилися без батьківського піклування.Заяву про виплату допомоги особі, яка визнана судомнедієздатною, може подавати її законний представник(для недієздатних осіб, яким призначено опікуна),уповноважена особа органу опіки та піклування (длянедієздатних осіб, яким опікуна не призначено абозв’язок з яким втрачено під час дії надзвичайного абовоєнного стану в Україні або окремих її місцевостях) доуповноваженого органу / уповноваженої особи |
| 10 | Платність (безоплатність) надання  | Послуга надається безоплатно |
| 11 | Строк надання  | Допомога призначається органом соціального захисту населення протягом 15 робочих днів з дати надходження заяви про надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам. |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні  | Допомога не надається у разі, якщо:особі, відомості про яку не включено до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб;Якщо за результатами проведеної додаткової перевірки та рекомендацій, наданих Мінфіном, відповідно до [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324-20) “Про верифікацію та моніторинг державних виплат”; |
| 13 | Результат надання адміністративної послуги | Призначення грошової допомоги / відмова в призначенні грошової допомоги |
| 14 | Способи отримання відповіді (результату) | Зарахування допомоги на:банківський рахунок (за стандартом IBAN) у банку, вякому відкрито рахунок одержувача;поточний рахунок із спеціальним режимом використаннядля зарахування допомоги „єПідтримка”.  |