

ЗВІТ

про періодичне відстеження результативності регуляторного акта – рішення міської ради від 27.11.2013 № 43/43 «Про затвердження Положення про організацію поховання померлих та надання ритуальних послуг на території міста Дніпропетровська»

1. Загальні відомості про регуляторний акт:

Рішення міської ради від 27.11.2013 № 43/43 «Про затвердження Положення про організацію поховання померлих та надання ритуальних послуг на території міста Дніпропетровська».

2. Виконавець заходів з відстеження:

Департамент благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради.

3. Цілі прийняття регуляторного акта:

Регулювання відносин щодо надання ритуальних послуг у м. Дніпрі між Комунальним підприємством «Ритуальна служба» Дніпровської міської ради (далі – КП «Ритуальна служба»), суб'єктами господарювання, які працюють або виявили бажання працювати на ринку ритуальних послуг, і замовниками таких послуг при їх наданні.

4. Строк виконання заходів з відстеження:

з 03.12.2018 по 31.12.2018.

5. Тип відстеження:

Періодичне.

6. Методи одержання результатів обстеження:

Статистичний та соціологічний.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалась результативність відстеження

Дані управлінського та бухгалтерського обліку департаменту благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради і КП «Ритуальна служба».

8. Кількісні та якісні показники результативності регуляторного акта:

| № з/п | Показники | Період відстеження | | |
|------------------|--|--------------------|----------|----------|
| | | 2016 рік | 2017 рік | 2018 рік |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Кількісні | | | | |
| 1 | Кількість укладених із суб'єктами господарювання договорів про надання ритуальних послуг, од. | 54 | 66 | 71 |
| 2 | Кількість скарг від населення, що надійшли розробнику щодо якості надання ритуальних послуг, од. | 27 | 25 | 41 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|--|----|----|----|
| 3 | Кількість міських кладовищ, що знаходяться на балансі КП «Ритуальна служба», од. | 24 | 25 | 36 |
| Якісні* | | | | |
| 4 | Рівень поінформованості громадян та суб'єктів господарювання щодо основних положень регуляторного акта | 3 | 4 | 4 |
| 5 | Рівень впорядкування процедури поховання та надання ритуальних послуг | 3 | 4 | 4 |

**Оцінку здійснено за 4-бальною системою: 4- досягнуто у високій мірі результат якісного показника, 3 – досягнуто більш ніж на 50 % результат якісного показника, 2 – досягнуто менше ніж на 50 % результат якісного показника, 1 – практично не досягнуто.*

Підвищення рівня поінформованості громадян та суб'єктів господарювання щодо основних положень регуляторного акта досягнуто шляхом оприлюднення рішення на офіційному веб-сайті Дніпровської міської ради в меню «Відкрите місто», розділ «Регуляторна політика» та у газеті «Наше місто». При аналізі показників, наведених у таблиці, спостерігається тенденція щодо збільшення кількості укладених із суб'єктами господарювання договорів про надання ритуальних послуг, хоча впровадження регуляторного акта суттєво вплинуло на підвищення рівня вимог до якості обслуговування населення та відповідальності надавачів ритуальних послуг.

Водночас, у період, за який проводилося відстеження, відзначено збільшення скарг від населення. Це обумовлено суттєвим розширенням територій, на які поширюється дія регуляторного акта, внаслідок передачі на баланс КП «Ритуальна служба» кладовищ у місті, а також наслідками негоди навесні 2018 року.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:

У результаті впровадження регуляторного акта – рішення міської ради від 27.11.2013 № 43/43 «Про затвердження Положення про організацію поховання померлих та надання ритуальних послуг на території міста Дніпропетровська» забезпечено досягнення основної мети – врегулювання процедури поховання та відносин між учасниками ринку ритуальних послуг у м. Дніпрі.

У цілому, регуляторний акт відповідає чинному законодавству, його впровадження має позитивний результат.

Міський голова



Б. А. Філатов