**З В І Т**

**Про стан роботи зі зверненнями громадян в адміністрації Амур-Нижньодніпровського району Дніпровської міської ради**

**за І півріччя 2021 року**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» протягом І півріччя 2021 року в адміністрації Амур-Нижньодніпровського району Дніпровської міської ради (далі – адміністрація) проводилась постійна робота щодо розгляду звернень громадян та вирішення порушених питань.

За І півріччя 2021 року до адміністрації надійшло **791** звернення від громадян в яких порушено **1504** питання.

Протягом звітного періоду найбільше звернень надійшло з питань **комунального господарства** – **580** або **38,5%** від загальної кількості питань.

Найчастіше зустрічаються питання благоустрою території, будівництва та ремонту місцевих доріг, вивезення сміття, перенесення баків для сміття, ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж.

У дієвій співпраці адміністрації та комунальних підприємств міської ради проводиться робота по вирішенню всіх порушених мешканцями району питань.

Унаслідок тривалих та інтенсивних дощів на початку червня нагальним виникло питання підтоплення житлових будинків та домоволодінь приватного сектору.

Питання підтоплення, яке теж входить до комунального господарства – **76** звернень за звітний період, що складає **5%** від загальної кількості питань.

Дане питання стоїть на постійному контролі у керівництва адміністрації, як і багато інших, які безпосередньо стосуються комунальної сфери, задля комфорту, благо забезпечення життєдіяльності населення в районі.

**На другому місці** – питання захисту прав дітей – **232 (15%).** В головному питання заявників стосуються опіки та піклування, усиновлення, позбавлення батьківських прав, визначення місця проживання дітей, участі батьків у вихованні дітей, надання дозволів на здійснення правочинів.

**На третьому місці** – питання Молодь. Фізична культура і спорт – **104 (7%).** Питання пов’язані з організацією оздоровлення дітей пільгових категорій. За звітний період за заявами громадян в районі оздоровлено 52 дитини пільгової категорії.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан та категорію протягом звітного періоду звернулось за:

– **соціальним станом**:

робітники – 122, пенсіонери – 85, безробітні – 12, працівники бюджетної сфери – 9, підприємці – 8, держані службовці – 3, учні/студенти – 3, пенсіонери із числа службовців – 1.

– **категоріями**:

багатодітна сім’я – 67, УБД – 10, дитина війни – 8, ВПО – 2, член сім’ї АТО – 2.

При проведенні ретельного аналізу з’ясовано, що мешканці району зверталися і до вищестоящих організацій, як з письмовими заявами так і на джерела спеціалізованих каналів зв’язку. За звітний період це:

– **Міська рада** (письмові, електронні звернення**)** – 162;

– **Урядова гаряча лінія** – 27;

– **«Гаряча лінія голови облдержадміністрації»** – 24;

– **Єдина гаряча лінія** для звернень громадян Дніпровської міської ради – 64;

Усі звернення було відпрацьовано і надано вичерпні відповіді.

Створення належних умов для реалізації громадянами права на звернення перебувають на постійному контролі та є одним із пріоритетних напрямків роботи адміністрації.