



ДНІПРОПЕТРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
УПРАВЛІННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
ТА ДОЗВІЛЬНИХ ПРОЦЕДУР

просп.К.Маркса,75, каб.105 м.Дніпропетровськ,49000, тел./факс (056) 742 84 08, 726 30 69 e-mail: dnepr-cnar@ukr.net

18.08.2015 № 4/12-106

На № рш.м.р.В/К від 22.07.2015

В. о. міського голови
Булавці Г. І.

Депутату міської ради
Жукову С. В.

Про виконання рішення міської
ради від 22.07.2015 № 13/66

На виконання рішення міської ради від 22.07.2015 № 13/66 "Про депутатський запит депутата міської ради Жукова С. В.", повідомляємо наступне.

Законом України "Про місцеве самоврядування в Україні" визначено, що до повноважень виконавчих органів міських рад належить організаційне забезпечення надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг. Відповідне рішення про їх створення, згідно із Законом України "Про адміністративні послуги" приймає міська рада.

Центр надання адміністративних послуг Дніпропетровської міської ради (далі - Центр) - це постійно діючий робочий орган міської ради, в якому надаються адміністративні послуги через адміністраторів та державних адміністраторів шляхом взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.

З метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг можуть утворюватися територіальні підрозділи Центру (ст. 12 Закону України "Про адміністративні послуги").

Враховуючи географічні особливості та існуючу транспортну інфраструктуру міста, роботу Центру організовано в 2-х приміщеннях: просп. Карла Маркса, 75, 1-й поверх, кімн. 105 ("Правобережний") та просп. Газети "Правда", 42, 5-й поверх, кімн. 4 ("Лівобережний").

Станом на 01.08.2015 учасниками Центру є:

- 7 виконавчих органів Дніпропетровської міської ради;
- 7 департаментів та управлінь Дніпропетровської обласної державної адміністрація;

- 16 територіальних (місцевих) органів центральних органів виконавчої влади;

- 5 адміністраторів і 11 державних адміністраторів управління адміністративних послуг та дозвільних процедур Дніпропетровської міської ради;

- 2 державні реєстратори відділу реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців та 2 державні реєстратори відділу державної реєстрації речових прав на нерухоме майно Реєстраційної служби Дніпропетровського міського управління юстиції у Дніпропетровській області.

Загальна кількість адміністративних послуг, що надається через Центр, збільшена в порівнянні з 2014 роком з 105 до 128 (у 2013 році - 77). Із них 16 (12%) адміністративних послуг надаються виконавчими органами Дніпропетровської міської ради, 26 (20%) - департаментами та управліннями Дніпропетровської обласної державної адміністрації та 86 (67%) - територіальними органами центральних органів виконавчої влади.

Станом на 01.08.2015 Центр відвідало 45742 суб'єктів звернень. Зареєстровано 20319 заяв на отримання адміністративних послуг. Видано 19328 результатів надання адміністративних послуг. Надано 7158 фахових консультацій щодо порядку отримання адміністративних послуг.

В Центрі громадяни і суб'єкти господарювання мають можливість у зручний спосіб в одному приміщенні отримати необхідну їм адміністративну послугу або документ дозвільного характеру.

Серед переваг роботи Центру - орієнтований на громадян режим роботи, 54 прийомні години на тиждень, без перерв на обід; некабінетна система обслуговування, що сприяє прозорості роботи; максимальне інформаційне забезпечення: на рецепції - допомога першого контакту, інформаційні картки на кожну адміністративну послугу, стенди зі зразками оформлення заяв, наявність інформаційного та інтерактивного веб-порталу в мережі Internet (e-services.dp.gov.ua), смс-інформування про стан розгляду документів тощо.

Проблемними питаннями залишаються робота Центру "Лівобережний" на 5-му поверсі та відсутність паркувальної зони транспортних засобів відвідувачів Центру "Правобережний". З метою вирішення цих питань та забезпечення Центру належним приміщенням, керівництво міської ради ініціювало питання оренди об'єкта нерухомого майна - нежитлового приміщення, загальною площею 1260,7 м², яке розташовано на першому поверсі житлового будинку за адресою: м. Дніпропетровськ, вул. Набережна В. І. Леніна, 37. Це нежитлове приміщення розташовано в центральній частині міста з розвинутою транспортною інфраструктурою, відповідає вимогам чинного законодавства і є прийнятним для розміщення Центру.

22.07.2015 на пленарному засіданні 66-ї чергової сесії міської ради VI скликання депутатами Дніпропетровської міської ради прийнято рішення про надання згоди на прийняття у комунальну власність територіальної громади міста Дніпропетровська нежитлового приміщення по вул. Набережній В. І. Леніна, 37 для розміщення Центру.

Підготовлено Програму вдосконалення системи надання адміністративних послуг у місті Дніпропетровську на 2016-2020 роки, яку буде затверджено у встановленому порядку.

З метою проведення інвентаризації адміністративних послуг органів місцевого самоврядування районів у місті Дніпропетровську, головам районних у місті Дніпропетровську рад направлено лист щодо надання інформації про всі адміністративні послуги, які надаються мешканцям міста районними у місті радами.

Враховуючи вищезазначене, після визначення переліку адміністративних послуг, які надаються районними у місті радами, та вивчення їх попиту серед мешканців районів міста Дніпропетровська, буде підготовлено пропозиції щодо створення в районах міста територіальних підрозділів Центру та затвердження Переліку адміністративних послуг районних у місті рад, які надаватимуться через Центр та його територіальні підрозділи.

В. о. начальника управління



Н. І. Капуста