

Звіт
про базове відстеження результативності регуляторного акта

1. Вид і назва регуляторного акта: проект рішення міської ради «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг м. Дніпра» (далі – проект РА)

2. Назва виконавця заходів з відстеження: департамент адміністративних послуг та дозвільних процедур Дніпровської міської ради (далі – Департамент)

3. Цілі прийняття акта

Прийняття запропонованого проекту РА дасть змогу забезпечити:

- приведення у відповідність до чинного законодавства організацію діяльності Центру надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП);
- реалізацію державної політики у сфері надання адміністративних послуг.

4. Строк виконання заходів з відстеження: з 01.02.2017 по 20.02.2017.

5. Тип відстеження: базове.

6. Методи одержання результатів відстеження:

Для проведення базового відстеження використовувались такі методи одержання результатів відстеження:

- статистичні;
- соціологічні.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалась результативність, а також способи одержання даних:

статистичні показники:

- кількість звернень до ЦНАП одержувачів адміністративних послуг - суб'єктів господарювання, громадян;

соціологічні показники:

- рівень зручності отримання громадянами та суб'єктами господарювання адміністративних послуг через ЦНАП;
- рівень інформованості суб'єктів господарювання щодо основних положень проекту РА.

Цільовою групою соціологічного опитування є суб'єкти господарювання та громадяни, які звертаються за отриманням адміністративних послуг та дозвільних документів через ЦНАП.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта.

З метою відстеження результативності дії цього регуляторного акта визначено такі показники:

№ з/п	Показники результативності	Перший рік запровадження	Очікуване за п'ять років
Кількісні			
1	Кількість звернень до ЦНАП одержувачів адміністративних послуг – суб'єктів господарювання, громадян, тис. осіб.	101,2	505,8
2	Кількість наданих адміністративних послуг через ЦНАП, тис. осіб.	38,0	189,8
3	Кількість відмов, що виникли під час опрацювання адміністратором ЦНАП наданого суб'єктом господарювання пакета документів (од.)	4	5
Якісні (бальна система)			
1	Рівень інформованості населення щодо регулювання	3	4
2	Рівень якості обслуговування громадян та суб'єктів господарювання в ЦНАП	3	4

Цільовою групою соціологічного опитування є мешканці територіальної громади м. Дніпра та суб'єкти господарювання, на яких поширюється регулювання.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей

Проект РА має високий ступінь досягнення визначених цілей. Результати реалізації його положень матимуть позитивну динаміку та сприятимуть:

- створенню комфортних умов під час отримання громадянами та суб'єктами господарювання адміністративних послуг;
- забезпеченню прозорості виконання існуючого переліку адміністративних послуг для громадян та суб'єктів господарювання через ЦНАП;
- мінімізації корупційної складової під час надання адміністративних послуг;
- установленню чіткого порядку дій між ЦНАП та суб'єктами надання адміністративних послуг з метою якісної обробки звернень громадян;
- здійсненню контролю за наданням адміністративних послуг в межах повноважень ЦНАП.

Повторне відстеження результативності регуляторного акта буде здійснено розробником у терміни, визначені чинним законодавством.

Міський голова



Б. А. Філатов



Шономарьов Андрій Сергійович 742 80 62