**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**послуги охорони за адресою: м. Дніпро вул. В. Антоновича,29**

**79710000-4 - Охоронні послуги**

1. **Послуга охорони майна кімнати для збереження семиденної потреби відділення та семиденного резерву стаціонару наркотичних засобів, психотропних речовин**

**та прекурсорів з реагуванням наряду охорони**

***Дислокація сигналізації***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Найменування приміщення | Вид послуги | Дні та години роботи сигналізації | |
| Кімната для збереження семиденної потреби відділення та семиденного резерву стаціонару наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів | ПЦС (ОС), спостереження з виїздом НР | щоденно: в робочі дні  **з 16-00 до 08-00** години | в вихідні та святкові дні цілодобово |

1. **Послуга охорони майна кімнати для збереження місячного запасу наркотичних та психотропних лікарських засобів з реагуванням наряду охорони**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування приміщень** | **Вид послуги** | **Технічні (якісні) вимоги до послуг** |
| **1** | Кімната для збереження місячного запасу наркотичних та психотропних лікарських засобів | ПЦС (ОС), спостереження з виїздом НР | **Охорона майна -** комплекс організаційно-технічних заходів, по забезпеченню збереження майна, що знаходиться на Об’єкті, від протиправних посягань на нього третіх осіб у визначений період часу шляхом здійснення ПЦС спостереження за станом сигналізації Об’єкту та оперативного реагування НР на сигнал тривоги у випадках переходу її у режим тривоги.  **Сигнал тривоги** – сигнал, сформований сигналізацією (ОС), коли вона перебуває в режимі тривоги.  Режим тривоги – стан сигналізації або її частини, що є результатом реагування на наявність небезпеки (проникнення для ОС)  **Технічне обслуговування** – сукупність усіх технічних та організаційних дій, у тому числі й технічного нагляду,спрямованих на підтримку чи повернення сигналізації в стан, в якому вона здатна виконувати потрібну функцію.  **Майно** – гроші, цінні папери та речі матеріального світу, що є власністю Замовника або передані йому у володіння та користування на підставі цивільно – правових договорів.  **Об’єкт –** приміщення, яке відокремлене від решти приміщень архітектурно – будівельними конструкціями (капітальними або некапітальними стінами), обладнане сигналізацією з підключенням на окремі вічка (коди) апаратури ПЦС.  **ПЦС** – пункт центрального спостереження.  **Централізована охорона** – ручне або автоматичне взяття під спостереження систем передачі тривожних сповіщень на об’єктах, приміщеннях з особистим майном фізичних осіб та зняття з-під спостереження та контроль за їх станом упродовж усього періоду охорони за допомогою ПЦС.  **Спостереження** – комплекс організаційно – технічних заходів, що здійснюється Виконавцем у визначений Договором період часу за допомогою апаратури централізованого спостереження за станом сигналізації Об’єкта з метою отримання по каналам зв’язку на ПЦС сповіщень про зміну технічних параметрів, що контролюються.  **Сигналізація** – сукупність змонтованих на Об’єкті спільно діючих технічних засобів (*ОС – охоронна сигналізація*), які призначені для контролю та передачі ПЦС сповіщень про проникнення на Об’єкт чи порушення цілісності його архітектурно – будівельних конструкцій.  **Наряд реагування охорони (далі НР)** – рухомий наряд охорони, призначений для охорони об’єктів різних форм власності та приміщень з майном громадян, підключених до пунктів централізованого спостереження, шляхом оперативного реагування на повідомлення про спрацювання технічних засобів охорони або інші повідомлення про правопорушення з метою припинення дії факторів протиправного характеру. |

1. **Послуги спостереження за ручними системами охоронно-тривожної сигналізації,**

**що встановлені, з реагуванням наряду охорони**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування приміщень** | **Вид послуги** | **Технічні (якісні) вимоги до послуг** |
| **1** | Послуги спостереження за ручними системами охоронно-тривожної сигналізації, що встановлені | Спостереження з виїздом НР | **СИСТЕМА ТРИВОЖНОЇ (ОХОРОННОЇ) СИГНАЛІЗАЦІЇ**- система,яка призначена для функціонування в конкретних умовах та виготовлена за спеціальним замовленням(визначеним замовником та погодженим з Виконавцем).  **РУЧНА СИСТЕМА ТРИВОЖНОЇ (ОХОРОННОЇ) СИГНАЛІЗАЦІЇ-** система,режим тривоги якої задають або вмикають ручним або іншим неавтоматичним способом (наприклад,ножним).  **СПОСТЕРЕЖЕННЯ -** комплекс організаційно-технічних заходів, що здійснюються Виконавцем у визначений період часу за допомогою апаратури пунктів централізованого спостереження (далі – ПЦС) з метою отримання по каналам зв’язку сповіщень про спрацювання сигналізації.  **СПРАЦЮВАННЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ** – сповіщення про перехід сигналізації з режиму «СПОСТЕРЕЖЕННЯ» у режим «ТРИВОГА».  **НАРЯД РЕАГУВАННЯ (далі - НР) –** персонал Охорони оснащений спеціальними засобами індивідуального броне захисту та активної оборони, який безпосередньо здійснює охорону Цінностей, що перебувають в обігу та/або розпорядженні Замовника охоронних послуг.  **РЕАГУВАННЯ НР –** виїзд НР на об’єкти Замовника з метою з’ясування причин надходження з них сигналу «Тривога» та, при необхідності, протидії злочинним посяганням на майно.  **ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ-** забезпечення функціонування сигналізації згідно з експлуатаційною документацією шляхом здійснення профілактичних оглядів, а саме, перевірок сигналізації з метою забезпечення безперебійної її роботи, виявлення пошкоджень, що можуть привести до виходу її з ладу, а також ліквідації несправностей, які можуть бути усунені безпосередньо за місцем знаходження сигналізації і не потребують заміни складових частин сигналізації або їх конструктивних елементів.  **ОБ’ЄКТ-** приміщення вказане у Дислокації – Розрахунку ,що відокремлене від решти приміщень архітектурно – будівельними конструкціями (капітальними або некапітальними стінами), обладнане системою ручної тривожної сигналізації з підключенням на окремі вічка (коди) систем централізованого спостереження. |
|  |

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**послуги охорони за адресою: м. Дніпро вул. І. Акінфєєва, 5**

**79710000-4 - Охоронні послуги**

**1. Послуги спостереження за ручними системами охоронно-тривожної сигналізації,**

**що встановлені, з реагуванням наряду охорони**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування приміщень** | **Вид послуги** | **Технічні (якісні) вимоги до послуг** |
| **1** | Послуги спостереження за ручними системами охоронно-тривожної сигналізації, що встановлені | Спостереження з виїздом НР | **СИСТЕМА ТРИВОЖНОЇ (ОХОРОННОЇ) СИГНАЛІЗАЦІЇ**- система,яка призначена для функціонування в конкретних умовах та виготовлена за спеціальним замовленням(визначеним замовником та погодженим з Виконавцем).  **РУЧНА СИСТЕМА ТРИВОЖНОЇ (ОХОРОННОЇ) СИГНАЛІЗАЦІЇ-** система,режим тривоги якої задають або вмикають ручним або іншим неавтоматичним способом (наприклад,ножним).  **СПОСТЕРЕЖЕННЯ -** комплекс організаційно-технічних заходів, що здійснюються Виконавцем у визначений період часу за допомогою апаратури пунктів централізованого спостереження (далі – ПЦС) з метою отримання по каналам зв’язку сповіщень про спрацювання сигналізації.  **СПРАЦЮВАННЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ** – сповіщення про перехід сигналізації з режиму «СПОСТЕРЕЖЕННЯ» у режим «ТРИВОГА».  **НАРЯД РЕАГУВАННЯ (далі - НР) –** персонал Охорони оснащений спеціальними засобами індивідуального броне захисту та активної оборони, який безпосередньо здійснює охорону Цінностей, що перебувають в обігу та/або розпорядженні Замовника охоронних послуг.  **РЕАГУВАННЯ НР –** виїзд НР на об’єкти Замовника з метою з’ясування причин надходження з них сигналу «Тривога» та, при необхідності, протидії злочинним посяганням на майно.  **ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ-** забезпечення функціонування сигналізації згідно з експлуатаційною документацією шляхом здійснення профілактичних оглядів, а саме, перевірок сигналізації з метою забезпечення безперебійної її роботи, виявлення пошкоджень, що можуть привести до виходу її з ладу, а також ліквідації несправностей, які можуть бути усунені безпосередньо за місцем знаходження сигналізації і не потребують заміни складових частин сигналізації або їх конструктивних елементів.  **ОБ’ЄКТ-** приміщення вказане у Дислокації – Розрахунку ,що відокремлене від решти приміщень архітектурно – будівельними конструкціями (капітальними або некапітальними стінами), обладнане системою ручної тривожної сигналізації з підключенням на окремі вічка (коди) систем централізованого спостереження. |
|  |

**1.** **Види охорони:**

**►** охорона майна та захист працівників та пацієнтів лікарні з застосуванням технічних засобів систем охоронно-тривожної сигналізації, (цілодобовий автоматизований контроль системи охоронно-тривожної сигналізації, прийом сигналів охоронно-тривожної сигналізації на пункт централізованого спостереження з виїздом групи швидкого реагування на об’єкт охорони);

► дислокація автомобілю групи швидкого реагування біля об’єкту охорони, в межах доїзду до об’єкту впродовж 5 хвилин.

**2. Охорона приміщень технічними засобами включає:**

|  |
| --- |
| - цілодобове спостереження за системою охоронно-тривожної сигналізації (ОТС); |
| - цілодобовий прийом сигналів тривоги ОТС та реагування на них (кількість викликів не лімітовано); |
| - технічне обслуговування ОТС. |

Для прийняття сигналів тривоги Виконавець використовує власний пункт централізованого спостереження з цілодобовим режимом чергування операторів такого пункту, який повинен бути укомплектований штатними працівниками, що мають відповідні посвідчення, свідоцтва проходження курсів охоронців професійної охорони. На пункті централізованого спостереження суб’єктом охоронної діяльності забезпечується ведення електронного журналу реєстрації подій (тривога, несправність, відсутність живлення тощо), що передбачає збереження запису про відповідну подію протягом не менш як 30 діб; наявність резервної персональної електронної обчислюваної машини; наявність джерела безперебійного резервного живлення. Пункт централізованого спостереження Виконавець забезпечує системою цілодобової аудіореєстрації звукового фону операційного залу пункту і телефонних розмов у режимі реального часу з обсягом архівації запису не менше ніж за 14 діб; системою відеоспостереження за операційним залом з цілодобовою реєстрацією відеоінформації у режимі реального часу з обсягом архівації запису не менше ніж за 14 діб; аудіовідеопереговорним пристроєм і засобами технічної укріпленості, які унеможливлюють доступ до приміщення пункту централізованого спостереження сторонніх осіб (надати відповідну довідку про наявність власного пункту та виконання перелічених вимог).

**3. Використання технічних засобів («тривожна кнопка») та дислокація автомобілю групи швидкого реагування.**

Приймальні відділення додатково обладнується елементами тривожної сигналізації, а саме: тривожною кнопкою з виводом сигналу на пункт централізованого спостереження (ПЦС) охоронного підприємства – Виконавця. Виконавець забезпечує монтаж, встановлення, технічне обслуговування обладнання системи тривожної сигналізації за рахунок власних коштів.

Виконавець за власний рахунок та власними силами забезпечує встановлення на території закладу систем охоронно-тривожної сигналізації, забезпечує їх технічне обслуговування протягом терміну дії договору (надати гарантійний лист), а саме:

1. Обладнання охоронно-тривожної сигналізації за адресою: м. Дніпро, вул. Караваєва, 68:

- прилад охоронний Лунь - 4 од.;

- клавіатура - 1 од.;

- зчитувач - 1 од.;

- сповіщувач магнітоконтактний - 10 од.;

- сповіщувач суміщений - 2 од.;

- сповіщувач руху – 2 од.;

- вібросповіщувач – 1 од.;

- АКБ – 4 од.;

- тривожні кнопки - 2 компл.;

- стартовий комплект сигналізації Ajax – 1 компл.;

- сповіщувач руху вуличний Ajax – 3 од.;

- клавіатура Ajax – 1 од.;

- сповіщувачі комбінований Ajax – 2 од.;

- сповіщувач відкриття – 1 од.;

- сповіщувач відкриття з сенсором удару і нахилу Ajax – 2 од.;

- оповіщувач вуличний Ajax -1 од.;

- брелок Ajax – 1 од.;

2. Обладнання охоронно-тривожної сигналізації за адресою: м. Дніпро, вул. В. Антоновича, 29:

- прилад охоронний Лунь - 2 од.;

- клавіатура - 2 од.;

- сповіщувач магнітоконтактний - 18 од.;

- сповіщувач розбиття - 3 од.;

- сповіщувач руху – 2 од.;

- вібросповіщувач – 8 од.;

- АКБ – 2 од.;

- оповіщувач – 2 од.;

- тривожні кнопки - 1 компл.;

3. Обладнання охоронно-тривожної сигналізації за адресою: м. Дніпро, вул. І. Акінфєєва, 5:

- стартовий комплект сигналізації Ajax – 1 компл.;

- трансмітер Ajax – 2 од.;

- сповіщувач руху дротовий – 24 од.;

- сповіщувач магнітоконтактний - 2 од.;

- сповіщувач руху Ajax – 3 од.;

- оповіщувач вуличний Ajax – 1 од.;

- брелок Ajax – 1 од.;

- кабель сигнальний – 400 м.

Технічне обслуговування обладнання протягом терміну дії договору здійснюється за рахунок власних коштів (надати гарантійний лист; підтвердити наявність кваліфікованого спеціаліста для здійснення обслуговування систем охоронно-тривожної сигналізації (надати довідку у довільній формі, копії підтверджуючих документів щодо спеціаліста про роботу на підприємстві, про відповідну освіту тощо));

- все обладнання повинно бути сертифіковане в Україні, відповідати вимогам протипожежної безпеки та мати автономне джерело живлення.

**4. Групи швидкого реагування та дислокація автомобілю біля об’єкту охорони.**

Виїзд групи швидкого реагування, за сигналом тривоги, здійснюється на транспорті реагування, обладнаному, відповідно до вимог пп.2 п. 12 Постанови КМ України від 18.11.2015 р.  № 960 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження охоронної діяльності» (далі Постанова № 960), кольорографічними схемами (написами), які ідентифікують Виконавця, зокрема, номер телефону, емблема. Учасник, у складі тендерної пропозиції повинен надати копії реєстраційного документу на транспорт швидкого реагування. Надати підтверджуючі фото власного (орендованого) патрульного транспорту реагування (не менше 2 одиниць), обладнаного відповідними кольорографічними схемами (написами), спеціальними світловими сигнальними пристроями авто жовтого (оранжевого) кольору (Постанова КМУ №960 від 18.11.2015р.). Для орендованого транспорту реагування надати копії договорів оренди. Надати копії реєстраційних документів (свідоцтво про реєстрацію) на власний (орендований) транспорт швидкого реагування, що підтверджують належність автотранспорту реагування охоронному підприємству, з відміткою у свідоцтві про його реєстрацію як спеціального (спеціалізованого); копії дозволів на встановлення та використання спеціальних світлових сигнальних пристроїв автожовтого (оранжевого) кольору на транспортних засобах реагування суб’єктів охоронної діяльності, скан-копії оригіналів довідок про перебування транспортних засобів на військовому обліку відповідно до Постанови КМУ від 17.06.2015 № 405.

       Патрульні груп швидкого реагування Виконавця повинні бути штатними працівниками Виконавця, мати відповідні посвідчення, свідоцтва проходження курсів охоронців професійної охорони (рівня кваліфікації не менш ІІ розряду), одягнені у формений одяг встановленого зразку у відповідності до сезону з атрибутикою Виконавця (охоронного підрозділу), екіпіровані спеціальними засобами відповідно до вимог Постанови КМ України від 11.02.2013 р. № 97 (бронежилети, газові балончики з аерозолями сльозоточивої та дратівної дії, гумові кийки, наручники пластикові (текстильні) одноразового використання).

        Місце дислокації автомобілю групи швидкого реагування повинно знаходитись біля об’єкту охорони в м. Дніпро, в межах доїзду до об’єкту впродовж 5 (п’яти) хвилин (Учасник у складі тендерної пропозиції повинен надати гарантійний лист).

         Виконавець повинен організувати взаємодію з державними правоохоронними органами з метою належного виконання зобов’язань за Договором, негайно сповістити правоохоронні органи та відповідальних працівників Замовника у випадку виявлення порушення цілісності об’єкту охорони, крадіжки, грабежу, розбою, підпалу, тощо. До прибуття представників вищезазначених органів Виконавець забезпечує недоторканість місця події (надати копію меморандуму про співпрацю або взаємодію з органами поліції).

З метою з’ясування особливостей охорони об’єкта замовника, визначення місць розташування технічних засобів охорони, оцінки своїх технічних, кадрових та фахових можливостей учасник повинен ознайомитись з об’єктом (виконати візуальний огляд об'єкту) та надати скан-копію акту/листа візуального огляду (в довільній формі) з підписами уповноважених представників Учасника і Замовника. Під час такого ознайомлення і огляду Учасник і Замовник не можуть вести переговори щодо змісту або ціни тендерної пропозиції, яка подається таким Учасником. Замовник створює всі умови для обстеження об'єкту, в обов’язковому порядку надає доступ Учасникам для з огляду об’єкта (у тому числі з погодженням дати та часу виїзду на об’єкт), та в обов’язковому порядку надає та підписує акт/лист огляду за результатами ознайомлення Учасника з об’єктом.

**5. Послуги, що поставляються, повинні відповідати технічним вимогам вказаним в даній документації.**

**Учасник у складі тендерної пропозиції повинен надати:**

- діючий договір з ДП «Український державний центр радіочастот» на радіочастотний моніторинг та забезпечення електромагнітної сумісності». У разі використання Учасником спеціального зв’язку або спеціальної частоти, і не можливості надати Договір з ДП «Українським державним центром радіочастот», Учасник повинен надати письмове обґрунтоване пояснення-роз’яснення з посиланням на закон та нормативно-правові акти. Скан-копії дозволів Українського державного центру радіочастот, на експлуатацію радіоелектронного засобу УКХ радіозв’язку з регіоном експлуатації по території Дніпропетровській області або України, та максимальною потужністю не менше 2 Вт (не менше 6 од.). У разі використання Учасником спеціального зв’язку технічними пристроями використання яких визначено спеціальними нормативними актами, Учасник повинен надати письмове обґрунтоване пояснення-роз’яснення з посиланням на закон та нормативно-правові акти;

- копію діючого договору добровільного страхування професійної відповідальності при здійсненні охоронної діяльності;

- інформаційну довідку щодо наявності діючого територіального підрозділу охорони Учасника (з урахуванням необхідності постійного місця дислокації у місті транспорту реагування, місця для зберігання одягу, спеціальних засобів захисту, зброї, проведення інструктажів, перевірки стану здоров’я співробітників, які заступають на чергування, адміністративного керівництва, управління процесом охоронної діяльності, ведення відповідної документації тощо) за місцем розташування об’єкта охорони (м. Дніпро) з можливістю відвідування Замовником (копія документу щодо права власності або найму (оренди) приміщення у м. Дніпро).

На підтвердження спроможності Учасником надати послуги, що є предметом закупівлі, технічним, якісним, кількісним та іншим вимогам Замовника, які наведені у цьому Додатку № 2 до тендерної документації), Учасник у складі тендерної пропозиції повинен надати підтвердження у формі гарантійного листа в довільній форміщодо погодження надання послуг з вищенаведеними характеристиками та вимогами, завіреного підписом уповноваженої особи Учасника.