**Інформація**

**про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до департаменту по роботі з активами Дніпровської міської ради за 2021 рік**

На виконання п. 2.5 розпорядження міського голови від 15.03.2021 № 126-р стосовно аналізу стану розгляду звернень громадян за підсумками роботи у 2021 році повідомляємо таке.

Протягом 2021 року до департаменту по роботі з активами Дніпровської міської ради (далі – Департамент) надійшло 1600 звернень громадян, що на 37 % більше у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року (1164 звернень).

Із загальної кількості звернень через Єдину гарячу лінію для звернень громадян Дніпровської міської ради до Департаменту звернулось 580 мешканців міста, що майже в два рази більше ніж у 2020 році (328 звернень) та становить 36 % від загальної кількості звернень.

Від Дніпропетровського обласного контактного центру, зокрема з Гарячої лінії голови облдержадміністрації та Урядової гарячої лінії надійшло 349 звернень, що на 29 % більше ніж у 2020 році (270 звернень) та становить 22 % від загальної кількості звернень.

Найбільше звернень надійшло від жителів Шевченківського району – 264 звернень (17 %) від загальної кількості звернень, Амур-Нижньодніпровського району – 239 звернень (15 %), Чечелівського району – 215 звернень (13 %), Соборного району – 207 звернень (13 %), Новокодацького району – 204 звернень (13 %), Індустріального району – 176 звернень (11 %), Центрального району – 150 звернень (9 %), найменше – від жителів Самарського району – 81 звернення (5 %). Також надійшли звернення від жителів Дніпровського району – 11 звернень (1 %) та звернення з невизначеним районом – 53 звернення (3 %).

Протягом 2021 року до Департаменту надійшло 118 повторних звернень громадян, що складає 7 % від загальної кількості звернень за цей період та приблизно вдвічі більше ніж у 2020 році (46 звернень).

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання, що стосуються:

- земельних відносин – оформлення правовстановлюючих документів на земельні ділянки, незаконного використання земельних ділянок, земельних спорів, дотримання вимог земельного законодавства під час використання земельних ділянок;

- містобудування та архітектури – самовільного та незаконного будівництва, дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм і державних стандартів, перейменування вулиць та присвоєння адреси;

- комунальної власності – ремонту та експлуатації будинків, що належать до комунальної власності, оренди нежитлових приміщень, передачі житлових будинків і гуртожитків до комунальної власності, балансової належності будинків, приватизації житла.

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». По всім зверненням, що надійшли до Департаменту протягом 2021 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито належних заходів.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту і спрямовується на вдосконалення методів оперативного опрацювання звернень та позитивного вирішення питань.