

Звіт
щодо звернень та скарг громадян, які надійшли
до Комунального некомерційного підприємства
«Лівобережна стоматологічна поліклініка» Дніпровської міської ради
у 2020 році

№	Зміст	2020 рік
1.	Всього надійшло звернень, з них	21
	скарги	4
	обґрутовані скарги	-
	телефонні звернення, заяви, листи	17
2.	Надійшло звернень від осіб пільгової категорії, з них	
	інвалідів та ветеранів війни	
	інвалідів загального захворювання, праці, дитинства	3
	пенсіонерів, ветеранів праці	4
3.	Колективні звернення	-
4.	Повторні звернення	-
5.	Анонімні звернення	-
6.	Результати розгляду звернень	
	задоволено	21
	роз'яснено	-
	знаходиться на розгляді	-
7.	Звернення надійшли до :	
	Гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради	8
	Гаряча лінія Голови Облдержадміністрації	6
	Урядова "гаряча лінія"	3
	Департамент охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради	
	Комунальне некомерційне підприємство «Лівобережна стоматологічна поліклініка» Дніпровської міської ради	4
8.	Звернення за змістом розподіляються:	
	про надання стоматологічних послуг	16
	про безкоштовне зубопротезування ротової порожнини	5
	про надання інформації по забезпеченню функціонування української мови	-
9.	Обґрутовані скарги за змістом розподіляються:	
	про нездовільне медичне обслуговування, неякісне лікування, порушення санітарних норм та правил	17
	про порушення етики та деонтології, грубе, неуважне ставлення медичних працівників	1
	про відмову в медичній допомозі	3
10.	Термін розглядання звернень:	
	до 10 днів	21
11.	Розподіл звернень за службами:	
	стоматологія	3
	терапевтична стоматологія	3
	ортопедична стоматологія	4
	інші:	11

Медичний директор

Т.І. Демішева