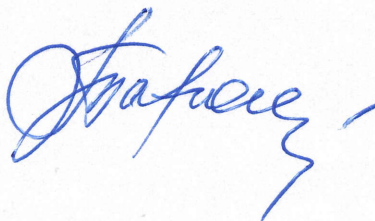


Звіт
щодо звернень та скарг громадян, які надійшли
до Комунального некомерційного підприємства
«Лівобережна стоматологічна поліклініка» Дніпровської міської ради
у 1 кварталі 2021 року

№	Зміст	1 квартал 2021 року
1.	Всього надійшло звернень, з них	7
	скарги	1
	обґрунтовані скарги	-
	телефонні звернення, заяви, листи	6
2.	Надійшло звернень від осіб пільгової категорії, з них	
	інвалідів та ветеранів війни	2
	інвалідів загального захворювання, праці, дитинства	-
	пенсіонерів, ветеранів праці	-
3.	Колективні звернення	-
4.	Повторні звернення	-
5.	Анонімні звернення	-
6.	Результати розгляду звернень	
	задоволено	1
	роз'яснено	6
	знаходиться на розгляді	-
7.	Звернення надійшли до :	
	Гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради	1
	Гаряча лінія Голови Облдержадміністрації	
	Урядова "гаряча лінія"	3
	Департамент охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради	2
	Комунальне некомерційне підприємство «Лівобережна стоматологічна поліклініка» Дніпровської міської ради	1
8.	Звернення за змістом розподіляються:	
	про надання стоматологічних послуг	6
	про безкоштовне зубопротезування ротової порожнини	1
	про надання інформації по забезпеченню функціонування української мови	-
9.	Обґрунтовані скарги за змістом розподіляються:	
	про незадовільне медичне обслуговування, неякісне лікування, порушення санітарних норм та правил	1
	про порушення етики та деонтології, грубе, неуважне ставлення медичних працівників	-
	про відмову в медичній допомозі	-
10.	Термін розглядання звернень:	
	до 10 днів	7
11.	Розподіл звернень за службами:	
	Дитяча стоматологія	6
	терапевтична стоматологія	-
	ортопедична стоматологія	1
	Інші:	-

Завідувач відділенням,
яка виконує обов'язки
медичного директора



О.М. Таран