**Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян**

**інспекції з питань контролю за паркуванням**

**Дніпровської міської ради за І півріччя 2020 року**

Протягом першого півріччя 2020 року інспекцією з питань контролю за паркуванням Дніпровської міської ради (далі – інспекція) постійно проводилась робота щодо надання відповідей на письмові та інші звернення громадян з обов’язковим обґрунтуванням відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За перше півріччя 2020 року до інспекції надійшло 3315 звернень громадян, у яких порушено близько 40 питань. Також, керівництвом інспекції протягом січня, лютого та березня було прийнято 32 особи на особистих прийомах громадян, але у зв’язку із карантинними заходами прийом громадян з квітня не проводиться .

Тематика звернень, які надійшли до інспекції протягом звітного періоду наступна:

* оскарження штрафу – 2485 звернень;
* перешкоджання руху громадського транспорту – 175;
* повідомлення про порушення правил дорожнього руху 218;
* робота майданчиків для паркування – 178;
* адвокатські запити – 15;
* запити на доступ до публічної інформації - 14;
* інші питання – 405.

Окремо слід відзначити показник повторних звернень. Так, протягом звітного періоду до інспекції надійшли повторні звернення від 215 осіб. Причинами повторних звернень треба визначити:

* незгода з рішенням інспекторів з паркування;
* повторні порушення Правил дорожнього руху на окремих ділянках міста Дніпра;
* систематичну адресацію певними заявниками до інспекції питань, які не входять до його компетенції;
* систематичну адресацію питань, на які інспекцією було надано повні роз’яснення, але вони не задовольняють заявника, тому до інспекції надходить нове звернення з питаннями, на які вже надавалась відповідь (окремим випадком можна визначити звернення заявників, у більшості своїх людей похилого віку, які не можуть чітко сформулювати свої вимоги та описують певну побутову ситуацію);
* надходження до інспекції заяв, для вирішення яких потрібні певні дії або інформація від інших організацій, установ та органів державної влади, але у випадку затримання проведення цих дій, заявник знову адресує звернення на адресу інспекцію.

Для забезпечення кращої інформованості громадян з питань роботи інспекції, на офіційному веб-сайті Дніпровської міської ради на сторінці інспекції розміщено нормативно-правові акти, графіки особистого прийому керівництвом інспекції, також на сторінках інспекції в соціальних мережах постійно підіймаються найчастіші питання та надаються роз’яснення до них. У інспекції наявні в електронному вигляді та роздруковані нормативно-правові акти, які деталізують роботу з розгляду звернень громадян (тексти Законів України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»), тощо.

Звернення громадян розглядаються у визначені законом терміни. По питанням, з якими звертались громадяни до інспекції у першому півріччі 2020 року, вжито належних заходів та надано вичерпні відповіді на звернення.

Інспекцією затверджено графік особистого прийому громадян від 30.06.2020 № 38 «Про затвердження графіку прийому громадян керівництвом інспекції на ІІ півріччя 2020 року».

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, інспекцією проводиться робота щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов’язкового одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян», удосконалення роботи зі зверненнями громадян.