**Інформація**

**про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до департаменту по роботі з активами Дніпровської міської ради**

**за 2022 рік**

На виконання п. 2.5 розпорядження міського голови від 15.03.2021 № 126-р стосовно аналізу стану розгляду звернень громадян за підсумками роботи у 2022 році повідомляємо таке.

Протягом 2022 року до департаменту по роботі з активами Дніпровської міської ради (далі – Департамент) надійшло 532 звернення громадян, що на 67 % менше у порівнянні з аналогічним періодом за 2021 рік (1600 звернень).

Із загальної кількості звернень через Єдину гарячу лінію для звернень громадян Дніпровської міської ради до Департаменту звернувся 191 мешканець міста, що на 67 % менше, ніж у 2021 році (580 звернень) та становить 36 % від загальної кількості звернень.

Від Дніпропетровського регіонального контактного центру, зокрема з Гарячої лінії голови облдержадміністрації та Урядової гарячої лінії надійшло 71 звернення, що на 80 % менше ніж у 2021 році (349 звернень) та становить 13 % від загальної кількості звернень.

Найбільше звернень надійшло від жителів Новокодацького району – 116 звернень (22 %) від загальної кількості звернень, Чечелівського району – 73 звернення (14 %), Шевченківського району – 70 звернень (13 %), Центрального району – 63 звернення (12 %), Амур-Нижньодніпровського району – 60 звернень (11 %), Індустріального району – 48 звернень (9 %), Соборного району – 45 звернень (9 %), найменше – від жителів Самарського району – 39 звернень (7 %) та від жителів із невизначеним районом – 18 звернень (3 %).

Протягом 2022 року до Департаменту надійшло 27 повторних звернень

громадян, що складає 5 % від загальної кількості звернень за цей період та приблизно в чотири рази менше ніж у 2021 році (118 звернень).

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом звітного періоду, найбільш актуальними були питання, що стосуються:

˗ земельних відносин – оформлення правовстановлюючих документів на земельні ділянки, незаконного використання земельних ділянок, земельних спорів, дотримання вимог земельного законодавства під час використання земельних ділянок;

˗ містобудування та архітектури – самовільного та незаконного будівництва, дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм і державних стандартів, перейменування вулиць та присвоєння адреси.

Звернення громадян розглядаються згідно з чинним законодавством України в строки відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». На всі звернення, що надійшли до Департаменту протягом 2022 року, було надано обґрунтовані відповіді і пояснення заявникам та вжито належних заходів.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Департаменту і спрямовується на вдосконалення методів оперативного опрацювання звернень та позитивного вирішення питань.