

Звіт

щодо звернень та скарг громадян, які надійшли
до Комунального некомерційного підприємства
«Стоматологічна поліклініка № 1»
Дніпровської міської ради
у I півріччі 2023 року

№	Зміст	I півріччя 2023 рік
1.	Всього надійшло звернень, з них	16
	скарги	2
	обгрунтовані скарги	-
	телефоні звернення, заяви, листи	14
2.	Надійшло звернень від осіб пільгової категорії, з них	8
	інвалідів та ветеранів війни	1
	інвалідів загального захворювання, праці, дитинства	3
	пенсіонерів, ветеранів праці	4
3.	Колективні звернення	-
4.	Повторні звернення	2
5.	Анонімні звернення	-
6.	Результати розгляду звернень	
	задоволено	2
	роз'яснено	14
	знаходиться на розгляді	
7.	Звернення надійшли до:	
	Гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради	3
	Гаряча лінія Облдержадміністрації	4
	Урядова «Гаряча лінія»	3
	Департамент охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради	2
	Комунальне некомерційне підприємство «Стоматологічна поліклініка № 1» Дніпровської міської ради	4
8.	Звернення за змістом розподіляються:	
	про надання стоматологічних послуг	2
	про безкоштовне зубопротезування ротової порожнини	14
	Про надання інформації по забезпеченню функціонування української мови	
9.	Обгрунтовані скарги за змістом розподіляються:	
	про незадовільне медичне обслуговування, неякісне лікування, порушення санітарних норм та правил	
	про порушення етики та деонтології, грубе, неуважне ставлення медичних працівників	
	про відмову в медичній допомозі	
10.	Термін розглядання звернень:	
	до 10 днів	16
11.	Розподіл звернень за службами:	
	дитяча стоматологія	4
	терапевтична стоматологія	2
	ортопедична стоматологія	7
	інші	3

Медичний директор О.В. Фетісова

