

Звіт
щодо звернень та скарг громадян, які надійшли
до Комунального некомерційного підприємства
«Стоматологічна поліклініка № 1»
Дніпровської міської ради
у I півріччі 2021 року

№	Зміст	I півріччя 2021 рік
1.	Всього надійшло звернень, з них	16
	скарги	-
	обгрунтовані скарги	2
	телефонні звернення, заяви, листи	14
2.	Надійшло звернень від осіб пільгової категорії, з них	16
	інвалідів та ветеранів війни	2
	інвалідів загального захворювання, праці, дитинства	3
	пенсіонерів, ветеранів праці	11
3.	Колективні звернення	-
4.	Повторні звернення	2
5.	Анонімні звернення	1
6.	Результати розгляду звернень	
	задоволено	6
	роз'яснено	10
	знаходиться на розгляді	
7.	Звернення надійшли до:	
	Гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради	2
	Гаряча лінія Облдержадміністрації	3
	Урядова «Гаряча лінія»	2
	Департамент охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради	4
	Комунальне некомерційне підприємство «Стоматологічна поліклініка № 1» Дніпровської міської ради	5
8.	Звернення за змістом розподіляються:	
	про надання стоматологічних послуг	2
	про безкоштовне зубопротезування ротової порожнини	14
	Про надання інформації по забезпеченню функціонування української мови	-
9.	Обгрунтовані скарги за змістом розподіляються:	
	про незадовільне медичне обслуговування, неякісне лікування, порушення санітарних норм та правил	1
	про порушення етики та деонтології, грубе, неуважне ставлення медичних працівників	1
	про відмову в медичній допомозі	-
10.	Термін розглядання звернень:	
	до 10 днів	16
11.	Розподіл звернень за службами:	
	дитяча стоматологія	6
	терапевтична стоматологія	2
	ортопедична стоматологія	8
	інші	-

Медичний директор  О.В. Фетісова