

Звіт
щодо звернень та скарг громадян, які надійшли
до Комунального некомерційного підприємства
«Стоматологічна поліклініка № 1»
Дніпровської міської ради
у 2022 році

№	Зміст	2022 рік
1.	Всього надійшло звернень, з них	27
	скарги	4
	обгрунтовані скарги	-
	телефонні звернення, заяви, листи	22
2.	Надійшло звернень від осіб пільгової категорії, з них	12
	інвалідів та ветеранів війни	-
	інвалідів загального захворювання, праці, дитинства	4
	пенсіонерів, ветеранів праці	8
3.	Колективні звернення	-
4.	Повторні звернення	8
5.	Анонімні звернення	-
6.	Результати розгляду звернень	
	задоволено	2
	роз'яснено	25
	знаходиться на розгляді	-
7.	Звернення надійшли до:	
	Гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради	7
	Гаряча лінія Облдержадміністрації	4
	Урядова «Гаряча лінія»	6
	Департамент охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради	4
	Комунальне некомерційне підприємство «Стоматологічна поліклініка № 1» Дніпровської міської ради	6
8.	Звернення за змістом розподіляються:	
	про надання стоматологічних послуг	6
	про безкоштовне зубопротезування ротової порожнини	21
	Про надання інформації по забезпеченню функціонування української мови	-
9.	Обгрунтовані скарги за змістом розподіляються:	
	про незадовільне медичне обслуговування, неякісне лікування, порушення санітарних норм та правил	
	про порушення етики та деонтології, грубе, неуважне ставлення медичних працівників	
	про відмову в медичній допомозі	
10.	Термін розглядання звернень:	
	до 10 днів	27
11.	Розподіл звернень за службами:	
	дитяча стоматологія	7
	терапевтична стоматологія	8
	ортопедична стоматологія	8
	інші	4

Медичний директор  О.В. Фетісова

