

Звіт
щодо звернень та скарг громадян, які надійшли
до Комунального некомерційного підприємства
«Стоматологічна поліклініка № 1»
Дніпровської міської ради
за 2021 рік

№	Зміст	2021 рік
1.	Всього надійшло звернень, з них	27
	скарги	-
	обгрунтовані скарги	4
	телефонні звернення, заяви, листи	24
2.	Надійшло звернень від осіб пільгової категорії, з них	27
	інвалідів та ветеранів війни	4
	інвалідів загального захворювання, праці, дитинства	2
	пенсіонерів, ветеранів праці	21
3.	Колективні звернення	-
4.	Повторні звернення	4
5.	Анонімні звернення	2
6.	Результати розгляду звернень	
	задоволено	16
	роз'яснено	11
	знаходиться на розгляді	
7.	Звернення надійшли до:	
	Гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради	6
	Гаряча лінія Облдержадміністрації	9
	Урядова «Гаряча лінія»	3
	Департамент охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради	4
	Комунальне некомерційне підприємство «Стоматологічна поліклініка № 1» Дніпровської міської ради	5
8.	Звернення за змістом розподіляються:	
	про надання стоматологічних послуг	4
	про безкоштовне зубопротезування ротової порожнини та лікування	23
	Про надання інформації по забезпеченню функціонування української мови	-
9.	Обгрунтовані скарги за змістом розподіляються:	
	про незадовільне медичне обслуговування, неякісне лікування, порушення санітарних норм та правил	2
	про порушення етики та деонтології, грубе, неуважне ставлення медичних працівників	1
	про відмову в медичній допомозі	-
10.	Термін розглядання звернень:	
	до 10 днів	27
11.	Розподіл звернень за службами:	
	дитяча стоматологія	7
	терапевтична стоматологія	9
	ортопедична стоматологія	10
	інші	1

Медичний директор

О.В. Фетісова

