Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у жовтні 2020 року

1. У жовтні 2020 року до міської ради надійшло 5 656 звернень громадян, з яких:

- письмових звернень – 1 029;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 643;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 724;

- з Урядової гарячої лінії – 863;

- електронних звернень до міської ради – 336;

- від вищих органів влади – 39;

- від депутатів усіх рівнів – 4;

- як звернення громадян розглянуто 18 електронних петицій, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 782;
* Індустріальний район – 605;
* Новокодацький район – 927;
* Самарський район – 495;
* Соборний район – 714;
* Центральний район – 492;
* Чечелівський район – 663;
* Шевченківський район – 867;
* інші міста – 111.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 2 859, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 369;
* видалення дерев – 264;
* ремонт покрівлі будинку – 161;
* зовнішнє освітлення – 152;
* вивезення сміття – 117;
* ремонт під’їзду – 111;
* ремонт каналізації – 101;
* неякісне водопостачання – 90;
* ремонт системи водопостачання – 72;
* ремонт зливостоків – 70;
* ремонт системи опалення – 43;
* інші питання комунального господарства –1 309.

Соціальна політика – 1 146, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 704;
* отримання соціальних виплат – 257;
* отримання субсидій – 57;
* реабілітація та соціальний захист громадян, які потребують підтримки (забезпечення технічними засобами реабілітації, спеціальними транспортними засобами) – 20;
* надання (позбавлення) пільг на ЖКГ та на проїзд в транспорті – 12;
* інші питання соціального захисту – 116.

Транспорт і зв’язок – 525, з яких:

* робота маршрутних таксі – 247;
* робота міського транспорту – 73;
* улаштування зупинок – 59;
* незаконне паркування – 55;
* інші питання транспорту – 91.

Діяльність органів місцевого самоврядування – 340, з яких:

* дії, бездіяльність посадових осіб органів місцевого самоврядування – 96;
* скарга на неетичну поведінку працівників комунальних підприємств – 51;
* діяльність ОСББ – 28;
* відгуки щодо рішень органів місцевого самоврядування – 28;
* подяка міському голові – 25;
* інші питання діяльності органів місцевого самоврядування – 112.

Охорона здоров’я – 389, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 210;
* допомога в лікуванні, протезуванні – 41;
* направлення на лікування до медичних закладів – 20;
* надання ліків – 13;
* інші питання охорони здоров’я – 105.

Питання, пов’язані з введенням карантину у зв’язку з коронавірусом – 149.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 165, з яких:

* діяльність закладів освіти – 125;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 10;
* інші питання освіти – 30.

Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свободи громадян, запобігання дискримінації – 484, з яких:

* робота правоохоронних органів – 200;
* безпека дорожнього руху – 117;
* інші питання – 167.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 257, з яких:

* встановлення (малих) архітектурних форм – 56;
* самовільне будівництво – 46;
* знесення гаражів – 19;
* дотримання правил торгівлі, незаконна торгівля – 15;
* робота кафе – 10;
* інші питання – 111.