Статистичні дані
щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у жовтні 2019 року

1. У жовтні 2019 року до міської ради надійшло 5 084 звернення громадян, з яких:

- прийнято міським головою на особистому прийомі – 44;

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 89;

- письмових звернень – 634;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 347;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 784;

- з Урядової гарячої лінії – 894;

- електронних звернень до міської ради – 221;

- від вищих органів влади – 47;

- від депутатів усіх рівнів – 5;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 19.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
* Амур-Нижньодніпровський район – 650;
* Індустріальний район – 600;
* Новокодацький район – 774;
* Самарський район – 369;
* Соборний район – 715;
* Центральний район – 478;
* Чечелівський район – 593;
* Шевченківський район – 816;
* інші міста – 89.
1. Основні питання, порушені у зверненнях.

 Комунальне господарство – 2 726, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 231;
* вивезення сміття – 52;
* видалення дерев – 182;
* обрізка гілок – 91;
* зовнішнє освітлення – 102;
* вартість житлово-комунальних послуг – 148;
* водозабезпечення – 285;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 739;
* теплопостачання – 382;
* якість комунальних послуг – 201;
* інші питання – 313.

 Соціальна політика – 758, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 412;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 286;
* інші питання – 60.

 Транспорт і зв’язок – 672, з яких:

* робота маршрутних таксі – 420;
* робота міського транспорту – 81;
* улаштування зупинок – 41;
* незаконне паркування – 55;
* інші питання – 75.

 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 196, з яких:

* самовільне будівництво – 37;
* торгівля, цінова політика – 63;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 23;
* інші питання – 73.

 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 131, з яких:

* діяльність закладів освіти – 110;
* інші питання – 21.

 Охорона здоров’я – 159, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 111;
* допомога в лікуванні, протезування – 31;
* інші питання – 17.