Статистичні дані
щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у вересні 2020 року

1. У вересні 2020 року до міської ради надійшло 7 548 звернень громадян, з яких:

- письмових звернень – 1 918;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 3 404;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 893;

- з Урядової гарячої лінії – 879;

- електронних звернень до міської ради – 381;

- від вищих органів влади – 50;

- від депутатів усіх рівнів – 1;

- як звернення громадян розглянуто електронні петиції, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку – 21.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради розглянуто електронну петицію «Усунення жахливого смороду на житлових масивах Тополя, 12 квартал та прилеглих районах».

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
* Амур-Нижньодніпровський район – 913;
* Індустріальний район – 980;
* Новокодацький район – 1 212;
* Самарський район – 569;
* Соборний район – 916;
* Центральний район – 671;
* Чечелівський район – 905;
* Шевченківський район – 1 274;
* інші міста – 108.
1. Основні питання, порушені у зверненнях.

 Комунальне господарство – 3 761, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 606;
* видалення дерев – 289;
* вартість житлово-комунальних послуг – 209;
* ремонт під’їзду – 186;
* зовнішнє освітлення – 181;
* вивезення сміття – 180;
* неякісне водопостачання – 168;
* ремонт покрівлі будинку – 146;
* благоустрій подвір’я – 140;
* ремонт каналізації – 137;
* ремонт (улаштування) тротуару – 128;
* ремонт ліфта – 125;
* теплопостачання – 116;
* видалення карантинних рослин – 101;
* облаштування дитячого майданчика – 111;
* неякісне водопостачання – 110;
* обрізка гілок – 94;
* інші питання комунального господарства – 734.

 Соціальна політика – 1 487, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 1 093;
* отримання соціальних виплат – 198;
* надання матеріальної допомоги на поховання – 76;
* отримання субсидій – 38;
* реабілітація та соціальний захист громадян, які потребують підтримки (забезпечення технічними засобами реабілітації, спеціальними транспортними засобами) – 18;
* надання (позбавлення) пільг на ЖКГ та на проїзд в транспорті – 15;
* інші питання соціального захисту – 49.

 Транспорт і зв’язок – 799, з яких:

* робота маршрутних таксі – 409;
* робота міського транспорту – 133;
* улаштування зупинок – 80;
* незаконне паркування – 77;
* незаконне паркування – 73;
* інші питання транспорту –27.

Діяльність органів місцевого самоврядування – 357, з яких:

* дії, бездіяльність посадових осіб органів місцевого самоврядування – 76;
* діяльність ОСББ – 51;
* відгуки щодо рішень органів місцевого самоврядування – 34;
* скарга на неетичну поведінку працівників комунальних підприємств – 32;
* подяка міському голові – 22;
* інші питання діяльності органів місцевого самоврядування –142.

Охорона здоров’я – 389, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 211;
* допомога в лікуванні, протезуванні – 20;
* направлення на лікування до медичних закладів – 19;
* надання ліків – 13;
* інші питання охорони здоров’я – 126.

 Питання, пов’язані з введенням карантину у зв’язку з коронавірусом – 35.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 225, з яких:

* діяльність закладів освіти – 181;
* позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 21;
* інші питання освіти – 23.

Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свободи громадян, запобігання дискримінації – 563, з яких:

* робота правоохоронних органів – 301;
* безпека дорожнього руху – 198;
* інші питання – 64.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 264, з яких:

* встановлення (малих) архітектурних форм – 47;
* самовільне будівництво – 42;
* дотримання правил торгівлі, незаконна торгівля – 27;
* робота кафе – 20;
* інші питання – 128.