Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у травні 2019 року

1. У травні 2019 року до міської ради надійшло 4 480 звернень громадян, з яких:

- прийнято міським головою на особистому прийомі – 32;

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 93;

- письмових звернень – 877;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 120;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 706;

- з Урядової гарячої лінії – 365;

- електронних звернень до міської ради – 195;

- від вищих органів влади – 30;

- від депутатів усіх рівнів – 27;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 35.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 4 електронні петиції, що набрали необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 616;
* Індустріальний район – 524;
* Новокодацький район – 736;
* Самарський район – 283;
* Соборний район – 641;
* Центральний район – 401;
* Чечелівський район – 564;
* Шевченківський район – 673;
* інші міста – 42.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 2 234, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 211;
* вивезення сміття – 109;
* встановлення (перенесення) баків для сміття –76;
* видалення дерев – 174;
* зовнішнє освітлення – 52;
* вартість житлово-комунальних послуг – 180;
* водозабезпечення – 196;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 488 (прибирання прибудинкової території – 41, ремонт каналізації – 61, ремонт ліфта – 54, ремонт під’їзду – 73, ремонт покрівлі будинку – 88);
* теплопостачання – 52;
* якість комунальних послуг – 199;
* інші питання – 549.

Соціальна політика – 1 080, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 958;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 91;
* інші питання – 31.

Транспорт і зв’язок – 420, з яких:

* робота маршрутних таксі – 258;
* робота міського транспорту – 51;
* улаштування зупинок – 48;
* незаконне паркування – 26;
* інші питання – 37.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 260, з яких:

* самовільне будівництво – 49;
* знесення гаражів – 17;
* робота кафе – 29;
* дотримання правил торгівлі – 37;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 27;
* інші питання – 101.

Охорона здоров’я – 139, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 67;
* допомога в лікуванні, протезування – 31;
* робота аптек – 16;
* санітарно-епідеміологічний стан – 14;
* інші питання – 11.