

Громадянами міста у зверненнях порушувались питання щодо:

- Водопостачання та водовідведення – 3 519 звернень;
- Теплопостачання – 2 048
- Ремонт доріг та тротуарів– 1 237;
- Обстеження зелених насаджень, спіл, озеленення, покіс 3 557;
- Прочищення зливної каналізації, ліквідація підтоплення – 267;
- Зовнішнє освітлення - 370;
- Прибирання доріг, встановлення лавочок, урн 556
- Ритуальні послуги – 104 та інші.

Аналітична робота з питань розгляду звернень громадян в департаменті ведеться за декількома напрямками. Це підготовка щотижневої статистичної звітної інформації про кількісні показники розгляду звернень, дотримання терміну розглядів та надання відповідей.

Для забезпечення кращої інформованості громадян з питань роботи департаменту та його основної діяльності на офіційному інтернет-сайті Дніпровської міської ради на сторінці департаменту розміщено нормативно-правові акти.