**Звіт КП «ЖИЛСЕРВІС-5» про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за 2021 рік**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Комунальним підприємством «ЖИЛСЕРВІС-5» (далі – КП) протягом 2021 року постійно проводилась відповідна робота щодо надання обґрунтованих відповідей за зверненнями громадян, без порушень строків встановлених законодавством.

Протягом 2020 року до КП надійшло 2120 звернень громадян. Про результати розгляду звернень заявникам вчасно надані обґрунтовані відповіді. Робота зі зверненнями постійно перебуває на контролі директора КП.

З метою недопущення порушень термінів розгляду звернень громадян та формального підходу до підготовки відповідей працівників КП ознайомлені з організацією роботи зі зверненнями.