Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у лютому 2019 року

1. У лютому 2019 року до міської ради надійшло 85 505 звернень громадян, з яких:

- прийнято міським головою на особистому прийомі – 43;

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 68;

- письмових звернень – 82 263;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 620;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 694;

- з Урядової гарячої лінії – 524;

- електронних звернень до міської ради – 196;

- від вищих органів влади – 48;

- від депутатів усіх рівнів – 23;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 26.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 2 електронні петиції, що набрали необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 12 521;
* Індустріальний район – 10 410;
* Новокодацький район – 14 504;
* Самарський район – 6 993;
* Соборний район – 9 901;
* Центральний район – 5 760;
* Чечелівський район – 11 073;
* Шевченківський район – 12 492;
* інші міста – 1 851.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 2 207, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 192
* вивезення сміття – 106;
* видалення дерев – 151;
* зовнішнє освітлення – 56;
* вартість житлово-комунальних послуг – 312;
* водозабезпечення – 139;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 533 (ремонт каналізації – 87, ремонт ліфта – 46, ремонт під’їзду – 69, ремонт покрівлі будинку – 96)
* теплопостачання – 242;
* якість комунальних послуг – 172;
* інші питання – 304.

Соціальна політика – 82 175, з яких:

* надання матеріальної допомоги – 82 044;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 72;
* інші питання – 59.

Транспорт і зв’язок – 404, з яких:

* робота маршрутних таксі – 230;
* робота міського транспорту – 86;
* інші питання – 88.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 164, з яких:

* самовільне будівництво – 33;
* знесення гаражів – 16;
* дотримання правил торгівлі, незаконна торгівля – 14;
* встановлення (знесення) малих архітектурних форм – 26;
* інші питання – 75.

Охорона здоров’я – 89, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 53;
* допомога в лікуванні, протезування – 23;
* інші питання – 13.