Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у листопаді 2019 року

1. У листопаді 2019 року до міської ради надійшло 6 114 звернень громадян, з яких:

- прийнято міським головою на особистому прийомі – 35;

- прийнято керівництвом міської ради на особистих прийомах – 80;

- письмових звернень – 766;

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 538;

- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 1 149;

- з Урядової гарячої лінії – 1 257;

- електронних звернень до міської ради – 253;

- від вищих органів влади – 20;

- від депутатів усіх рівнів – 4;

- петицій до міської ради, що не набрали необхідної кількості голосів – 12.

Робочою групою для опрацювання електронних петицій Дніпровської міської ради було розглянуто 1 електронну петицію, яка набрала необхідну кількість голосів на свою підтримку.

1. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

* Амур-Нижньодніпровський район – 878;
* Індустріальний район – 645;
* Новокодацький район – 949;
* Самарський район – 469;
* Соборний район – 814;
* Центральний район – 640;
* Чечелівський район – 783;
* Шевченківський район – 843;
* інші міста – 93.

1. Основні питання, порушені у зверненнях.

Комунальне господарство – 3 799, з яких:

* ремонт дорожнього покриття – 211;
* вивезення сміття – 65;
* встановлення (перенесення) баків для сміття – 43;
* видалення дерев – 187;
* обрізка гілок – 79;
* зовнішнє освітлення – 108;
* вартість житлово-комунальних послуг – 260;
* водозабезпечення – 285;
* ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 633;
* теплопостачання – 1 518;
* якість комунальних послуг – 409;
* інші питання – 1.

Соціальна політика – 926 з яких:

* надання матеріальної допомоги – 477;
* отримання соціальних виплат, субсидій – 372;
* інші питання – 77.

Транспорт і зв’язок – 543, з яких:

* робота маршрутних таксі – 317;
* робота міського транспорту – 63;
* незаконне паркування – 44;
* інші питання – 119.

Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 198, з яких:

* будівництво, містобудування, архітектура, благоустрій населених пунктів – 125;
* торгівля, цінова політика – 69;
* інші питання – 4.

Охорона здоров’я – 158, з яких:

* діяльність медичних закладів і установ – 119;
* інші питання – 39.

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 131, з яких:

* діяльність закладів освіти – 110;
* інші питання – 21.